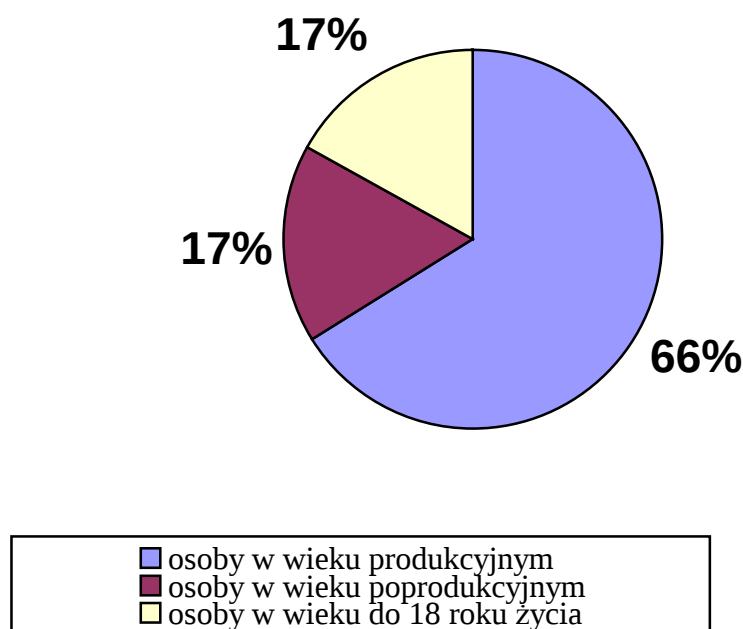


SPRAWOZDANIE Z DZIAŁALNOŚCI OŚRODKA POMOCY SPOŁECZNEJ DZIELNICY TARGÓWEK M. ST. WARSZAWY W 2005 ROKU

Dzielnica Targówek Miasta Stołecznego Warszawy w 2005 roku liczyła **119 487** mieszkańców, w tym: kobiet – 64 055, mężczyzn – 55 432.

Struktura demograficzna mieszkańców Dzielnicy:

- 78 554 osoby w wieku produkcyjnym,
w tym: 40 195 kobiet, 38 359 mężczyzn
- 20 597 osób w wieku poprodukcyjnym,
w tym: 13 979 kobiet, 6 618 mężczyzn
- 20 336 mieszkańców to osoby w wieku do 18 roku życia.



II. ZADANIA OŚRODKA

W Dzielnicy Targówek instytucją realizującą zadania w zakresie polityki społecznej jest Ośrodek Pomocy Społecznej z siedzibą przy ul. Chodeckiej 2.

Ośrodek Pomocy Społecznej działa na podstawie Statutu stanowiącego załącznik

Nr 10 do Uchwały Nr XLVII/1199/2005 Rady m. st. Warszawy z dnia 11 kwietnia 2005 r.

Ośrodek realizuje zadania określone w Ustawie o pomocy społecznej z dnia 12 marca 2004r (Dz.U. 64 poz. 593 z zmianami), Ustawie o świadczeniach rodzinnych z 28 listopada 2003 (Dz.U. 228 poz. 2255 z zmianami), od września 2005 Ustawie o postępowaniu wobec dłużników alimentacyjnych oraz zaliczce alimentacyjnej (Dz.U. 86 poz. 732 z zmianami) oraz częściowo innych ustaw w zakresie niezbędnym do realizacji zadań.

Ośrodek jako instytucja polityki społecznej państwa służy zaspokajaniu różnorodnych potrzeb jednostek. Świadczy pomoc dla konkretnych osób i rodzin w celu umożliwienia im przezwyciężanie trudnych sytuacji życiowych, których nie są one w stanie pokonać wykorzystując własne uprawnienia, zasoby i możliwości.

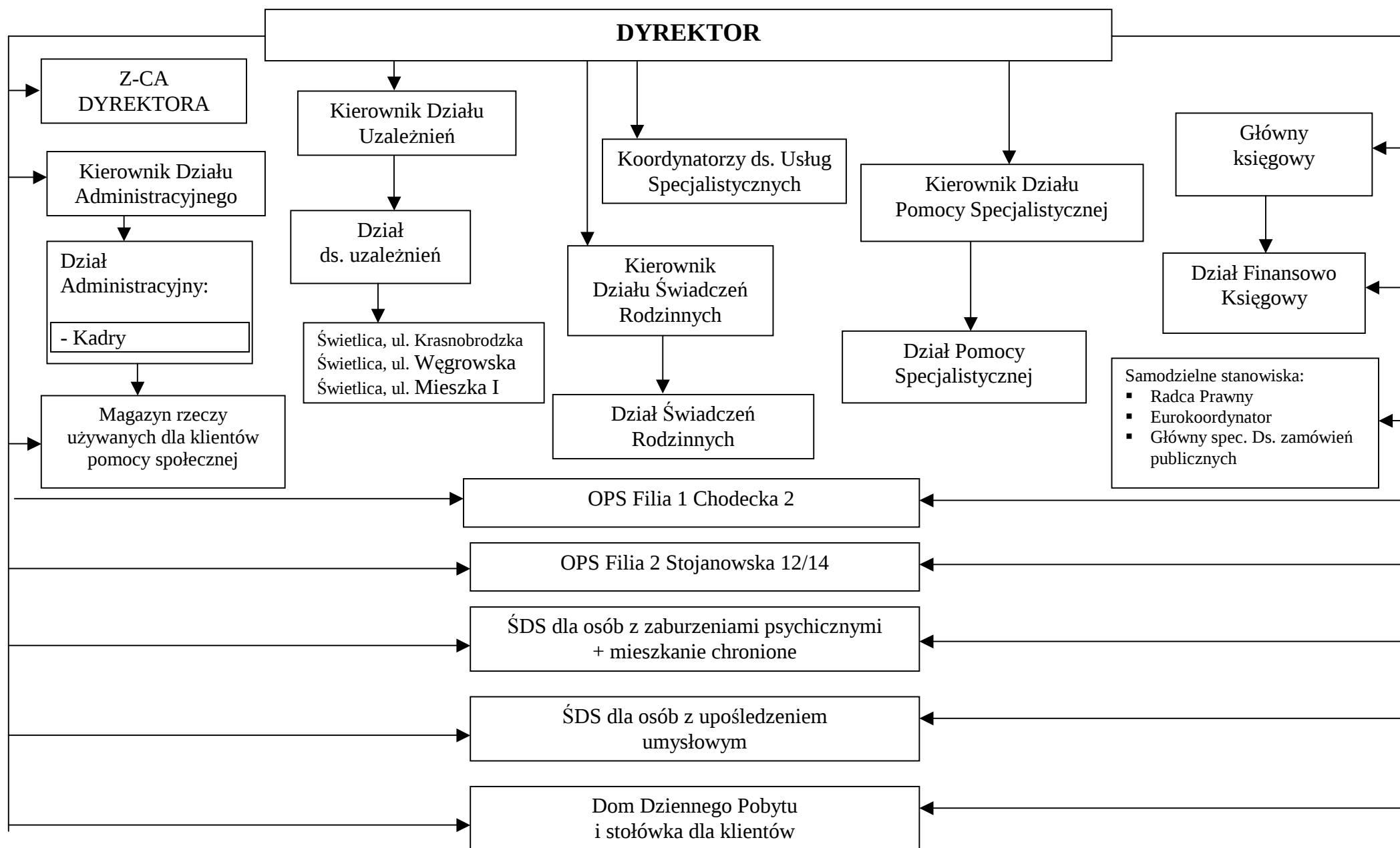
Zasadniczym celem działalności Ośrodka jest:

- doprowadzenie osoby i rodziny otrzymującej pomoc społeczną do życiowego usamodzielniania,
- integrowanie ze środowiskiem osób wykluczonych społecznie,
- udzielanie pomocy finansowej dla osób pozbawionych dochodów lub o niskich dochodach,
- udzielanie profesjonalnej pomocy rodzinom dotkniętym skutkami patologii społecznych, w tym przemocą w rodzinie,
- zdiagnozowanie sytuacji potrzebujących osób i opracowanie optymalnego planu pomocy
- zapewnienie poradnictwa specjalistycznego
- prowadzenie i rozwój infrastruktury socjalnej
- łagodzenie skutków zmian społecznych w szczególności bezrobocia
- świadczenie pomocy w formie usług opiekuńczych dla osób chorych, starszych, niepełnosprawnych oraz specjalistycznych wynikających z rodzaju schorzenia
- zorganizowanie spędzenia wolnego czasu
- pomoc w formie gorącego posiłku dla dzieci oraz osób dorosłych
- zorganizowanie wolnego czasu, zapewnienie opieki, posiłku, pomocy w odrabianiu lekcji dzieciom z grup ryzyka
- zapewnienie pomocy socjoterapeutycznej dla dzieci
- udzielanie porad, konsultacji i interwencja w przypadkach przemocy domowej
- opracowywanie i realizacja lokalnych programów z zakresu pomocy społecznej w celu zminimalizowania występujących problemów

Celem pomocy społecznej jest również zapobieganie powstawaniu marginalizacji osób i rodzin. Profilaktyka należy do najtrudniejszych zadań pomocy społecznej, bowiem wymaga większego profesjonalizmu pracowników socjalnych, współdziałania instytucji pomocy społecznej z innymi podmiotami np. szkołą, policją oraz poszukiwania odpowiedzi na pytanie, kiedy osoba lub rodzina zrobiła pierwszy krok, który doprowadził ją do trudnej sytuacji.

Równolegle, z szeroko rozumianą pracą socjalną świadczona jest pomoc finansowa. Okoliczności, w których udziela się pomocy decydują o jej rodzaju (np. zasiłek stały, gorący posiłek, schronienie), formie (pieniężnej lub rzeczowej) i rozmiarze świadczenia (np. wysokość zasiłku celowego). Przyznanie świadczenia ma za zadanie umacnianie rodziny, tj. m.in. poprawę jej sytuacji, co może skutkować polepszeniem wzajemnych relacji między najbliższymi.

III. STRUKTURA ORGANIZACYJNA OŚRODKA POMOCY SPOŁECZNEJ DZIELNICY TARGÓWEK M.ST. WARSZAWY

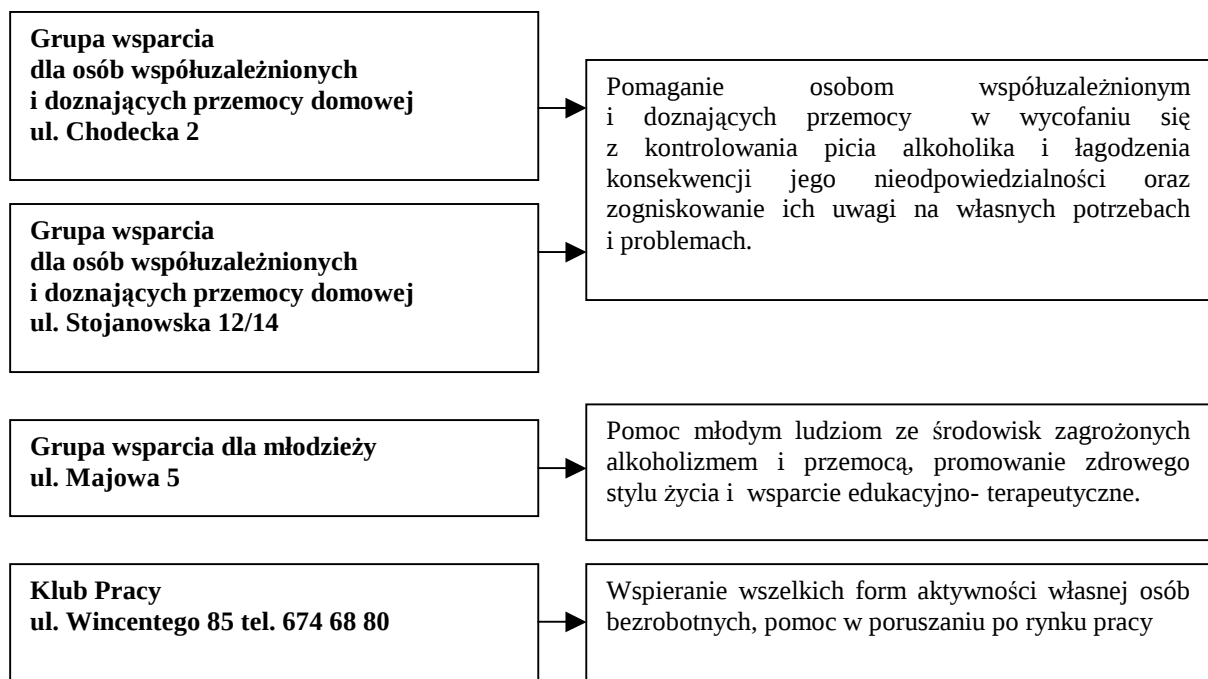


1. Placówki i komórki działające w ramach Ośrodka Pomocy Społecznej

Do sprawnej i skutecznej realizacji zadań wynikających z rozeznaczonych potrzeb Ośrodek Pomocy Społecznej rozbudował strukturę organizacyjną placówki i rozszerzył ofertę dla osób potrzebujących pomocy.

Dział Finansowo-Księgowy Ośrodka Pomocy Społecznej ul. Chodecka 2, tel. 675 28 10	➔ Prowadzenie gospodarki finansowej Ośrodka, planowanie, sprawozdawczość, opracowywanie planów finansowych, analizy ekonomiczne
Dział Administracyjny Ośrodka Pomocy Społecznej ul. Chodecka 2, tel. 675 86 10	➔ Prowadzenie spraw kadrowych, spraw związanych z BHP i przeciwpożarowych, zaopatrzenie w art. biurowe, prowadzenie magazynu z odzieżą.
Dział Pomocy Specjalistycznej ul. Chodecka 2, tel. 675 28 10	➔ Specjalistyczna diagnoza środowisk rodzinnych, poradnictwo specjalistyczne, współpraca z organizacjami pozarządowymi.
Samodzielne Stanowiska: Radca Prawny, Eurokoordynator, Specjalista do spraw zamówień publicznych ul. Chodecka 2, tel. 675 68 10	➔ -Radca Prawny: sporządzanie opinii prawnych, opiniowanie umów, opiniow. decyzji adm. Poradnictwo dla klientów -Eurokoordynator: opracowywanie wniosków o dotacje na projekty finansowane z Fund. Europejskiego -Specjalista ds. zamówień publicznych: prowadzenie postępowań o udzielenie zamówienia publicznego
Ośrodek Pomocy Społecznej Filia nr 1 dla mieszkańców Bródna ul. Chodecka 2, tel. 674 20 14	➔ Filie Ośrodka świadczą pomoc w formie zasiłków pieniężnych, pomocy w naturze, pomocy w formie usług opiekuńczych socjalnej oraz w postaci pracy socjalnej.
Ośrodek Pomocy Społecznej Filia nr 2 dla mieszkańców Targówka i Zacisza ul. Stojanowska 12/14, tel. 679 51 57	
Dział ds. Uzależnień ul. Chodecka 2, tel. 675 86 10	➔ Obsługa Dz.Z.R.P.PiR.P.A., opracowywanie programów i realizacja zadań w zakresie profilaktyki i prowadzenie świetlic socjoterapeut.
Usługi Opiekuńcze ul. Chodecka 2, tel. 675 86 10	➔ Pomoc adresowana jest przede wszystkim do osób starszych, niesprawnych, samotnych.
Usługi Opiekuńcze Specjalistyczne dla osób z zaburzeniami psychicznymi ul. Chodecka 2, tel. 675 86 10	➔ Pomoc przeznaczona jest dla osób z zaburzeniami psychicznymi, dostosowana do indywidualnych potrzeb osób, wynikających z rodzaju niesprawności.
Dom Dziennego Pobytu dla osób starszych ze stołówką dla podopiecznych OPS ul. Chodecka 2, tel. 675 86 10	➔ Zorganizowana forma spędzania wolnego czasu dla ludzi starszych, emerytów i rencistów. Prowadzenie kuchni wraz z stołówką dla podopiecznych OPS.

Środowiskowy Dom Samopomocy dla osób z zaburzeniami psychicznymi ul. Św. Wincentego 85, tel. 614 21 33	➔	Zadaniem środowiskowych domów samopomocy jest zapewnienie oparcia społecznego oraz zintegrowanie ze środowiskiem lokalnym osób, które z powodu choroby psychicznej lub upośledzenia umysłowego którzy mają trudności w codziennym życiu. Całodobowy Środowiskowy dom Samopomocy stanowi tymczasowe mieszkanie chronione dla osób, które nie mogą mieszkać samodzielnie.
Całodobowy Środowiskowy Dom Samopomocy – (mieszkanie chronione)	➔	
Środowiskowy Dom Samopomocy dla osób z upośledzeniem umysłowym ul. Suwalska 11, tel. 814 16 79	➔	
Magazyn odzieży, obuwia i sprzętu gospodarstwa domowego ul. Chodecka 2, tel. 675 28 10	➔	Przyjmowanie sprzętu, mebli, odzieży tj. rzeczy używanych i przekazywanie ich osobom korzystającym z pomocy OPS.
Dział Świadczeń Rodzinnych ul. Chodecka 2 tel. 674 12 14	➔	Udzielanie pomocy w formie zasiłku rodzinnego i dodatków do zasiłku rodzinnego oraz zaliczki alimentacyjnej
Świetlica opiekuńczo wychowawcza ul. Mieszka I nr.7 tel.679 03 43	➔	Zagospodarowanie czasu wolnego, promowanie zdrowego stylu życia, zapewnienie opieki, posiłku i pomoc w odrabianiu lekcji dzieciom z grup ryzyka.
Świetlica socjoterapeutyczna ul. Węgrowa 1/3 tel. 679 60 30	➔	Prowadzenie profilaktycznej działalności informacyjnej i edukacyjnej dla dzieci i młodzieży. Zagospodarowanie czasu wolnego, zapewnienie posiłku i pomocy socjoterapeutycznej dla dzieci .
Świetlica socjoterapeutyczna ul. Krasnobrodzka 11 tel.498 60 01	➔	
Punkt konsultacyjno – informacyjny ds. przeciwdziałania alkoholizmowi ul. Chodecka 2 tel. 675 33 89	➔	Zadaniem Punktu jest zwiększenie dostępności dla mieszkańców dzielnicy do informacji na temat uzależnienia od alkoholu, motywowanie do podjęcia leczenia i pomoc rodzinom z problemem alkoholowym.
Punkt konsultacyjno – informacyjny ds. przeciwdziałania przemocy ul. Stojanowska 12/14 tel.678 73 83	➔	Porada, konsultacja i interwencja w przypadkach przemocy domowej. Ścisła współpraca z Policją , prokuraturą i Sądem w sprawach związanych z przemocą w rodzinie.
Punkt informacyjno- konsultacyjny d.s. uzależnień krzyżowych ul. Majowa 5 tel. 674 48 44	➔	Udzielanie rodzinom w których występują problemy uzależnień krzyżowych pomocy psychospołecznej prawnej i edukacyjnej.



2. Stan zatrudnienia pracowników na dzień 31.12.2005

STANOWISKO	OSOBY	ETATY
Dyrektor	1	1
Zastępca Dyrektora	1	1
Główny Księgowy	1	1
Kierownik Filii	2	2
Kierownik Działu	9	9
Kierownik świetlicy socjoterapeut.	2	2
Kierownik Ośrodka Wsparcia	2	2
Radca prawny	2	1
Starszy specjalista pracy socjalnej	7	7
Specjalista pracy socjalnej	3	3
Starszy pracownik socjalny	18	17 $\frac{3}{4}$
Pracownik socjalny	6	6
Pedagog	2	1 $\frac{1}{2}$
Psycholog	4	3
Specjalista ds. usług opiekuńczych	3	2 $\frac{3}{4}$
Specjalista ds. usług specjalistycznych dla osób chorych psychicznie	1	1
Pracownicy Działu Księgowości	5	5
Eurokoordynator	1	$\frac{1}{2}$
Gł. specj. ds. zamówień publicznych	1	1
Instruktor terapii zajęciowej	11	8 $\frac{1}{2}$
Starszy opiekun, opiekun	3	$\frac{3}{4}$
Wychowawca w świetl. socjoterapeut.	8	4
Specjalista ds. św. rodzinnych	5	5
Starszy insp., inspektor,	12	11 $\frac{1}{2}$
Kierowcy, sprzątaczk, magazynier, dozorca, intendent	15	13 $\frac{1}{2}$
RAZEM	125	110 $\frac{3}{4}$

IV. PLAN I WYKONANIE BUDŻETU

Wydatki ogółem

Dział	Rozdział	Paragraf	Plan	Wykonanie	Procent
851	85154		899 790,00	897088,31	99,70%
		4010	254 678,00	254 678,00	100,00%
		4040	14 750,00	14 744,97	99,97%
		4110	69 615,00	69 496,60	99,83%
		4120	9 700,00	9 247,50	95,34%
		4170	287 300,00	286 608,87	99,76%
		4210	15 050,00	15 032,06	99,88%
		4220	30 447,00	30 446,99	100,00%
		4260	8 000,00	7 616,88	95,21%
		4270	1 500,00	1 188,08	79,21%
		4280	588,00	588,00	100,00%
		4300	199 237,00	198 545,32	99,65%
		4350	1 125,00	1 095,04	97,34%
		4410	800,00	800,00	100,00%
		4430	1 867,00	1 867,00	100,00%
		4440	5 133,00	5 133,00	100,00%
852	85203		966 161,00	963 943,12	99,77%
		3020	500,00	491,99	98,40%
		4010	632 644,00	632 644,00	100,00%
		4040	44 210,00	44 208,42	100,00%
		4110	117 899,00	117 860,32	99,97%
		4120	16 317,00	16 255,73	99,62%
		4170	2 778,00	2 778,00	100,00%
		4210	28 063,00	28 062,48	100,00%
		4260	31 502,00	30 195,65	95,85%
		4270	1 829,00	1 828,34	99,96%
		4280	497,00	497,00	100,00%
		4300	63 700,00	62 995,19	98,89%
		4410	200,00	200,00	100,00%
		4430	6 057,00	6 057,00	100,00%
		4440	15 965,00	15 965,00	100,00%
		6060	4 000,00	3 904,00	97,60%
852	85212		11 003 425,00	10 032 885,23	91,18%
		3110	10 574 180,00	9 632 925,48	91,10%
		4010	261 230,00	244 481,19	93,59%
		4040	11 933,00	11 932,64	100,00%
		4110	48 147,00	45 360,87	94,21%
		4120	6 557,00	6 215,82	94,80%
		4210	24 700,00	21 602,80	87,46%
		4260	4 500,00	4 500,00	100,00%
		4280	200,00	133,00	66,50%
		4300	67 378,00	61 323,11	91,01%
		4440	4 400,00	4 400,00	100,00%

		4610	200,00	10,32	5,16%
852	85213	4130	198 478,00	198 300,35	99,91%
852	85214		5 315 630,00	5 303 350,59	99,77%
		3110	5 263 127,00	5 250 848,48	99,77%
		4300	52 503,00	52 502,11	100,00%
852	85219		4 749 344,00	4 723 174,22	99,45%
		3020	17 600,00	17 565,78	99,81%
		4010	3 119 740,00	3 119 740,00	100,00%
		4040	198 828,00	198 827,56	100,00%
		4110	576 561,00	576 561,00	100,00%
		4120	79 850,00	79 459,13	99,51%
		4170	16 840,00	16 836,00	99,98%
		4210	90 780,00	90 727,11	99,94%
		4260	54 000,00	49 774,42	92,17%
		4270	97 000,00	93 264,03	96,15%
		4280	4 000,00	3 398,00	84,95%
		4300	243 073,00	241 474,64	99,34%
		4350	3 600,00	3 513,29	97,59%
		4410	7 500,00	7 498,08	99,97%
		4430	19 000,00	18 848,00	99,20%
		4440	55 972,00	55 972,00	100,00%
		6060	165 000,00	149 715,18	90,74%
852	85228		726 588,00	726 126,51	99,94%
		4010	8 241,00	8 241,00	100,00%
		4040	1 851,00	1 850,52	99,97%
		4110	1 790,00	1 789,24	99,96%
		4120	248,00	247,25	99,70%
		4300	714 458,00	713 998,50	99,94%
852	85295	3110	150 000,00	150 000,00	100,00%
853	85395		184 143,00	178 860,05	97,13%
		4010	104 674,00	104 674,00	100,00%
		4110	19 260,00	19 037,56	98,85%
		4120	2 661,00	2 630,94	98,87%
		4170	8 500,00	8 500,00	100,00%
		4210	11 120,00	11 087,45	99,71%
		4260	3 000,00	1 220,76	40,69%
		4280	180,00	180,00	100,00%
		4300	30 674,00	27 560,08	89,85%
		4350	864,00	776,26	89,84%
		4410	310,00	310,00	100,00%
		4430	800,00	783,00	97,88%
		4440	2 100,00	2 100,00	100,00%
OGÓŁEM			24 193 559,00	23 173 728,38	95,78%

Zadania własne

Dział	Rozdział	Paragraf	Plan	Wykonanie	Procent
851	85154		899 790,00	897 088,31	99,70%
		4010	254 678,00	254 678,00	100,00%
		4040	14 750,00	14 744,97	99,97%
		4110	69 615,00	69 496,60	99,83%
		4120	9 700,00	9 247,50	95,34%
		4170	287 300,00	286 608,87	99,76%
		4210	15 050,00	15 032,06	99,88%
		4220	30 447,00	30 446,99	100,00%
		4260	8 000,00	7 616,88	95,21%
		4270	1 500,00	1 188,08	79,21%
		4280	588,00	588,00	100,00%
		4300	199 237,00	198 545,32	99,65%
		4350	1 125,00	1 095,04	97,34%
		4410	800,00	800,00	100,00%
		4430	1 867,00	1 867,00	100,00%
		4440	5 133,00	5 133,00	100,00%
852	85203		256 761,00	255 943,72	99,68%
		3020	500,00	491,99	98,40%
		4010	163 900,00	163 900,00	100,00%
		4040	11 010,00	11 009,10	99,99%
		4110	30 299,00	30 295,32	99,99%
		4120	4 190,00	4 186,28	99,91%
		4210	9 943,00	9 943,00	100,00%
		4260	25 502,00	25 502,00	100,00%
		4270	1 495,00	1 494,84	99,99%
		4280	222,00	222,00	100,00%
		4300	2 200,00	1 495,19	67,96%
		4440	3 500,00	3 500,00	100,00%
		6060	4 000,00	3 904,00	97,60%
852	85212		112 020,00	110 438,86	98,59%
		4010	75 800,00	75 799,19	100,00%
		4040	4 500,00	4 499,87	100,00%
		4110	14 140,00	12 565,87	88,87%
		4120	1 852,00	1 846,82	99,72%
		4300	15 728,00	15 727,11	99,99%
852	85214		3 339 130,00	3 332 463,88	99,80%
		3110	3 286 627,00	3 279 961,77	99,80%
		4300	52 503,00	52 502,11	100,00%
852	85219		4 749 344,00	4 723 174,22	99,45%
		3020	17 600,00	17 565,78	99,81%
		4010	3 119 740,00	3 119 740,00	100,00%
		4040	198 828,00	198 827,56	100,00%
		4110	576 561,00	576 561,00	100,00%
		4120	79 850,00	79 459,13	99,51%

		4170	16 840,00	16 836,00	99,98%
		4210	90 780,00	90 727,11	99,94%
		4260	54 000,00	49 774,42	92,17%
		4270	97 000,00	93 264,03	96,15%
		4280	4 000,00	3 398,00	84,95%
		4300	243 073,00	241 474,64	99,34%
		4350	3 600,00	3 513,29	97,59%
		4410	7 500,00	7 498,08	99,97%
		4430	19 000,00	18 848,00	99,20%
		4440	55 972,00	55 972,00	100,00%
		6060	165 000,00	149 715,18	90,74%
852	85228	4300	496 588,00	496 130,50	99,91%
852	85295	3110	150 000,00	150 000,00	100,00%
853	85395		184 143,00	178 860,05	97,13%
		4010	104 674,00	104 674,00	100,00%
		4110	19 260,00	19 037,56	98,85%
		4120	2 661,00	2 630,94	98,87%
		4170	8 500,00	8 500,00	100,00%
		4210	11 120,00	11 087,45	99,71%
		4260	3 000,00	1 220,76	40,69%
		4280	180,00	180,00	100,00%
		4300	30 674,00	27 560,08	89,85%
		4350	864,00	776,26	89,84%
		4410	310,00	310,00	100,00%
		4430	800,00	783,00	97,88%
		4440	2 100,00	2 100,00	100,00%
OGÓŁEM			10 187 776,00	10 144 099,54	99,57%

Zadania zlecone

Dział	Rozdział	Paragraf	Plan	Wykonanie	Procent
852	85203		709 400,00	707 999,40	99,80%
		4010	468 744,00	468 744,00	100,00%
		4040	33 200,00	33 199,32	100,00%
		4110	87 600,00	87 565,00	99,96%
		4120	12 127,00	12 069,45	99,53%
		4170	2 778,00	2 778,00	100,00%
		4210	18 120,00	18 119,48	100,00%
		4260	6 000,00	4 693,65	78,23%
		4270	334,00	333,50	99,85%
		4280	275,00	275,00	100,00%
		4300	61 500,00	61 500,00	100,00%
		4410	200,00	200,00	100,00%
		4430	6 057,00	6 057,00	100,00%
		4440	12 465,00	12 465,00	100,00%
852	85212		10 891 405,00	9 922 446,37	91,10%
		3110	10 574 180,00	9 632 925,48	91,10%
		4010	185 430,00	168 682,00	90,97%
		4040	7 433,00	7 432,77	100,00%
		4110	34 007,00	32 795,00	96,44%
		4120	4 705,00	4 369,00	92,86%
		4210	24 700,00	21 602,80	87,46%
		4260	4 500,00	4 500,00	100,00%
		4280	200,00	133,00	66,50%
		4300	51 650,00	45 596,00	88,28%
		4440	4 400,00	4 400,00	100,00%
		4610	200,00	10,32	5,16%
852	85213	4130	198 478,00	198 300,35	99,91%
852	85214	3110	1 976 500,00	1 970 886,71	99,72%
852	85228		230 000,00	229 996,01	100,00%
		4010	8 241,00	8 241,00	100,00%
		4040	1 851,00	1 850,52	99,97%
		4110	1 790,00	1 789,24	99,96%
		4120	248,00	247,25	99,70%
		4300	217 870,00	217 868,00	100,00%
OGÓŁEM			14 005 783,00	13 029 628,84	93,03%

DOCHODY

Dział	Rozdział	Paragraf	Plan	Wykonanie od początku roku	Procent
852	85214	0830	26.200,00	30.258,49	115,49
852	85219		72.710,00	96.026,45	132,07
		0830	65.500,00	88.608,38	135,28
		0870	210,00	-	0,00
		0920	-	110,20	-
		0970	7.000,00	7.307,87	104,40
		OGÓŁEM	98.910,00	126.284,94	127,68

V. ŚWIADCZENIA POMOCY SPOŁECZNEJ

W 2005 roku z pomocy Ośrodka Pomocy Społecznej w formie pracy socjalnej i pomocy finansowej i rzeczowej skorzystało 4 521 rodzin tj. 9 693 osoby, wyłącznie pomoc finansową lub rzeczową otrzymały 2 872 rodziny tj. 6 169 osób.

Udzielanie świadczeń pieniężnych i wydawanie decyzji administracyjnych na podstawie wywiadów środowiskowych realizowana jest przez Ośrodek Pomocy Społecznej Filia 1 i Filia 2.

1. Struktura świadczeniobiorców (pomoc wyłącznie w formie pieniężnej lub rzeczowej)

PŁEĆ	KOBIECY		MĘŻSZCZYŹNI	
WIEK	18-60	powyżej 60	18-65	powyżej 65
LICZBA	1 461	420	1 104	271

W następstwie przemian ekonomicznych i społecznych nastąpiła wyraźna zmiana w strukturze świadczeniobiorców. Aktualnie ze względu na całkowity brak lub zbyt małe dochody z pracy, z pomocy korzystają przede wszystkim rodziny i osoby w wieku produkcyjnym. Jednym z najważniejszych powodów jest bezrobocie.

2. Struktura rodzin korzystających ze świadczeń

Typy rodzin	Liczba rodzin	Liczba osób w rodzinach
Jednoosobowe gosp. domowe	1 974	1 974
Rodziny o liczbie dzieci od 1 do 3	1 511	3 558
<i>w tym: rodziny niepełne</i>	<i>488</i>	<i>1 366</i>
Rodziny o liczbie dzieci od 4 i więcej	41	261
<i>w tym: rodziny niepełne</i>	<i>21</i>	<i>124</i>
Rodziny emerytów i rencistów	450	737
Rodziny o liczbie osób 2 i więcej	545	3 163
Ogółem rodziny korzystające z pomocy (w tym wyłącznie z pracy socjalnej)	4 521	9 693

Z wyżej przedstawionych danych wynika, że najliczniejszą grupę stanowią rodziny o liczbie dzieci od 1 do 3 (w 1 511 rodzinach aż 3 558 osób objętych jest pomocą). Z powodu niskich dochodów znaczną grupę stanowią rodziny niepełne (w 509 rodzinach 1 490 osoby skorzystały z pomocy) oraz osoby prowadzące jednoosobowe gospodarstwo domowe.

Ponadto jedną z grup znajdującą się w kręgu szczególnego zainteresowania są osoby starsze, o ile nie mogą one, przy pomocy własnych możliwości i uprawnień zaspokoić swoich potrzeb życiowych pomoc społeczna pomaga przede wszystkim w formie usług opiekuńczych.

3. Powody udzielania świadczeń (w formie pieniężnej lub rzeczowej bez uwzględnienia rodzin i osób korzystających wyłącznie z pracy socjalnej)

Powód trudnej sytuacji życiowej	Liczba rodzin	Liczba osób w rodzinach
ubóstwo	1 645	3 666
bezrobocie	1 232	3 110
długotrwała choroba	1 212	2 562
niepełnosprawność	1 210	2 459
bezzadność w sprawach opiekuńczo-wychow. i prowadzenia gosp. domowego	905	2 833
alkoholizm	375	818
potrzeba ochrona macierzyństwa	89	291
bezzadność	63	79
sieroctwo	45	117
trudności w przystosowaniu do życia po zwolnieniu z zakładu karnego	42	62
zdarzenie losowe	25	53
sytuacja kryzysowa	6	14

Dominującą dysfunkcją, której wystąpienie uniemożliwia rodzinie lub osobie samotnie gospodarującej samodzielne, bez pomocy z zewnątrz, przezwycięzenie trudnej sytuacji jest bezrobocie. Inną przyczyną powodującą konieczność uzyskania wsparcia ze strony pomocy społecznej jest długotrwała choroba i niepełnosprawność.

4. Osoby i rodziny objęte poszczególnymi rodzajami pomocy materialnej

Rodzaj pomocy materialnej	Liczba rodzin	Liczba osób w rodzinie	Wartość świadczeń
Zasiłek stały	602	831	1 970 887,-
Zasiłek okresowy	913	2 028	1 166 251,-
w tym; z tytułu bezrobocia	715	1 595	976 664,-
długotrwałej choroby	79	174	67 565,-
niepełnosprawności	114	271	108 262,-
inne	23	45	13 760,-
Zasiłek celowy (w tym celowy specjalny)	2 078	4 612	1 283 922,-

Pomoc w formie zasiłków celowych i celowych specjalnych

Typ pomocy celowej	Liczba rodzin/osób	Liczba świadczeń	Wartość świadczeń	Średnia wartość świadczenia
Opał	155	155	62 600,74	403,87
Energia	947	2 015	287 541,11	142,70
Leki, leczenie	635	1 298	139 729,64	107,64
Odzież	621	756	91 260,61	120,71
Kolonie	48	49	11 984,00	244,57
Czynsz	283	526	92 816,51	176,45
Żywność	566	847	179 422,08	211,83
Inne *	1 357	2 401	418 567,31	171,38
RAZEM	X	8 047	1 283 922,00	159,55

* np. zakup art. gosp. domowego, opłata turnusów rehabilit., zakup środków czystości, zakup bielizny pościelowej, zdarzenie losowe.

5. Pomoc pozamaterialna.

Pomoc pozamaterialna to przede wszystkim pomoc w formie gorącego posiłku dla osób, które z różnych powodów nie są w stanie samodzielnie go przygotować oraz opłacanie obiadów dla dzieci w szkołach.

- Pomoc w formie talonów obiadowych realizowaną w barach i stołówce prowadzonej przy Ośrodku otrzymało 501 osób na kwotę 531 996,-
- 150 osób otrzymało świąteczne paczki żywnościowe.
- Pomoc pozamaterialną w formie obiadów w szkole, realizowaną zgodnie z programem Rządowym „Posiłek dla potrzebujących” otrzymało 886 dzieci na kwotę 447 793,-

VI. ŚWIADCZENIA RODZINNE

Z świadczeń rodzinnych w okresie:

- od stycznia do sierpnia 2005 skorzystało **2 906** rodzin.

- od września do grudnia 2005 skorzystało **2 746** rodzin.

Łącznie na świadczenia rodzinne wydano **9 632 925,48**

Liczba dzieci, na które przyznane zostały świadczenia

Rodzaj świadczenia	Liczba dzieci	
	I – VIII	IX -XII
Zasiłki rodzinne	3 988	3 423
Dodatki z tytułu:		
- urodzenia dziecka	158	97
- opieki nad dzieckiem w okresie korzystania z url. wychowawczego	352	324
- samotnego wychowyw. dziecka i utraty zasiłku dla bezrobotnych	30	16
- samotnego wychowyw. dziecka	2 238	298
- kształcenia i reh.dziecka niepełnosp.	191	180
- rozpoczęcia roku szkolnego	0	2 235
- podjęcia przez dziecko nauki w szkole poza miejscem zamieszkania	8	10
- wychowywania dziecka w rodzinie wielodzietnej	0	341
Zasiłki pielęgnacyjne z tytułu:		
- dzieci do 16 roku życia	146	238
- dzieci powyżej 16 roku życia	185	600
- osoby powyżej 75 roku życia	9	50
Świadczenia pielęgnacyjne	135	105
Zaliczka alimentacyjna	0	619

VII. POMOC USŁUGOWA

Osobie samotnej, która z powodu wieku, choroby lub innych przyczyn wymaga pomocy innych osób, przysługuje pomoc w formie usług opiekuńczych. Usługi są świadczone również osobom, które wymagają pomocy a rodzina nie może zapewnić niezbędnej pomocy.

Rodzaj usług	Liczba osób	Liczba godzin	Koszt usług
Usługi opiekuńcze gospodarcze	197	76 605	346 305,-
Usługi opiekuńcze specjalistyczne	109	27 241	149 826,-
Usługi specjalistyczne dla osób z zaburzeniami psychicznymi	80	15 562	217 868,-

Pomoc w formie usług na podstawie decyzji administracyjnej wydanej przez Ośrodek Pomocy Społecznej realizuje Agencja Służb Społecznych, która zatrudnia osoby z odpowiednim przygotowaniem. Koszt jednej godziny usługi opiekuńczej wynosi 4,50 zł, usługi opiekuńczej specjalistycznej 5,50 zł. Realizacja usług ze strony Ośrodka jest na bieżąco kontrolowana przez koordynatorów.

Usługi specjalistyczne dla osób z zaburzeniami psychicznymi są finansowane ze środków Wojewody. Realizowane są zgodnie z wydaną przez OPS decyzją administracyjną przez Bródnowskie Stowarzyszenie Przyjaciół i Rodzin Osób z Zaburzeniami Psychicznymi „POMOST”. Koszt jednej godziny usługi wynosi 14 zł.

VIII. DZIAŁANIA ZWIĄZANE Z REALIZACJĄ LOKALNYCH PROGRAMÓW /narkomania, HIV, AIDS, alkohol/

Nadużywanie napojów alkoholowych, narkotyków i przemocy stanowią dziś bezsprzecznie problem ogólnoswiatowy. Zjawiska te w naszym społeczeństwie wzrastają do szczególnych rozmiarów stwarzając problem niezmiernie złożony i trudny do przezwyciężenia.

Szkody związane ze spożywaniem alkoholu mają bardzo szeroki zakres. Jak dotąd w Polsce nie podjęto próby łącznego ich oszacowania, niemniej uznać należy, że konsekwencje nadużywania alkoholu są bardzo dotkliwe. Do najczęściej występujących zalicza się problemy zdrowotne, patologie rodziny oraz naruszanie prawa po spożyciu alkoholu. Wśród różnorodnych następstw używania alkoholu szczególnie istotne są problemy związane z uzależnieniem. To właśnie Dzielnica ma przedsięwziąć środki zaradcze oraz naprawcze skierowane do społeczności lokalnej aby zapobiegać i minimalizować skutki alkoholizmu, narkomanii, przemocy, HIV i AIDS. Pomagać to znaczy minimalizować skutki ale także zapobiegać czyli edukować, uświadamiać, wskazywać alternatywne sposoby spędzania czasu wolnego, radzenia sobie z sytuacją konfliktową i trudną.

W Dzielnicy Targówek od wielu lat działa system wielokierunkowej pomocy dla dzieci i młodzieży zagrożonej patologią, dla osób uzależnionych od alkoholu i narkotyków, osób współuzależnionych i doznających przemocy w rodzinie. Zgodnie z założeniami Lokalnego Programu Profilaktyki Uzależnień dla Dzielnicy Targówek przyjętego uchwałą XXX/93/2005 Rady Dzielnicy Targówek m. st. Warszawy jedną z podstawowych strategii były działania profilaktyczne, informacyjno-edukacyjne skierowane do dzieci i młodzieży z grup ryzyka.

W 2005 roku została przeprowadzona na terenie Dzielnicy Targówek ogólnopolska kampania Alkohol Nieletnim Dostęp Wzbroniony, której celem było zmniejszenie dostępu do alkoholu dla osób niepełnoletnich. Wynikiem kampanii było przeprowadzenie badań w 48 sklepach w Dzielnicy Targówek a rezultatem wręczenie 26 żółtych kartek ostrzegawczych i 22 certyfikatów rzetelnego sprzedawcy. Następnie dzieci i młodzież ze szkół podstawowych i trzech świetlic socjoterapeutycznych wzięły udział w kampanii Zachowaj Trzeźwy Umysł.

W ramach tej akcji było wiele konkursów m.in. „Mierz wysoko” dotyczący piłki koszykowej i zachęcający do czynnego uprawiania sportu, „Napisz list do Dudka”. Jak ciekawie można spędzić wolny czas”, „Ja wśród innych”. Akcja ta wzbudziła duże zainteresowanie wśród uczniów, została przeprowadzona szybko i sprawnie dzięki zaangażowaniu nauczycieli, wychowawców i pedagogów szkolnych. Zwycięzcy konkursów otrzymali atrakcyjne nagrody rzeczowe i dyplomy.

W ramach realizacji zadań na rzecz dzieci i młodzieży zagrożonej patologią w 2005 roku zostały zorganizowane kolonie letnie z programem profilaktycznym dla 120 dzieci. Kolonie odbyły się w dwóch turnusach. Dzieci wyjechały na Mazury do Klewek i nad Morze do Jastrzębiej Góry.

Ośrodek Pomocy społecznej wziął także udział w ogólnopolskiej kampanii antynarkotykowej skierowanej do rodziców. W ramach tej kampanii zostały przeprowadzone badania lokalne określające skalę problemu narkomanii na terenie Dzielnicy Targówek wśród dzieci i młodzieży w wieku 13-18 lat, warsztaty szkoleniowe dla rodziców i warsztaty szkoleniowe dla specjalistów pracy z rodziną.

W 2005 roku kontynuowana była działalność profilaktyczna dla dzieci i młodzieży :

Działy :

1. dwie świetlice socjoterapeutyczne:
 - świetlica socjoterapeutyczna przy ul. Krasnobrodzkiej 11,
 - świetlica socjoterapeutyczna „ Chatka Puchatka” przy ul. Węgrowskiej 1/3.
2. świetlica opiekuńczo-wychowawcza przy Szkole Podst. nr. 58 przy ul. Mieszka I nr 7,
3. grupa wsparcia dla młodzieży z rodzin dysfunkcyjnych.

Świetlica Socjoterapeutyczna przy ul. Krasnobrodzkiej 11

Świetlica kontynuowała w 2005 roku pracę w trzech kierunkach

- opiekuńczo wychowawczym,
- korekcyjno-wyrównawczym,
- profilaktyczno-socjoterapeutycznym

zawartych w Ramowym Programie Pracy Świetlicy oraz w Standardach dla Świetlicy Socjoterapeutycznej.

W okresie I – XII 2005 r. pod opieką Świetlicy było 126 osób, które z różnorodną częstotliwością przychodziły do placówki. Dzieci znajdujące się pod opieką Świetlicy pochodzą z rodzin dysfunkcyjnych – alkoholowych, niepełnych, z przemocą domową, odrzuceniem dziecka przez rodzica (-ów) lub też wychowawczo niewydolnych. Dużą grupą rodzin boryka się z problemami finansowymi, nierzadko żyjąc na skraju ubóstwa. Wsparciem dla tych rodzin jest pomoc uzyskiwana z Ośrodka Pomocy Społecznej.

W omawianym okresie świetlica zorganizowała następujące akcje: zima w mieście, pożegnanie zimy, dzień dziecka, lato w mieście, imprezy plenerowe, świętowanie urodzin dzieci, spotkanie świąteczne wielkanocne i bożonarodzeniowe. Ponadto w ramach organizacji i zagospodarowania czasu wolnego, dzieci i młodzież uczestniczyła w wycieczkach i wyjściach o charakterze rekreacyjno – wypoczynkowym oraz wdrażała się w życie kulturalne /basen, siłownia, kino, imprezy integracyjne, zajęcia ceramiczne itp./. W świetlicy są realizowane autorskie programy wychowawcze i socjoterapeutyczne.

W trakcie pobytu w świetlicy dzieci korzystały z dożywiania. Uczestniczyły w zajęciach świetlicowych, zabawach, grach integracyjnych, i psychoruchowych.

Świetlica współpracowała z rodzicami, pedagogami szkolnymi, pracownikami socjalnymi z OPS, kuratorami, Strażą Miejską, Policją i innymi organizacjami pozarządowymi działającymi na rzecz pomocy dziecku i rodzinie.

Z ewaluacji programów autorskich oraz zajęć świetlicowych wynika, że dzieci w Świetlicy czują się dobrze i bezpiecznie. Prawie u wszystkich dzieci widać lepsze funkcjonowanie w relacjach rówieśniczych. Potrafią komunikować się ze sobą z zachowaniem wzajemnego szacunku. Nauczyły się słuchać innych. Udało się nam również podwyższyć poczucie własnej wartości naszych dzieci. Mają większą świadomość posiadanych zalet, czują się wartościowe. W większości nie przeżywają paraliżującego strachu przed porażką czy oceną, a kiedy coś im nie wychodzi mówią o uczuciach jakie to powodują a nie reagują impulsywnie i agresywnie jak było wcześniej.

Świetlica Socjoterapeutyczna “Chatka Puchatka” przy ul. Węgrowskiej 1/3.

Z oferty świetlicy w 2005 roku skorzystało 126 dzieci, oraz ich rodzice.

Świetlica dla dzieci była otwarta 6 dni w tygodniu. W tym czasie odbywały się spotkania z rodzicami, zebrania zespołu, praca merytoryczna i administracyjna. Łącznie opieką pedagogiczną i psychologiczną objętych zostało 180 osób.

W 2005 roku w Świetlicy realizowana była :

- działalność profilaktyczno – socjoterapeutyczna a w niej zajęcia i programy: zebranie społeczności, rozmowy indywidualne z dziećmi i młodzieżą, rozmowy indywidualne z rodzicami, praca z rodziną, spotkania z pedagogami, wychowawcami, kuratorami.
- działalność opiekuńczo – wychowawcza podczas której realizowane były zajęcia i programy: zajęcia kulinarne, zajęcia informatyczne, zajęcia plastyczne, grupa dramatowa, grupa młodzieżowa, muzykoterapia.

W ramach zagospodarowania czasu wolnego zrealizowano wycieczki i wyjścia : do kina, na basen, do kręgielni Hula-Kula, ceramika, warsztaty naukowe, nauka tańca, ćwiczenia graficzne wspomagające koordynację półkul mózgowych, modelarstwo.

Świetlica również zorganizowała: Akcję „Zima w mieście”, Wielkanoc, Andrzejki, Wigilię w Świetlicy, Przedstawienie dla dzieci „Baśnie i Legendy Warszawskie”, pokazy iluzjonistyczne, tańce break-dance, Bal Karnawałowy.

Świetlica opiekuńczo-wychowawcza przy Szkole Podst. nr 58 przy ul. Mieszka I nr.7

W 2005r w Świetlicy zapisanych zostało 39 dzieci, które pochodzą z rodzin bardzo biednych i patologicznych. Działalność tej placówki zapewnia dzieciom:

- opiekę w bezpiecznym i miłym otoczeniu,
- stwarza warunki do wypoczynku, relaksu,
- pomoc w odrabianiu prac domowych
- wzbogacanie wiadomości dzieci przez odpowiednio dobrane ciekawe gry i zabawy,
- kształcenie umiejętności oceniania i wartościowania, wyrabianie spostrzegawczości, logicznego myślenia i wypowiadania się oraz kształcenie umiejętności współżycia i współdziałania w grupie.

Program Świetlicy pozwolił na różne formy pracy: zajęcia plastyczne, zajęcia wokalne – muzyczne, zabawy ruchowe, gry sportowe. Świetlica zorganizowała dla dzieci wycieczki i wyjścia do kina, teatru, do Parku Rozrywki „Hula – Kula”, na warsztaty naukowe oraz zajęcia z ceramiki i dyskotekę karnawałową. Wszyscy bardzo chętnie uczestniczyli zajęciach, które pozwoliły im na wykazanie dużej aktywności i pomysłowości.

Grupa wsparcia dla młodzieży z rodzin dysfunkcyjnych przy Majowej 5.

Grupa wsparcia działała na zasadach wspólnoty, przełamując samotność i izolację pomagając wydobyć się z depresji oraz obudzić nadzieję. Grupa wsparcia dla młodzieży powstała z potrzeby pomocy młodym ludziom z jednej strony ze środowisk zagrożonych alkoholizmem, przemocą domową i innymi dysfunkcjami rodziny /choroba psychiczna, zaniedbania wychowawcze/a z drugiej ze środowisk już dotkniętych tymi zjawiskami a szczególnie alkoholizmem lub przemocą. Program grupy wsparcia, uwzględniając etap rozwojowy młodego człowieka, zakłada dwojaką formułę indywidualnych konsultacji oraz spotkań grupowych.

W zajęciach udział brała młodzież w wieku gimnazjalnym od 13 do 17 lat. W zajęciach grupowych uczestniczyło 15 osób. Tematy spotkań dotyczyły radzenia sobie z negatywnymi emocjami, wyrażania uczuć, wzajemnej komunikacji, sposobów komunikowania się z innymi, asertywności, mechanizmów powstawania uzależnień i ich profilaktyki. Wszystkie tematy realizowano metodami aktywizującymi grupę tj. psychodramy, burze mózgów, mikroedukacje. Wszystkie te metody zakładają bardzo aktywny udział członków grupy, w myśl zasady „pozwól mi doświadczyć a zrozumieć”.

Indywidualne konsultacje poświęcone były m.in. diagnozie środowiska rodzinnego i rozpoznaniu podstawowych jego zaburzeń, diagnozie uzależnień /papierosy, alkohol, narkotyki/ u samych młodych, omawianiu indywidualnego programu pracy, ustalaniu zasad współpracy.

Punkt informacyjno-konsultacyjny d/s przeciwdziałania alkoholizmowi przy

ul. Chodeckiej 2.

Zadaniem Punktu jest zwiększenie dostępności dla mieszkańców dzielnicy do informacji na temat uzależnień, a w szczególności na temat choroby uzależnienia od alkoholu i współuzależnienia. Aby osoby potrzebujące uzyskały wszechstronną wiedzę, na dyżurach pracują: pracownik socjalny, instruktor terapii uzależnień, trzeźwy alkoholik z wieloletnim stażem trzeźwości i przebytymi własnymi terapiami uzależnień, pielęgniarka, profilaktycy uzależnień.

W punkcie odbywały się także konsultacje psychologiczne jeden raz w tygodniu przez trzy godziny prowadzone przez psychologa klinicznego. Ogółem w minionym półroczu odbyło się ponad 53 konsultacje. Konsultowane były osoby uzależnione od alkoholu i używające przemocy oraz ich rodziny. Część konsultacji poświęcona była problemom zaburzeń psychicznych u osób uzależnionych i zalecono konsultację psychiatryczną a część rozpoznać uzależnienia od alkoholu.

Na pierwszą rozmowę najczęściej zgłaszają się rodziny osoby nadmiernie pijącej, które wykorzystały własne środki i umiejętności poradenia sobie z tym problemem. Sporadycznie zgłaszają się osoby, których problem nadużywania alkoholu dotyczy osobiście. Zadaniem osób pełniących dyżur jest uważne słuchanie, udzielenie wsparcia a także właściwe zdiagnozowanie i udzielenie informacji o terapii, poradniach odwykowych, grupach samopomocowych AA, grupach wsparcia dla osób współuzależnionych a także współpraca z Dzielnicowym Zespołem w sprawach o zobowiązanie do leczenia itp.

1	Liczba porad	1307
2	Liczba konsultacji ogólnie	467
3	Liczba konsultacji Osobom uzależnionym	205
4	Liczba konsultacji Rodzinom osób uzależnionych	262
5	Liczba podejmowanych działań w zakresie zobowiązania do leczenia	427
6	Ilość założonych spraw	81
7	Ilość spraw sądowych	84

Grupy Wsparcia dla kobiet współuzależnionych i doznających przemocy w domowej przy ul. Chodeckiej 2.

Wychodzenie ze stanu uzależnienia to proces zdrowienia w sferze uczuć, myślenia i zachowania. Taką pomoc osoby z rodzin z problemem alkoholowym na terenie Dzielnicy Targówek m. st. Warszawy mogą uzyskać w grupie wsparcia działającej przy OPS ul. Chodecka 2.

Spotkania grup odbywają się raz w tygodniu w środy. Ogółem od stycznia do grudnia 2005 roku grupa wsparcia odbyła 45 spotkań, w których uczestniczyło 68 kobiet. Każda osoba deklarująca udział w grupie wsparcia jest najpierw umawiana na konsultacje indywidualne. Konsultacje trwają przeciętnie godzinę i odbywają się w środy bezpośrednio przed zajęciami grupowymi. W ramach tych spotkań pracujemy metodą skoncentrowaną na rozwiązaniach. W 2005 roku z tej formy spotkań skorzystało 50 osób. Praca w grupie odbywała się zgodnie z programem opracowanym przez Mirosławę Kisiel. Proponujemy także naukę spędzania czasu wolnego poprzez wspólne wyjścia. W wirze codziennych spraw i problemów rzadko można znaleźć okazję do odpoczynku. Nie rozładowane napięcie daje się jednak we znaki wcześniej czy później – przepracowanie, zmęczenie. Przedstawiamy propozycje działań o charakterze integracyjnym, rekreacyjnym, edukacyjno - kulturalnym. Działania te mają na celu wypracowanie dystansu wobec bolesnej, trudnej codzienności. Działania te służą najogólniej pojętej higienie psychicznej, okresowemu odwracaniu uwagi skoncentrowanej na domowych dramatach. Pozwalają cieszyć się życiem i mobilizują do podejmowania kolejnych zadań.

Wiek. Uczestniczki grupy wsparcia są w wieku od 22 do 73 lat. Najliczniej reprezentowane były przedziały wiekowe 31- 40 lat (30%), 51- 60 lat (27%).

Podział grupy wg wykształcenia

Wykształcenie	Liczba osób	%
Podstawowe	9	14
Zasadnicze zawodowe	20	31

Średnie	29	45
Pomaturalne	5	8
wyższe	2	2

Punkt Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie przy ul. Stojanowskiej 12/14.

W 2005 r. Punkt pracował pięć dni w tygodniu po cztery godziny w tym dwa dni 10-14, trzy dni 16-20. W skład zespołu pracowników pracujących w Punkcie wchodzi: pracownik socjalny, policjant, instruktor profilaktyki uzależnień, psycholog kliniczny, kurator rodzinny, pedagog, specjalista d.s. rodziny.

Oferta dla ofiar przemocy domowej uzupełniona jest o dyżury radcy prawnego, który udzielił 156 porad prawnych.

Pracownicy Punktu przyjmują ofiary kierowane przez policję, pracowników socjalnych, pedagogów szkolnych i pracowników działu uzależnień. Bardzo często zdarza się, że osoby, którym wcześniej udzielono pomocy przyprowadzają swoich znajomych mających podobne problemy. Do Punktu wpływają również pisemne zawiadomienia od Dzielnicowych, sprawujących nadzory nad rodzinami w ramach procedury „Niebieskiej Karty”. W ślad za przekazywanymi z komisariatu informacjami o prowadzonych Niebieskich Kartach, do osób poszkodowanych wysyłane są wezwania w celu uzupełnienia oferty pomocy. W sytuacji gdy zachowanie sprawcy się nie zmieniło, jest on wzywany na rozmowę ostrzegawczą. Podobne wezwania kierowane są również do osób umieszczanych w izbie wytrzeźwień z podejrzeniem stosowania przemocy domowej. W trakcie pierwszej wizyty ofiary przemocy, przeprowadza się diagnozę zjawiska, osoba otrzymuje wsparcie i pełną informację na temat możliwości radzenia sobie z problemem. Otrzymuje ulotkę programową wraz z propozycją pomocy. Najważniejsza jest jej ustna deklaracja realizowania wskazanych kierunków, a nade wszystko uczestnictwo w grupie wsparcia i konsekwencja w ewentualnych czynnościach procesowych.

W Punkcie udzielono:

1	Liczba porad dotyczące przemocy domowej	594
2	Liczba konsultacji	197
3	Liczba motywujących rozmów telefonicznych	145
4	Liczba rozmów ostrzegawczych ze sprawcami przemocy.	173

Grupa Wsparcia dla osób doznających przemocy i współuzależnionych przy ul. Stojanowskiej 12/14.

Zajęcia grupy odbywają się na terenie OPS przy ul. Stojanowskiej 12/14., w każdy wtorek. W 2005 roku udzielono 94 konsultacje w tym niektóre z uczestniczek grupy, z indywidualnych rozmów skorzystały wielokrotnie. Na podstawie analizy listy obecności oraz faktycznego uczestnictwa osób zainteresowanych można wnioskować, że grupa ma zdecydowanie charakter rotacyjny. W zajęciach grupowych uczestniczy średnio 14 pań. Wiek uczestniczek oscyluje od 20 do 60 i powyżej, z tym że najliczniejsza grupa 42 osób zawiera się w przedziale od 39 do 49 lat. O uczestnictwie w zajęciach panie decydują same. Utrzymana jest zasada dobrowolności. Rotacja osób jest wynikiem wielu czynników, np. konieczność uczestnictwa w terapii w specjalistycznych placówkach odwykowych lub stan zdrowia uległ znacznemu pogorszeniu i konieczna jest już interwencja lekarza psychiatry. Inną grupą osób są Panie, które pracują i nie mogą regularnie uczestniczyć w grupie, a jeszcze inna część Pań nie potrafiła się odnaleźć z powodu małej identyfikacji z problemem uzależnienia i przemocy.

W czasie prowadzenia grupy stosowane były następujące formy zajęć:

- zajęcia edukacyjne w formie mikrowykładów, prowadzone przez moderatorów grupy i osoby zapraszane z zewnątrz dotyczyły uzależnienia od alkoholu, wyjaśnienia terminu uzależnienia, pełnienia ról w rodzinie alkoholowej, problemów zdrowotnych, prawnych, jak również autoprezentacji.
- zajęcia psychoedukacyjne obejmowały nabycie umiejętności dzielenia się osobistymi doświadczeniami w wychodzeniu z nieprawidłowych ról w domu dotkniętym alkoholizmem bądź przemocą, prezentowanie filmów instruktażowych pokazujących typowe działanie rodziny alkoholowej lub doświadczającej aktów przemocy ze strony najbliższej osoby.

Uczestniczki grup uczą się uruchamiania wyobraźni, nabierania dystansu do zachowań sprawcy, stosowania w życiu nowo nabytych umiejętności.

Punkt informacyjno- konsultacyjny ds. uzależnień krzyżowych przy ul. Majowa 5

W okresie sprawozdawczym punkt był czynny pięć razy w tygodniu po cztery godziny. Aby zwiększyć dostępność do Punktu czynny on był dwa dni w tygodniu w godzinach 10-14 i trzy dni w godz. 16-20. W punkcie dyżury pełniło sześć osób w tym psycholog, pedagog, policjant, instruktor terapii uzależnień. W trakcie tych rozmów udzielano porad i konsultacji zwracając szczególną uwagę na motywowanie do podjęcia leczenia przez osoby uzależnione oraz wskazywano możliwości radzenia sobie z problemem osobom współuzależnionym. Tematyka rozmów dotyczyła uzależnień od narkotyków, alkoholu, współuzależnienia jak też problemów związanych z przemocą w rodzinie. PIK nawiązał współpracę ze Strażą Miejską, OPS-ami, grupami wsparcia oraz ze Stowarzyszeniem "Powrót z U".

1	Liczba konsultacje dotyczące problemu alkoholowego	375
2	Liczba konsultacje dotyczące narkomanii	107
3	Liczba konsultacje dotyczące uzależnień krzyżowych	13
4	Liczba konsultacje dotyczące przemocy	50
5	Liczba konsultacji telefonicznych	172

Profilaktyka jest procesem, który wspiera człowieka w prawidłowym rozwoju i zdrowym życiu poprzez zapewnienie pomocy potrzebnej przy konfrontacji ze złożonymi, stresującymi warunkami życia a w efekcie umożliwienie mu osiągnięcia subiektywnie satysfakcjonującego, społecznie akceptowanego życia.

Wydatki bieżące na działalność z Rozdziału 85154 Przeciwdziałanie alkoholizmowi

§ 4300		
1	Porady prawne w PIK ul. Stojanowska 12/14	10.833,60
2	Grupy terapeutyczne dla sprawców przemocy	19.200,00
3	Kolonie letnie z programem profilaktyczny dla 120 dzieci	106.572,00
4	Zagospodarowanie czasu wolnego dla dzieci ze świetlic socjoterapeutycznych	21.059,00
5	Kampania Alkohol Nieletnim dostęp wzbroniony	6.320,00
6.	Akcja Trzeźwy Umysł	2.440,00
7	Program antynarkotykowy	5.350,00
§ 4170		
1	Umowy zlecenia dla pracowników świetlic ul. Mieszka I wynagrodzenia	18.561,87

2	Program profilaktyczny w świetlicy ul. Mieszka I - umowa zlecenie	1.020,00
3	Program profilaktyczny w świetlicy socj. ul. Krasnobrodzka - umowa zlecenie	480,00
4	Program socjoterapeutyczny w świetlicy socj. ul. Krasnobrodzka 11-umowa zlecenie	4.500,00
5	Program profilaktyczny w świetlicy socj. ul. Węgrowska – umowa zlecenie	600,00
6	Sprzątanie PIK ul. Chodecka 2 - umowa zlecenie	3.600,00
7	Sprzątanie Świetlicy ul. Krasnobrodzka - umowa zlecenie	11.528,81
8	Umowy zlecenie z osobami zatrudnionymi w PIK ul. Chodecka (psycholog, instruktor terapii uzależnień, specjalista profilaktyki uzależnień, pedagog)	62.598,00
9	Biegły sądowy – umowa o dzieło	2.400,00
10	Dzielnicowy Zespół Profilaktyki	26.149,20
11	Wywiady środowiskowe dla potrzeb Zespołu	3.353,55
12	Posiedzenie sądowe	1.870,85
13	Grupy wsparcia dla osób współuzależnionych i doznających przemocy przy ul. Chodeckiej 2 – umowy zlecenia	14.740,00
14	Grupy wsparcia dla osób współuzależnienia i doznających przemocy ul. Stojanowska 12/14 - umowy zlecenia	14.920,00
15	Grupy dla młodzieży z trudnych rodzin- umowy zlecenia	5.760,00
16	Kampania Alkohol Nieletnim dostęp wzbroniony – umowy	6.320,00
17	Umowy zlecenie z pracownikami PIK ul. Majowa 5 /instruktor terapii uzależnień, specjalista profilaktyki uzależnień, psycholog/	52.444,00
18	Umowy zlecenie z osobami zatrudnionymi w PIK ul. Stojanowska (kurator, policjant instruktor terapii uzależnień, pedagog)	51.052,00
19	Pozostałe um. zlecenie prace porządkowo- remontowe (malowanie, mycie okien)	4 711,00

DOM DZIENNEGO POBYTU

Działalność w 2005 r.

Dom Dziennego Pobytu dysponuje 20 miejscami .

Do DDP uczestnicy kierowani są przez pracowników socjalnych Filii OPS.

DDP funkcjonuje w godzinach:

poniedziałek	10:00 – 18:00
wtorek – piątek	8:00 – 16:00.

- Do podstawowych zadań Domu Dziennego Pobytu należy w szczególności:
- prowadzenie zajęć usprawniających ruchowo,
 - prowadzenie zajęć rekreacyjnych, kulturalnych i edukacyjnych,
 - udzielanie porad psychologicznych,
 - świadczanie pomocy w rozwiązywaniu trudnych sytuacji życiowych,
 - udzielanie wsparcia w zachowaniu więzi rodzinnych,
 - zapewnienie jednego gorącego posiłku dziennie,
 - prowadzenie stołówki i kuchni, przygotowującej gorący posiłek również dla klientów Ośrodka i ośrodków wsparcia,
 - organizowanie innych zajęć i usług w zależności od potrzeb usługobiorców i realnych możliwości placówki,
 - współpraca z różnymi organizacjami i instytucjami w celu rozwijania nowych form działalności,
 - wykonywanie innych zadań zleconych przez dyrektora Ośrodka.

Codzienny rytm zajęć w DDP rozpoczyna poranna wyprawa po wodę oligoceńską ze źródła przy z ul. Suwalskiej.

Dwóch wolontariuszy uczestników DDP dostarcza dla DDP i OPS bezpłatną prasę Metro, Metropol, Echo Miasta.

Przed obiadem codziennie odbywa się gimnastyka, którą prowadzi uczestnik DDP. Po obiedzie w czasie wolnym prowadzone są wspólne rozmowy, oglądanie filmów, słuchanie muzyki.

Raz w tygodniu prowadzone są przez wolontariuszkę z Domu Kultury „Zacisze” zajęcia plastyczne. W listopadzie 2005 r., w Domu Kultury „Zacisze” odbyła się pierwsza wystawa prac plastycznych uczestników DDP.

W Ratuszu z okazji Dni Seniora wzięło udział 10 osób.

Od jesieni 2005 r. wolontariusz raz w miesiącu umila naszym uczestnikom czas śpiewem klasycznym często przy pełnej sali.

Raz w miesiącu prowadzone są wspólne śpiewy - do 15 osób śpiewających przy gitarze.

Nowym gościem jest wolontariuszka, emerytowana polonistka – prowadząca od jesieni wieczorki poezji dla grupy około 15 osób.

W ramach wolontariatu świadczone są także usługi fryzjerskie dla naszych uczestników.

Uczestnicy Domu bywali na licznych koncertach w Ratuszu oraz w Domu Kultury „Zacisze”, byli również w kinie na filmie o Papieżu.

Dom Dziennego Pobytu gościł u siebie zespoły dziecięce ze Szkoły Podstawowej 275, ze Świątlicy przy ul. Mieszka I, zespół Retro z Klubu Relaks .

W ramach wolontariatu prowadzony jest program pielęgnacji ogrodu - wolontariuszki od wiosny do jesieni pielęgnują w ogrodzie grządki z kwiatami.

Uczestnicy Domu bardzo aktywnie włączają się w przygotowanie Śniadania Wielkanocnego oraz Spotkania Wigilijnego organizowanego dla podopiecznych Ośrodka Pomocy Społecznej.

ŚRODOWISKOWY DOM SAMOPOMOCY

dla osób z zaburzeniami psychicznymi
ul. Wincentego 85 w Warszawie
działalność w 2005 r.

1. Cele i zadania wynikające ze statutu.

Środowiskowy Dom Samopomocy jest placówką rehabilitacji osób po przebytych leczeniu psychiatrycznym.

Celem działalności jest zapobieganie nawrotom choroby psychicznej i przystosowanie do funkcjonowania w środowisku m. in. poprzez:

- wsparcie psychiczne i społeczne,
- przeciwdziałanie izolacji społecznej,
- aktywizację,
- przywrócenie umiejętności samodzielnego radzenia sobie w życiu,
- pomoc w zachowaniu struktury dnia,
- pomoc w przeciwdziałaniu degradacyjnym skutkom choroby.

Środowiskowy Dom Samopomocy działa w ramach organizacyjnych Ośrodka Pomocy Społecznej Dzielnicy Targówek m. st. Warszawy.

Cele osiąga się poprzez prowadzenie zajęć profilaktyczno - rehabilitacyjnych dostosowanych do indywidualnych potrzeb i możliwości uczestników.

Środowiskowy Dom Samopomocy działa od poniedziałku do piątku w godz. 8.00 – 16.00.

Placówka dysponuje 30 – ma miejscami.

W strukturze ŚDS działa również całodobowe mieszkanie *terapeutyczno - readaptacyjne*, zlokalizowane w Warszawie przy ul. Łojewskiej 8 m. 76, którego oferta adresowana jest docelowo dla 4 osób.

Program mieszkania traktowany jest łącznie z udziałem w zajęciach ŚDS - dziennego. Polega on na readaptacji do samodzielności życiowej dla osób, które na skutek choroby psychicznej utraciły czasowo zdolność do samodzielnego zamieszkiwania poza szpitalem .

ŚDS całodobowy nie ma charakteru mieszkania docelowego. Pobyt tam powinien doprowadzić do usamodzielnienia się i powrotu do własnego mieszkania.

2. Formy pomocy oraz usług z których korzystali uczestnicy ŚDS w okresie 01.01.2005 – 31.12.2005 :

1. Żywnienie (obiady przygotowywane przez stołówkę OPS oraz śniadania organizowane w ramach samopomocy przez uczestników z ich środków).
2. Dwutygodniowy turnus rehabilitacyjny.
3. Pomoc rzeczowa (odzież, produkty żywnościowe).
4. Usługi krawieckie i pralnicze (w ŚDS, w ramach zajęć terapeutycznych).
5. Terapia indywidualna i grupowa (arteterapia, biblioterapia, muzykoterapia).
6. Treningi behawioralne: lekowy, budżetowy, kulinarny, higieniczny, porządkowy, treningi samoobsługi.
7. Treningi umiejętności społecznych i interpersonalnych.
8. Rehabilitacja ruchowa.
9. Zajęcia sportowe, w tym basen 1x w tygodniu.
10. Poradnictwo psychologiczne.
11. Psychoedukacja.
12. Współpraca z rodzinami (konsultacje indywidualne, spotkania integracyjne)
13. Poradnictwo socjalne (1x mies. odbywały się zajęcia z udziałem pracownika socjalnego z OPS, ul. Chodecka 2).

14. Zajęcia integracyjno – edukacyjne z klerykami – studentami Wyższego Seminarium Duchownego Diecezji Warszawsko – Praskiej (zajęcia odbywały się cyklicznie, 1x tyg.).
15. Popołudniowe zajęcia o charakterze klubowym (bez wymuszonego programu), kształtujące umiejętność spędzania wolnego czasu.
16. konkursy o charakterze artystycznym, gry towarzyskie, imprezy wewnętrzne (imieniny, urodziny) itp.
17. 27 różnego rodzaju wycieczek (kino, wystawy, wycieczki autokarowe itp.) .
18. Udział w 5 imprezach integracyjnych o charakterze konkursowym.
19. Realizacja 4 wystaw prac wykonanych przez uczestników.
20. Organizacja 4 kiermaszy.
21. Współpraca z organizacjami rządowymi i pozarządowymi.

3. Ilość osób objętych ofertą w okresie od 01.01.2005 r. do 31.12.2005 r.

W okresie od 01.01.2005 do 31.12.2005r. z oferty Środowiskowego Domu Samopomocy skorzystały łącznie 33 osoby. Były to osoby w wieku 22-65 lat, w tym 21 mężczyzn i 12 kobiet.

Z oferty mieszkania terapeutyczno – readaptacyjnego przy ul. Łojewskiej 8/76 skorzystało 4 mężczyzn w wieku od 25 do 53 lat.

„Klub Integracyjny dla osób z problemami zdrowia psychicznego przy Środowiskowym Domu Samopomocy. Rozszerzenie dzielnicowej strategii pomocy osobom z zaburzeniami psychicznymi”.

Dotowane zadanie realizowane było w okresie od 12.10 do 31.12.2005 r.

„Klub integracyjny dla osób z problemami zdrowia psychicznego” funkcjonował cztery razy w tygodniu w godz. 16 – 20.

Łącznie zrealizowano 36 spotkań (w sumie 166 godzin, w tym 145 h zajęć prowadzonych przez terapeutów, 20 h konsultacji psychologicznych i 4 h konsultacji z lekarzem psychiatrą. Zadanie było realizowane w zależności od potrzeb zgłaszanych przez uczestników projektu.

Zakres działań merytorycznych zrealizowanych w klubie Integracyjnym.

1. Poradnictwo i pomoc terapeutów i psychologa w rozwiązywaniu skomplikowanych sytuacji życiowych.
2. Pogadanki tematyczne z psychologiem.
3. Organizowanie wieczorków autorskich – osoby prezentowały swoją twórczość w odpowiedniej oprawie i atmosferze.
4. Organizowanie kółek tematycznych: szachy, muzyka, fotografia .
5. Organizowanie kursów :
 - gry na gitarze akustycznej,
 - grafiki komputerowej – obsługa programów do obróbki zdjęć,
 - fotografii czarno-białej,
 - obsługi urządzeń multimedialnych.
6. Organizowanie wystaw prac artystycznych uczestników projektu.
7. Spotkania z przedstawicielami różnych środowisk: środowisko akademickie, środowisko artystyczne, pracownicy masmediów.
8. Prowadzenie kawiarenki klubu przez osoby zaangażowane w organizację klubu
9. Indywidualne konsultacje z lekarzem psychiatrą i psychologiem.
10. Organizowanie wizyt w placówkach i instytucjach publicznych.

W projekcie wzięły udział łącznie 42 osoby w wieku 19 – 65 lat, w tym 26 mężczyzn i 16 kobiet.

Całkowity koszt (w zł) [6.799,74]
w tym:
- wielkość dotacji (w zł) [4.999,74]
- wielkość środków własnych (w zł) [1.800,00]

Kosztorys ze względu na typ kosztów (wydatków) w zł

Lp.	Rodzaj kosztów (wydatków) i sposób ich kalkulacji	Całość zadania		Poprzednie okresy sprawozdawcze (narastająco)		Bieżący okres sprawozdawczy	
		Koszty (wydatki) całkowite	w tym wydatki z dotacji	Koszty (wydatki) całkowite	w tym wydatki z dotacji	Koszty (wydatki) całkowite	w tym wydatki z dotacji
1.	Dyżury terapeutów	4060,00	4060,00			4060,00	4060,00
2.	Spotkanie z psychologiem	700,00	700,00			699,74	699,74
3.	Spotkania z lekarzem psychiatrą	240,00	240,00			240,00	240,00
4.	Materiały i opłaty	1800,00				1800,00	
OGÓŁEM:		6800,00	5000,00			6799,74	4999,74

ul. Suwalska 11 03-252 Warszawa **działalność w 2005 r.**

Środowiskowy Dom Samopomocy przy ul. Suwalskiej 11 jest placówką wsparcia społecznego dla osób z niepełnosprawnością intelektualną. Czynny jest od poniedziałku do piątku w godz. 8.00 – 16.00. W minionym roku z usług ośrodka skorzystało łącznie 27 osób w wieku 21 – 42 lata. 23 osoby spośród uczestników ma orzeczoną znaczny stopień niepełnosprawności, 3 osoby – umiarkowany, 1 osoba – lekki. 22 osoby korzystające z oferty ŚDS to mieszkańcy dzielnicy Targówek, 5 uczestników ośrodka to osoby spoza dzielnicy (Praga Płn., Białołęka, Żabki). Opłaty za pobyt w Ośrodku wносиły 23 osoby w zróżnicowanej wysokości – od 30 do 250 złotych, w zależności od sytuacji socjalno-bytowej rodziny, za świadczenia obiadowe odpłatność ustaloną miały również 23 osoby, także w zróżnicowanej wysokości. Na dzień 31.12.2005 r. liczba uczestników wynosiła 23 osoby.

Zgodnie z zapisami ustawowymi główne cele i zadania ŚDS to:

- Podtrzymanie i rozwijanie umiejętności niezbędnych do samodzielnego życia (usprawnianie psychofizyczne uczestników, poprawa umiejętności samoobsługowych, poprawa funkcjonowania społecznego);
- Utrzymanie osoby niepełnosprawnej w jej naturalnym środowisku poprzez pomoc w przezwyciężaniu trudnych sytuacji życiowych i zaspokajaniu niezbędnych potrzeb;
- Przeciwdziałanie instytucjonalizacji;
- Zapobieganie bierności i izolacji społecznej.

Realizacji i wypełnianiu tych zadań służą różnorodne formy aktywizacji i rehabilitacji organizowane podczas codziennych zajęć w ŚDS. W omawianym okresie uczestnicy mogli korzystać z następującej oferty ŚDS:

1. Trening umiejętności społecznych i interpersonalnych – ćwiczenia indywidualne i w małych grupach, organizowanie scenek sytuacyjnych.
2. Treningi umiejętności samoobsługi, zaradności życiowej oraz radzenia sobie w podstawowych czynnościach codziennego życia. – aktywne uczestnictwo w czynnościach porządkowo-gospodarczych.
3. Trening budżetowy, kulinarny, higieniczny – dokonywanie zakupów, planowanie i przygotowywanie posiłków.
4. Trening umiejętności spędzania czasu wolnego
 - rozwijanie zainteresowań - czytelnictwo, oglądanie telewizji, tematycznych filmów na video, gry stolikowe, zajęcia na komputerze itp.
 - działalność rekreacyjna, udział w imprezach towarzyskich, sportowych, (np. udział w konkursie bębniarskim, w VII Mazowieckim Przeglądzie Twórczości Artystycznej Środowiskowych Domów Samopomocy w Sochaczewie, w olimpiadzie sportowej osób niepełnosprawnych, w turnieju edukacyjno – sportowym, wycieczki do Zamku Królewskiego, Muzeum Powstania Warszawskiego itp.
5. Terapia zajęciowa (zajęcia plastyczne, ceramiczne, szycia i haftu, witrażu oraz stolarskie).
6. Zajęcia z psychologiem – indywidualne i grupowe.
7. Muzykoterapia.
8. Czytelnictwo i biblioterapia
9. Rehabilitacja ruchowa.
10. Spotkania z klerykami (w I-iej połowie roku)
11. Imprezy i uroczystości wewnętrzne (uroczyste obchody I-iej rocznicy powstania Domu, połączone z występem artystycznym i wystawą prac uczestników ŚDS, uroczystość i bożonarodzeniowa obchodzona wspólnie z rodzicami uczestników, obchody imienin, urodzin itp.)

12. Grupy wsparcia dla rodziców (opiekunów) uczestników ŚDS – raz w miesiącu prowadzone przez psychologa.

Działalność Środowiskowego Domu Samopomocy prowadzi działania, wpisane w zadania pomocy społecznej, zmierzające do osiągnięcia przez osoby niepełnosprawne poprawy funkcjonowania, jakości życia i powstrzymanie postępującej regresji. Poprzez realizację ustawowych zadań dąży do zapewnienia uczestnikom oparcia społecznego pozwalającego im na zaspokojenie ich podstawowych potrzeb życiowych, optymalne usamodzielnienie i integrację społeczną.

KLUB PRACY

działalność w 2005 r.

Klub Pracy Dzielnicy Targówek m. st. Warszawy funkcjonuje w oparciu o porozumienie zawarte pomiędzy Urzędem Dzielnicy Targówek, Urzędem Pracy m. st. Warszawy i Ośrodkiem Pomocy Społecznej Dzielnicy Targówek. Oficjalne otwarcie placówki odbyło się 13.01.2005, klienci obsługiwani są od 21.01.2005, toteż sprawozdanie obejmuje faktycznie okres 21.01 – 31.12.2005.

Klub oferuje możliwość korzystania z prasowych ofert w sprawie pracy, bezpłatny dostęp do telefonu i faksu w celu skontaktowania się z potencjalnym pracodawcą. Do dyspozycji wszystkich poszukujących pracy są komputery z dostępem do internetu w celu tworzenia bądź modyfikacji aplikacji zawodowych, wyszukiwania ofert pracy oraz elektronicznej komunikacji z pracodawcą. Swoim klientom Klub udostępnia także sprzęt administracyjno – biurowy (xero, skaner itp.). W okresie 01 – 12'05 udzielono ogółem 11049 konsultacji – 1632 zarejestrowanym klientom (liczba kartotek). 692 osoby (42% ogółu) - to podopieczni Ośrodka Pomocy Społecznej Dzielnicy Targówek.

Każdy zainteresowany może skorzystać w Klubie z indywidualnej porady w zakresie umiejętności poruszania się po rynku pracy (dotyczącej np. sztuki autoprezentacji, pomocy w tworzeniu lub korekcie aplikacji zawodowych, pomocy w obsłudze komputera). W roku 2005 udzielono ogółem 575 porad indywidualnych.

Klub Pracy prowadzi Warsztaty Aktywnego Poszukiwania Pracy oraz Zajęcia Aktywizacyjne – grupowe formy pomocy, które wyposażają zainteresowanych w wiedzę i umiejętności swobodnego poruszania się po rynku pracy oraz podwyższają ich aktywność i efektywność. W okresie 01 – 12.2005 w zajęciach grupowych świadczonych przez tutejszą placówkę uczestniczyły 103 osoby.

Dla wygody wszystkich poszukujących pracy w ramach Klubu funkcjonuje Punkt Informacyjno – Doradczy, w którym można zapoznać się z ofertami pracy udostępnianymi przez pośredników Urzędu Pracy oraz dokonać rejestracji, bez konieczności przemieszczania się do siedziby Urzędu Pracy. W roku 2005, w ramach powyższego Punktu udzielono 3133 konsultacji.

Klub Pracy jest otwarty na wszelkie formy aktywności na rynku pracy dla wszystkich zainteresowanych. Pełna oferta placówki odnosi się zarówno do osób bezrobotnych, (zarejestrowanych i nie zarejestrowanych w Urzędzie Pracy), jak i osób zatrudnionych, które chcą zmienić pracę lub szukają dodatkowego dochodu. Z usług Klubu korzystają osoby z terenu dzielnicy Targówek, ale także mieszkańcy okolicznych dzielnic i miejscowości.

KLUB PRACY WARSZAWA TARGÓWEK
zestawienie statystyk za rok 2005

	I kwartał	II kwartał	III kwartał	IV kwartał	OGÓŁEM
KARTOTEKI OGÓŁEM	712	1100	1408	1632	1632
w tym kobiet		470	632	748	748
KLIENCI OPS	377	497	616	692	692
w tym kobiet		222	278	321	321
WIZYTY	2799	3100	2484	2666	11049
w tym kobiet	802	1058	958	1123	3941
PKT INF. - DORADCZY	821	920	696	696	3133
w tym kobiet	276	350	305	265	1196
PORADY INDYWIDUALNE	152	141	121	161	575
w tym kobiet	74	68	70	84	296
WARSZTATY	12	13	11	11	47
w tym kobiet	4	10	10	10	34
ZAJĘCIA AKTYWIZACYJNE	9	15	8	24	56
w tym kobiet	7	7	5	16	35

STRUKTURA BEROBOCIA W DZIELNICY TARGÓWEK W 2005 R.

	I kwartał	II kwartał	III kwartał	IV kwartał
stopa bezrobocia	7,77%	7,48%	7,25%	6,71%
bezrobotni ogółem	6111	5872	5691	5271
w tym kobiet	2993	2912	2893	2673
osoby z prawem do zasiłku	744	770	737	663
w tym kobiet	370	369	364	327
bezrobotni w szczególnej sytuacji				
do 25 roku życia	689	583	637	602
w tym kobiet	347	297	346	322
powyżej 50 roku życia	1679	1646	1605	1535
w tym kobiet	704	703	684	650
długotrwale bezrobotni (pow.12mies.)	3684	3617	3543	3328
w tym kobiet	1840	1828	1832	1714
niepełnosprawni	113	110	117	115
w tym kobiet	57	55	64	60
oferty pracy	9	3	14	14
wykształcenie				
wyższe	473	453	466	436
policealne i średnie zawodowe	1713	1643	1617	1522
średnie ogólne	462	454	477	453
zasadnicze zawodowe	1607	1528	1444	1329
gimnazjalne i poniżej	1846	1782	1667	1533

KLUB WOLONTARIATU

przy Ośrodku Pomocy Społecznej Dzielnicy Targówek m. st. Warszawy działalność w 2005 r.

Przy Ośrodku Pomocy Społecznej Dzielnicy Targówek m. st. Warszawy działa Klub Wolontariatu z siedzibą przy ul. Stojanowska 12/14.

Klub skupia wolontariuszy, którzy niosą bezpłatną pomoc na rzecz rozmaitych grup klientów OPS - mieszkańców Bródna, Targówka i Zacisza. Ich pracę koordynują pracownicy socjalni.. Koordynator pełni dyżur celem przyjmowania zgłoszeń nowych wolontariuszy w każdą środę między godziną 11-12.00 w siedzibie Klubu Wolontariatu ul. Stojanowska 12/14.

Koordynatorzy ściśle i systematycznie współpracują z Centrum Wolontariatu ul. Nowolipie 9/11 poprzez uczestnictwo w comiesięcznych spotkaniach ze specjalistami do spraw wolontariatu i koordynatorami z innych Ośrodków Pomocy Społecznej z obrębu województwa mazowieckiego. Podczas spotkań przeprowadzone były rozmaite warsztaty m.in. z zakresu przepisów Ustawy o Działalności Pożytku Publicznego i Wolontariacie i analizy użyteczności w działaniach Programu Wolontariat w OPS, pracowaliśmy nad stworzeniem ulotki przybliżającej rodzicom niepełnoletnich wolontariuszy na temat przywilejów i obowiązków wynikających z pracy wolontarystycznej. Zaprezentowano także nowo uruchomioną internetową bazę danych stworzoną przez Centrum Wolontariatu, aby łatwiej łączyć zapotrzebowanie na wolontariuszy z ofertami ich pracy. Koordynatorzy wolontariatu zostali zaproszeni na otwarcie nowej siedziby Klubu Wolontariatu oraz na Uroczystą Galę Wolontariatu, która miała miejsce w 11 grudnia w Klubie Muzycznym Skarpa.

Z Klubem Wolontariatu w okresie od lipca do grudnia 2005 podpisano 45 porozumień z wolontariuszami.

Działania Klubu Wolontariatu od VII-XII.2005

1. Pozyskiwanie wolontariuszy poprzez zamieszczanie ogłoszeń w prasie lokalnej tj. Metro, Nowa Gazeta Praska, Echo Nadwiślańskie, Gazeta Studencka;
2. Wystąpienie do 20 sponsorów w celu uzyskania pomocy rzeczowej w postaci artykułów żywnościowych (słodycze, napoje) oraz artykułów biurowych do wykorzystania podczas trwającego w roku szkolnym Pogotowia Lekcyjnego – brak odzewu sponsorów.
3. Pogotowie Lekcyjne działające w trakcie trwania roku szkolnego – w siedzibach obu Filii OPS Targówek, w świetlicach socjoterapeutycznych oraz szkołach podstawowych.
4. Zgłoszenie zapotrzebowania na szkolenia dla wolontariuszy z zakresu pracy z dzieckiem z ADHD, opieki nad osobami niepełnosprawnymi.
5. Udział wolontariuszy w szkoleniu na temat „Jak pracować żeby nie ranić siebie” organizowanym przez Ośrodek SZANSA.
6. Udział Koordynatora Wolontariatu w szkoleniu na temat „Jak pozyskiwać i efektywnie współpracować z wolontariuszem”, „Pozyskiwanie partnerów zagranicznych”.
7. Kontynuacja współpracy ze studentami Politechniki Warszawskiej, uczniami z liceów z Targówka, harcerkami ZHR.
8. Zajęcia prowadzone przez wolontariuszy w Domu Dziennego Pobytu.
9. Pomoc Wolontariuszy przy organizacji Mikołajek w Ratuszu Dzielnicy Targówek: przygotowywanie paczek, ozdabianie sali, zabawa z dziećmi.

Działania podjęte w celu zorganizowania Dnia Wolontariusza:

- pozyskanie sponsorów – na złożone 4 prośby o wsparcie pozytywnie zareagowały tylko Zakłady Cukiernicze WEDEL przekazując swoje produkty;

- pozyskanie projektanta i sponsora wykonawcę Dyplomów, które były jedną z form podziękowania za pracę wolontariuszy;
- pozyskanie 30 biletów do Teatru Rampa na Targówku i obdarowanie nimi zasłużonych wolontariuszy;
- przygotowanie zaproszeń dla wolontariuszy i gości;
- organizacja spotkania z okazji Dnia Wolontariusza wraz z poczęstunkiem;

Współpracujący wolontariusze otrzymują od Ośrodka Pomocy Społecznej Dzielnicy Targówek m. st. Warszawy bilety na przejazdy do osób korzystających z ich pomocy.

W kolejnym półroczu planujemy oprócz kontynuowania dotychczasowej działalności Klubu Wolontariatu ciągle pozyskiwanie wolontariuszy mogących zaspokoić potrzeby występujące w środowisku lokalnym.

Do planów dalekosiężnych chcemy zaliczyć poszukiwanie pomieszczenia na działalność Klubu. Sprawí to, że jego funkcjonowanie będzie bardziej efektywne i zlikwiduje barierę, jaką stanowi instytucja zarówno dla wolontariuszy i osób korzystających z pomocy.

PROGRAM NA RZECZ SPOŁECZNOŚCI ROMSKIEJ W POLSCE

działalność w 2005 r.

Ośrodek Pomocy Społecznej m.st. Warszawy Dzielnicy Targówek realizował program na rzecz społeczności romskiej w Polsce w okresie maj - wrzesień 2005 r.

Zatrudniony był jeden asystent edukacji romskiej. Zgodnie z przyjętym zakresem obowiązków współpracował z pracownikami socjalnymi, na terenie których zamieszkiwali Romowie. Rozpoznawał potrzeby rodzin romskich, zgłaszał sygnalizowane problemy do OPS. Po konsultacjach i dokonanych ustaleniach przekazywał informacje zainteresowanym rodzinom. Nawiązał kontakt ze szkołami, do których uczęszczały dzieci romskie. Uczestniczył w szkoleniu „Dziecko romskie w szkole”.

Niektóre ze stawianych przed asystentem edukacji romskiej zadań mogły okazać się zbyt trudne – zbyt niski poziom wykształcenia i umiejętności mógł stanowić przeszkodę w realizacji celu jakim była np. współpraca ze szkołami w rozpoznawaniu i ustalaniu potrzeb dzieci romskich w zakresie braków edukacyjnych. Nawet najlepsza znajomość środowiska romskiego w takich sytuacjach jest niewystarczająca. Konieczna jest choćby elementarna wiedza z zakresu psychologii dorosłych i dzieci, pedagogiki, umiejętność negocjacji i obiektywnego spojrzenia na zaistniałą sytuację. Sądzymy, że ważnym czynnikiem mogły okazać się dylematy etyczne – zasady postępowania w środowisku romskim, tradycja w zderzeniu z rzeczywistością, ogólnie obowiązującymi normami i prawem. Nie powstały również długofalowe plany działań na rzecz Romów – w pierwszej kolejności rozpoznawane były środowiska i zaspakajane podstawowe potrzeby bytowe. Problemem dla asystenta edukacji romskiej okazało się przygotowanie sprawozdań i prowadzenie dokumentacji. Wielokrotnie informacją zwrotną było stwierdzenie o rozrośniętej biurokracji.

Realizacja Programu została przerwana z uwagi na zerwanie umowy przez asystenta.

Zbyt krótki okres trwania Programu uniemożliwił tak naprawdę prawidłową jego ocenę. Środowisko romskie jest szczelnie zamkniętą społecznością. Na pozyskanie zaufania i uzyskanie akceptacji tej społeczności potrzeba dużo czasu. Dopiero wtedy możliwe jest prawdziwe rozpoznanie potrzeb, dostosowanie metod pracy, które z pewnością nie mogą być standardowe. Powodem tego są zapewne doświadczenia wyniesione z historii, niski poziom wykształcenia i stereotypy na temat Romów funkcjonujące w społeczeństwie.

Na terenie Targówka Programem objętych było 8 rodzin o łącznej liczbie 26 osób, w tym 15 dzieci. Uwzględnione były także związki mieszane, samotne matki narodowości polskiej wychowujące dzieci, których ojciec jest Romem. Jedno dziecko nie realizowało obowiązku szkolnego z powodu odroczenia na podstawie badań psychologiczno-pedagogicznych. Tylko 2 osoby były aktywne zawodowo. Wszystkie osoby pozostające bez pracy zarejestrowane były w Urzędzie Pracy bez prawa do zasiłku dla bezrobotnych. Wśród dorosłych osób przeważały kobiety w wieku produkcyjnym. 2 spośród rodzin to stali zasiłkobiorcy OPS. Sytuację finansową rodzin objętych Programem można określić jako trudną. Udzielono pomocy finansowej na zakup odzieży, opłacenie energii elektrycznej, zakup biurek dla dzieci, sfinansowano obiady szkolne. Planowana była także pomoc w formie zasiłków okresowych i stałych. Część rodzin zajmuje lokale w starym budownictwie. Próby nawiązania kontaktu z pozostałymi rodzinami nie dały efektów – przebywają one poza wskazanym miejscem zamieszkania. Kontakt nawiązany ze Stowarzyszeniem „Integracja” z Suwałk przebiegał bez problemów.

Częstym pytaniem ze strony beneficjentów Programu, było zapytanie czy rodziny romskie będą otrzymywały dodatkową pomoc finansową, która pozwoliłaby na załatwienie wszelkich potrzeb bytowych.

Informacja na temat projektu finansowanego z Europejskiego Funduszu Społecznego

W 2005 złożony został wniosek o dofinansowanie realizacji projektu z Europejskiego Funduszu Społecznego. Projekt „Młodzieżowa Akademia Umiejętności” dotyczy działań na rzecz młodzieży i ma na celu przeciwdziałanie wykluczeniu społecznemu młodzieży trudnej, pochodzącej ze środowisk zagrożonych dysfunkcją społeczną na terenie Dzielnicy Targówek m. st. Warszawy. Zadanie to ma być realizowane poprzez stworzenie młodym ludziom możliwości nabycia umiejętności i kwalifikacji, które w przyszłości pomogą im w wyborze własnej ścieżki zawodowej.

Projekt wpisuje się w działania skierowane do tzw. młodzieży trudnej i przewiduje działania o charakterze edukacyjno- wychowawczym, mające na celu powrót do nauki w celu zdobycia zawodu i usamodzielnienia się.

Projekt ma być zrealizowany w ciągu 15 miesięcy, od 01.06.2006 do 31.08.2007.

Grupą docelową (łącznie 45 osób) jest młodzież w wieku 15-24 lata, którzy uczą się w szkołach ponadpodstawowych albo w formach pozaszkolnych, ale sprawiają trudności wychowawcze i mają poważne kłopoty w nauce; wywodzą się z środowisk ubogich i zagrożonych dysfunkcją społeczną ; wychowujących się w placówkach opiekuńczo-wychowawczych i rodzinach zastępczych.

Projekt realizowany będzie na terenie Dzielnicy Targówek, przy współudziale miejscowych szkół i Sądu (dla wyłonienia uczestników projektu). Obecnie Ośrodek Pomocy Społecznej jest na etapie składania wniosku i przygotowania wymaganej dokumentacji.

W fazie przygotowawczej jest projekt „Szkolenie dla pracowników pomocy społecznej”

Dział POMOCY SPECJALISTYCZNEJ

działalność w 2005 r.

Rodzina jest podstawowym środowiskiem rozwoju dla jej wychowanków. Powinna zapewniać dziecku wsparcie i poczucie bezpieczeństwa. Wobec zewnętrznych zagrożeń jakim poddawane są dzieci i młodzież we współczesnym świecie to właśnie rodzina jest podstawowym źródłem zapobiegania demoralizacji społecznej. Właściwa opieka i kształtowanie przez rodziców prawidłowych postaw społecznych mają kluczowe znaczenie na każdym etapie rozwoju dziecka.

W przypadku wystąpienia problemów to właśnie rodzina jest pierwszym środowiskiem, w którym zachodzi interwencja. Konieczne jest więc wyposażenie rodziców i opiekunów w umiejętności niezbędne dla zapobiegania wystąpienia problemów, ale także rozpoznawania pojawiających się zagrożeń i umiejętności przeciwdziałania im.

Wspieranie rodziców w ich rolach jest warunkiem koniecznym zapobiegającym umieszczaniu dzieci poza rodziną, zwłaszcza w placówkach opiekuńczo- wychowawczych. Jedną z form wsparcia rodziny jest edukacja i wczesna interwencja.

Szczególnych umiejętności wychowawczych wymaga opieka nad dzieckiem ze specyficznymi problemami (Zespół Nadpobudliwości Psychoruchowej; dzieci z rodzin z problemem uzależnienia od alkoholu; dzieci, które przebywały w placówkach opiekuńczo-wychowawczych i inne). Wyposażenie rodziców w podstawową wiedzę pedagogiczną i psychologiczną na temat postępowania w sytuacjach trudnych, zapobiega narastaniu problemów emocjonalnych dziecka i wykluczeniu społecznemu. Dział Pomocy Specjalistycznej tworzy i realizuje programy skierowane na pomoc **rodzinie w kryzysie**.

Celem Działu jest świadczenie pomocy pedagogiczno- psychologicznej rodzinom pozostającym pod opieką Ośrodka oraz realizacja programu pomocy rodzinom zastępczym i wybranym rodzinom biologicznym, których dzieci przebywają w placówkach opiekuńczo- wychowawczych.

Do zadań Zespołu należy:

1. Wsparcie rodziny w kryzysie.
2. Przeciwdziałanie i zapobieganie patologii: rodziny, wychowywania dzieci i innym formom patologii społecznej.
3. Ograniczenie liczby dzieci kierowanych do stacjonarnych placówek opiekuńczych i resocjalizacyjnych.
4. Dążenie do przywrócenia funkcji opiekuńczych wybranym rodzinom biologicznym.
5. Wsparcie pracowników socjalnych w pracy z rodziną.
6. Opiniowanie pedagogiczne kandydatów na rodziców zastępczych wskazanych przez Sąd i WCPR, przy ścisłej współpracy z pracownikami socjalnymi.

W okresie sprawozdawczym pracownicy Działu Pomocy Specjalistycznej udzielili 782 konsultacji 290 rodzinom (tj.874 osobom w tym 471 kobietom).

Konsultacji udzielano w zakresie:

- ulg i uprawnień dla osób niepełnosprawnych, zabezpieczenia w sprzęt ortopedyczny - pomocniczy w ramach ubezpieczenia zdrowotnego, ustalenia stopnia niepełnosprawności lub niezdolności do zatrudnienia.
- zabezpieczenia społecznego w tym przeliczania stażu pracy uprawniającego do ubiegania się o świadczenia z ZUS oraz przygotowywania wniosków rentowo - emerytalnych do Zakładu Ubezpieczeń Społecznych,
- problemów pedagogicznych ,
- problemów psychologicznych.

W 2005 roku kontynuowano n.w. programy:

Program pomocy psychologicznej,
Program pomocy pedagogicznej, świadczonej przez pedagogów zatrudnionych w Dziale Pomocy Specjalistycznej przy OPS,
Program Pedagoga Rodzinnego,
Program Psychologa Rodzinnego,
Program Edukacyjnych Grup Wsparcia dla Rodzin Zastępczych.

Programem pedagoga rodzinnego objęto 8 rodzin. W programie psychologa rodzinnego uczestniczyło 7 rodzin.

W 2005 roku odbyło się 9 edukacyjnych grup wsparcia, w których uczestniczyło 86 osób z rodzin zastępczych. Spotkania dotyczyły następujących zagadnień:

- moje dziecko nie potrafi usiedzieć w miejscu i wszędzie go pełno - czy ma nadpobudliwość? Czym jest ADHD: Jak wychowywać dziecko –żywe srebro.
- przemoc i zmiany w strukturze rodziny jak rozwód, separacja, sytuacje, losowe przyczyną trwałego urazu w psychice dziecka,
- jak rozpoznać, że dziecko bierze narkotyki i jak je chronić przed uzależnieniem. Co robić, gdy wiemy, że dziecko sięgnęło po środki uzależniające.
- spotkanie informacyjne dotyczące placówek i instytucji udzielających pomocy rodzinie. Przekazanie informatora dla usamodzielniających się wychowanków rodzin zastępczych.
- jak rozmawiać z dzieckiem, sposoby chwalenia i krytykowania wzmacnianie poczucia wartości dziecka. Rozmowa w sytuacjach trudnych.
- dziecko w rodzinie uzależnionej od alkoholu.

Ponadto odbyło się spotkanie opłatkowe oraz dwa spotkania podsumowujące działalność grup wraz z uwzględnieniem bieżących potrzeb uczestników.

We współpracy z Działem Uzależnień ośmioro dzieci z rodzin zastępczych skierowano na kolonie socjoterapeutyczne. W ramach zagospodarowania czasu wolnego dzieci i młodzieży 20 dzieci z rodzin zastępczych otrzymało i wykorzystało bezpłatne bilety wstępu na kryty basen przy ul. Łabiszyńskiej.

Ponadto Pedagogzy Działu uczestniczyli w radach re kwalifikacyjnych w Domach Dziecka.

W Dziale także:

- Zaktualizowano informator Ośrodka Pomocy Społecznej,
- Przygotowano ofertę konkursową pn. „ Profilaktyka i kształtowanie umiejętności wychowawczych. Pomoc dziecku zagrożonemu wykluczeniem społecznym”, która uzyskała pozytywną opinię Prezydenta Miasta st. Warszawy Lecha Kaczyńskiego,
- Opracowano „Strategię Przeciwdziałania Zjawisku Wykluczenia Społecznego Osób i Rodzin W Ramach Programowej Działalności OPS Dzielnicy Targówek m. st. Warszawy” oraz
- „Program Pracy Zespołu Interdyscyplinarnego”.

W okresie sprawozdawczym udzielono konsultacji 6 organizacjom pozarządowym. Wydano 1 rekomendację dla organizacji pozarządowej oraz 25 opinii ofert na realizację zadań z zakresu pomocy społecznej.

Przeprowadzono łącznie 14 kontroli w organizacjach pozarządowych działających na terenie Dzielnicy Targówek, w tym w 12 we współpracy z Wydziałem Spraw Społecznych i Zdrowia dla Dzielnicy Targówek w zakresie prawidłowości wykonywania zadań zleconych oraz wydatkowania środków dotacji Urzędu Miasta st. Warszawy na zadania: z zakresu pomocy społecznej, zwalczania HIV/AIDS oraz profilaktyki i przeciwdziałania alkoholizmowi.

W ramach współpracy z Urzędem Dzielnicy Targówek pracownicy Działu Pomocy Specjalistycznej uczestniczyli przy organizacji „Mikołajek”.

Najważniejsze akcje i imprezy okolicznościowe organizowane przez Ośrodek Pomocy Społecznej

Wszystkim mieszkańcom uwikłanym w problemy pomoc społeczna stara się przyjść z różnorodnymi formami wsparcia. Oferta nie ogranicza się jedynie do świadczeń pieniężnych i wykracza poza stereotypowe formy pomocy. Główną ideą w pracy socjalnej jest integracja. Obok zasadniczej pomocy Ośrodek realizuje działania o charakterze rekreacyjnym, edukacyjno - kulturalnym.

Współpraca przy likwidacji barier architektonicznych.

Wspólnie ze Stowarzyszeniem Joni i Przyjaciele została przeprowadzona akcja „likwidowania barier architektonicznych”, podczas której w 15 mieszkaniach osób niepełnosprawnych i starszych przeprowadzono drobne remonty - montowano uchwyty.

Imprezy Integracyjne

Dzień Dziecka

1 czerwca 2005r. o godz. 16.30 Urząd Dzielnicy Targówek m. st. Warszawy otworzył swoje drzwi szczególnej grupie klientów - specjalnym Gościom. Tego dnia Stowarzyszenie Joni i Przyjaciele Polska działające na Rzecz Osób Niepełnosprawnych oraz Ośrodek Pomocy Społecznej Dzielnicy Targówek, w sali Konferencyjnej Ratusza naszej Dzielnicy zorganizowały pod patronatem Przewodniczącego Rady Dzielnicy i Burmistrza Dzielnicy Targówek obchody Dnia Dziecka.

Na imprezę zaproszono wyjątkową grupę dzieci z naszej Dzielnicy i z myślą o nich przygotowano bogaty program. Były to dzieci niepełnosprawne wraz ze swoim rodzeństwem.

Wśród dorosłych gości organizowanej uroczystości znaleźli się : Burmistrz Dzielnicy Pan Robert Radzik, Naczelnik Wydziału Spraw Społecznych i Zdrowia Pan Andrzej Dębski, Przewodniczący Komisji Bezpieczeństwa i Porządku Publicznego Pan Krzysztof Sirko, przedstawiciel Wydziału Polityki Społecznej Urzędu Miasta Stołecznego Warszawy Pani Anna Repelewicz Iwaniuk oraz rodzice zaproszonych dzieci.

Obchodzące tego dnia swoje święto dzieci uczestniczyły w wielu atrakcjach zapewnionych przez głównych organizatorów. Na powitanie wszystkich wychodzili clowni rozdający pyszne cukierki, następnie dzieci zgłaszały się po magiczne karteczki ze swoimi imionami. Dalej dzieci odłączały się od rodziców i ruszały ku środkowi sali zachęcane przez konferansjerkę, clownów i wolontariuszy. Chwilę po zgromadzeniu małych gości odtanńczyliśmy wspólny taniec przy piosence "Jedzie pociąg z daleka", potem odwiedziła nas grupa tańczących kukiełek, odbyły się różne zabawy oraz "łowienie maskotek" przy pomocy specjalnych wędek. Na końcu wędki na każde dziecko czekała cenna zdobycz.

Podczas całej imprezy towarzyszyła nam muzyka "na żywo" grana przez profesjonalny zespół, można było częstować się stale dostępnymi dla wszystkich smakołykami, a co cieszyło się największym zainteresowaniem dzieci, w każdej chwili zamówić dużą i pyszną watę cukrową przygotowaną na miejscu przez samego Mistrza kunsztu.

Zabawę naszą zakończyło wręczenie każdemu obecnemu dziecku paczki ze słodyczami i drobnym upominkiem. Fundatorami paczek byli sponsorzy zdobyli przez

pracowników Ośrodka Pomocy Społecznej oraz Stowarzyszenie Joni i Przyjaciele.

Mimo brzydkiej pogody, jaka panowała tego dnia, wszyscy opuszczali budynek Urzędu Dzielnicy z uśmiechem mając w pamięci chwile minionej, fantastycznej zabawy.

Mikołajki

Pracownicy Ośrodka Pomocy Społecznej współuczestniczyli w zorganizowaniu imprezy w Urzędzie Dzielnicy z okazji – Mikołajek. W zabawie uczestniczyło 250 dzieci niepełnosprawnych i z ubogich rodzin, które otrzymały paczki.

Organizowanie Wigilii i Śniadań Wielkanocnych dla klientów.

Do tradycji OPS należy już coroczne organizowanie śniadań wielkanocnych i spotkań wigilijnych dla osób samotnych i starszych. Na uroczystości przygotowywane są posiłki. Uczestnicy spotkań składają sobie życzenia, dzielą się jajkiem czy też opłatkiem. Wigilię kończy wspólne śpiewanie kolęd. Spotkania stanowią duże przeżycia dla zaproszonych osób, świadczą o tym łzy wzruszenia widoczne na wielu twarzach. Na zakończenie uczestnicy świątecznych spotkań otrzymują paczki z artykułami spożywczymi i słodyczami.

W ramach współpracy z członkami Rady Miasta Stołecznego Warszawy, Pastorem Chrześcijańskiej Społeczności Północ zaproszono 100 osób na spotkanie wielkanocne. Uroczystość odbyła się w restauracji „U piłkarzy” przy stadionie GKP Targówek.

W grudniu odbyło się spotkanie wigilijne w Tetrze Rampa, które zostało poprzedzone przedstawieniem „A my do Betlejem...”. Uczestnicy spotkań otrzymali świąteczne paczki żywnościowe.

Ośrodek Pomocy Społecznej współpracuje z wieloma instytucjami, organizacjami pozarządowymi działającymi na terenie Targówka. Negatywne zjawiska i problemy społeczne wciąż rosną, powoduje to konieczność podejmowania przez Ośrodek Pomocy Społecznej wielu działań, zwłaszcza na rzecz bezrobotnych, najuboższych i najbardziej potrzebujących grup społeczności lokalnych, w tym rodzin, przede wszystkim niepełnych i wielodzietnych, ludzi niepełnosprawnych i bezdomnych, osób uzależnionych od narkotyków i alkoholu.

Na rzecz poprawy funkcjonowania osób i rodzin w ich środowisku społecznym świadczona jest praca socjalna. Jest ona prowadzona z osobami i rodzinami w celu rozwinięcia lub wzmocnienia ich aktywności i samodzielności życiowej.

Współpraca z organizacjami i instytucjami zapewnia podejmowanie działań istotnych dla zaspokajania potrzeb lokalnej społeczności.

Kwalifikacje i kompetencje pracownicze są jednym z ważniejszych wyznaczników powodzenia zawodowego, wpływają bowiem na efektywność i trafność działań. Nie ma sytuacji, które się dokładnie powtarzają, nie ma więc także jednego wypracowanego schematu działania. Również dlatego osoby zajmujące się pomocą społeczną muszą posiadać szczególne kwalifikacje. Pracownicy socjalni biorą udział w różnych szkoleniach, podnoszą swoje kwalifikacje zawodowe, często uczestniczą w różnych konferencjach, seminariach dotyczących problematyki, którą się zajmują. Tematyka tych zajęć:

- Jak pomagać innym nie raniąc siebie? Zapobieganie wypaleniu zawodowemu w pracy socjalnej.
- Partnerstwo na rzecz rozwoju : Twarzą w twarz z rynkiem pracy – model zatrudnienia przejściowego. /przeciwdziałanie alienacji i marginalizacji osób z problemami zdrowia psychicznego/.
- R.U.Ż do przodu – zatrudnienie osób niepełnosprawnych i aktywność życiowa.
- Szkolenie z zakresu HIV/AIDS przeprowadzone przez Stowarzyszenie Wolontariuszy Wobec AIDS „Bądź z nami”.
- Rozwijanie umiejętności w zakresie zjawisk związanych z problemami w rodzinie w tym przeciwdziałanie przemocy w rodzinie, modele interwencji kryzysowej, pomoc dziecku i rodzinie.

Podnoszenie jakości pracy socjalnej, poszukiwanie rozwiązań na rzecz poprawy funkcjonowania osób i rodzin dotkniętych złożonymi problemami społecznymi jest możliwe m.in. dzięki udziałowi kadry we wszelkiego typu doskonaleniu. Tym samym podnosi się prestiż zawodu pracownika socjalnego, który postrzegany jest jako profesjonalista, a to z kolei rzutuje na otwieranie się możliwości twórczego działania w najbliższym otoczeniu.