

SPRAWOZDANIE Z DZIAŁALNOŚCI OŚRODKA POMOCY SPOŁECZNEJ DZIELNICY TARGÓWEK M. ST. WARSZAWY W 2006 ROKU

Pomoc społeczna jest instytucją polityki społecznej państwa. Jej celem jest umożliwienie osobom i rodzinom przezwyciężenie trudnych sytuacji życiowych, których nie są one w stanie pokonać, wykorzystując własne uprawnienia, zasoby i możliwości. Taka konstrukcja przepisu ustawy o pomocy społecznej stanowi, że prawo do świadczeń z pomocy społecznej uwarunkowane jest wykazaniem się własną aktywnością w zakresie zaspokajania swych potrzeb. Pomoc społeczna jest więc fragmentem polityki społecznej państwa powołanym do udzielania pomocy osobom i rodzinom, które znalazły się w trudnej sytuacji życiowej i której nie są w stanie pokonać wykorzystując własne środki, możliwości i uprawnienia. Zadania polityki państwa w zakresie pomocy społecznej realizują ośrodki pomocy społecznej.

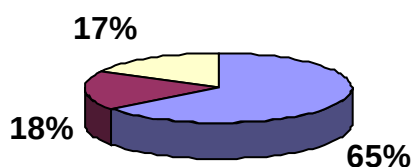
1. W 2006 roku w Dzielnicy Targówek zameldowanych było

119 500 osób, w tym:

- 64 218 kobiet
- 55 282 mężczyzn

2. Struktura demograficzna mieszkańców Dzielnicy:

- 78 795 osób w wieku produkcyjnym, w tym:
 - 39 808 kobiet,
 - 37 987 mężczyzn
- 21 450 osób w wieku poprodukcyjnym, w tym:
 - 14 542 kobiet,
 - 6 908 mężczyzn
- 20 255 mieszkańców to osoby w wieku do 18 roku życia.



- | |
|--------------------------------|
| osoby w wieku produkcyjnym |
| osoby w wieku poprodukcyjnym |
| osoby w wieku do 18 roku życia |

II ZADANIA OŚRODKA

W Dzielnicy Targówek instytucją realizującą zadania w zakresie polityki społecznej jest Ośrodek Pomocy Społecznej z siedzibą przy ul. Chodeckiej 2.

Ośrodek Pomocy Społecznej działa na podstawie Statutu stanowiącego załącznik Nr 10 do Uchwały Nr XLVII/1199/2005 Rady m. st. Warszawy z dnia 11 kwietnia 2005 r.

Ośrodek realizuje zadania określone w:

Ustawie z dnia 12 marca 2004 o pomocy społecznej (Dz.U. z 2004 Nr 64 poz. 593 ze zmianami),

Ustawie z dnia 29 grudnia 2005 o ustanowieniu programu wieloletniego „Pomoc państwa w zakresie dożywiania” (Dz.U. z 2005 Nr 267 poz. 2259)

Ustawie z 28 listopada 2003 o świadczeniach rodzinnych (tekst jednolity Dz.U. z 2006 Nr 139 poz. 992 ze zmianami),

Ustawie z 22 kwietnia 2005 o postępowaniu wobec dłużników alimentacyjnych oraz zaliczce alimentacyjnej (Dz.U. z 2005 Nr 86 poz. 732 ze zmianami)

Ustawie z 26 października 1982 o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi (tekst jednolity Dz.U. z 2002 Nr 147 poz. 1231 ze zmianami)

oraz innych Ustaw w zakresie niezbędnym do realizacji zadań.

Ośrodek jako instytucja polityki społecznej państwa służy zaspokajaniu różnorodnych potrzeb jednostek. Świadczy pomoc dla konkretnych osób i rodzin w celu umożliwienia im przezwyciężanie trudnych sytuacji życiowych, których nie są one w stanie pokonać wykorzystując własne uprawnienia, zasoby i możliwości.

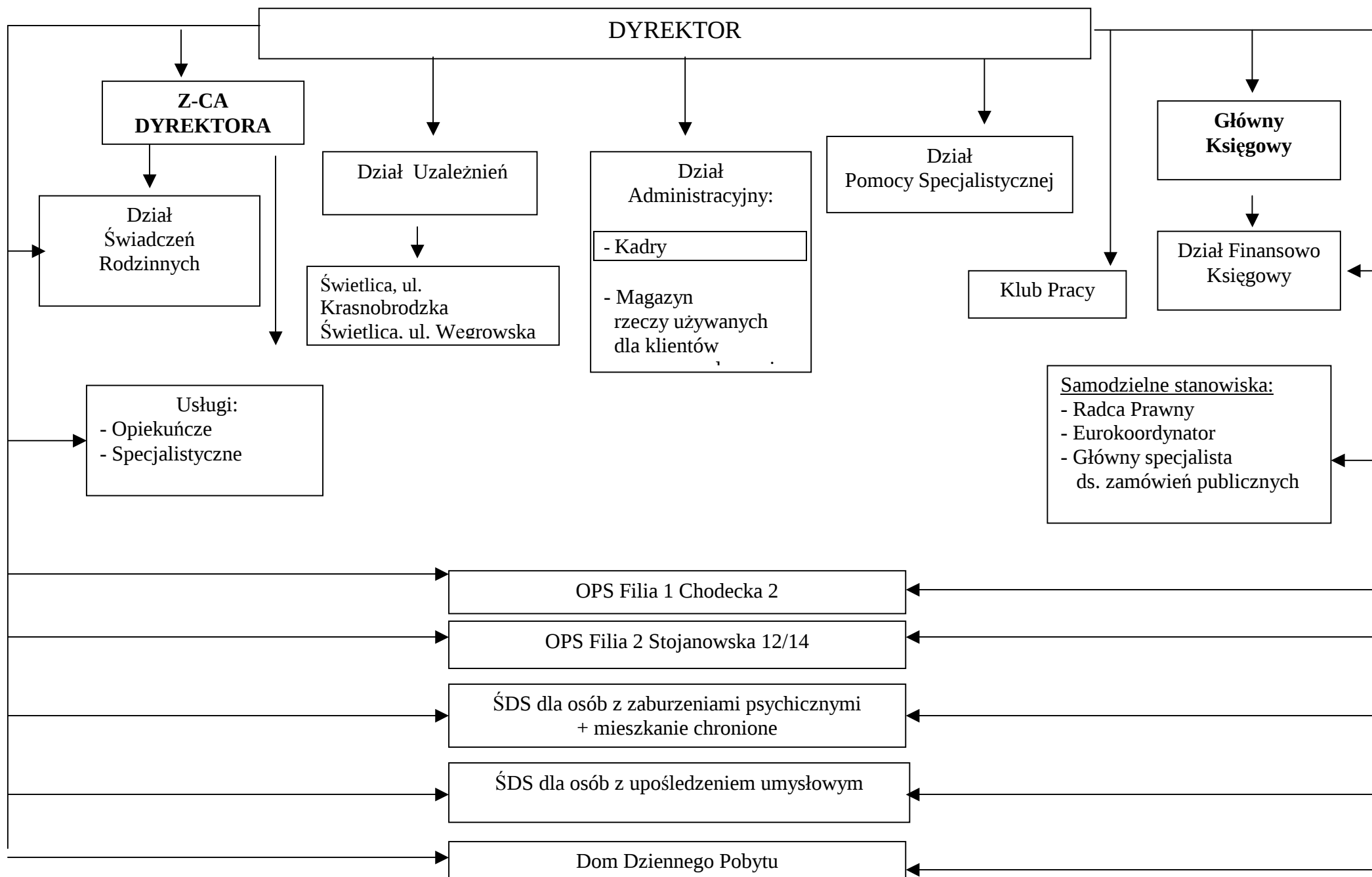
Zasadniczym celem działalności Ośrodka jest:

- doprowadzenie osoby i rodziny otrzymującej pomoc społeczną do życiowego usamodzielniania,
- integrowanie ze środowiskiem osób wykluczonych społecznie,
- udzielanie pomocy finansowej dla osób pozbawionych dochodów lub o niskich dochodach,
- udzielanie profesjonalnej pomocy rodzinom dotkniętym skutkami patologii społecznych, w tym przemocą w rodzinie,
- zdiagnozowanie sytuacji potrzebujących osób i opracowanie optymalnego planu pomocy
- zapewnienie poradnictwa specjalistycznego
- prowadzenie i rozwój infrastruktury socjalnej
- łagodzenie skutków zmian społecznych w szczególności bezrobocia
- świadczenie pomocy w formie usług opiekuńczych dla osób chorych, starszych, niepełnosprawnych oraz specjalistycznych wynikających z rodzaju schorzenia
- zorganizowanie spędzenia wolnego czasu
- pomoc w formie gorącego posiłku dla dzieci oraz osób dorosłych
- zorganizowanie wolnego czasu, zapewnienie opieki, posiłku, pomocy w odrabianiu lekcji dzieciom z grup ryzyka
- zapewnienie pomocy socjoterapeutycznej dla dzieci
- udzielanie porad, konsultacji i interwencja w przypadkach przemocy domowej
- opracowywanie i realizacja lokalnych programów z zakresu pomocy społecznej w celu zminimalizowania występujących problemów

Celem pomocy społecznej jest również zapobieganie powstawaniu marginalizacji osób i rodzin. Profilaktyka należy do najtrudniejszych zadań pomocy społecznej, bowiem wymaga większego profesjonalizmu pracowników socjalnych, współdziałania instytucji pomocy społecznej z innymi podmiotami np. szkołą, policją oraz poszukiwania odpowiedzi na pytanie, kiedy osoba lub rodzina zrobiła pierwszy krok, który doprowadził ją do trudnej sytuacji.

Równolegle, z szeroko rozumianą pracą socjalną świadczona jest pomoc finansowa. Okoliczności, w których udziela się pomocy decydują o jej rodzaju (np. zasiłek stały, gorący posiłek, schronienie), formie (pieniężnej lub rzeczowej) i rozmiarze świadczenia (np. wysokość zasiłku celowego). Przyznanie świadczenia ma za zadanie umacnianie rodziny, tj. m.in. poprawę jej sytuacji, co może skutkować polepszeniem wzajemnych relacji między najbliższymi.

III. STRUKTURA ORGANIZACYJNA OŚRODKA POMOCY SPOŁECZNEJ DZIELNICY TARGÓWEK M. ST. WARSZAWY



1. Placówki i komórki działające w ramach Ośrodka Pomocy Społecznej

Dział Finansowo-Księgowy Ośrodka Pomocy Społecznej ul. Chodecka 2, tel. 675 28 10	➤ Prowadzenie gospodarki finansowej Ośrodka, planowanie, sprawozdawczość, opracowywanie planów finansowych, analizy ekonomiczne
Dział Administracyjny Ośrodka Pomocy Społecznej ul. Chodecka 2, tel. 675 86 10	➤ Prowadzenie spraw kadrowych, spraw związanych z BHP i przeciwpożarowych oraz ubezpieczeniem mienia Ośrodka, zaopatrzenie w art. biurowe,
Dział Pomocy Specjalistycznej ul. Chodecka 2, tel. 675 28 10	➤ Specjalistyczna diagnoza środowisk rodzinnych, poradnictwo specjalistyczne, współpraca z organizacjami pozarządowymi.
Samodzielne stanowiska: Radca prawny, Eurokoordynator, Specjalista do spraw zamówień publicznych ul. Chodecka 2, tel. 675 68 10	➤ -Radca prawny: sporządzanie opinii prawnych, opiniowanie umów, opiniow. decyzji adm. Poradnictwo dla klientów -Eurokoordynator: opracowywanie wniosków o dotacje na projekty finansowane z Fund. Europejskiego -Specjalista ds. zamówień publicznych: prowadzenie postępowań o udzielenie zamówienia publicznego
Dział Świadczeń Rodzinnych ul. Chodecka 2 tel. 674 12 14	➤ Udzielanie pomocy w formie zasiłku rodzinnego i dodatków do zasiłku rodzinnego oraz zaliczki alimentacyjnej
Usługi opiekuńcze ul. Chodecka 2, tel. 675 86 10	➤ Pomoc w zaspokajaniu codziennych potrzeb życiowych przede wszystkim dla osób samotnych, które ze względu na stan zdrowia wymagają pomocy osób innych, świadczona w miejscu ich zamieszkania
Specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi ul. Chodecka 2, tel. 675 86 10	➤ Pomoc przeznaczona jest dla osób z zaburzeniami psychicznymi, dostosowana do indywidualnych potrzeb wynikających z rodzaju niepełności.
Magazyn odzieży, obuwia i sprzętu gospodarstwa domowego ul. Chodecka 2, tel. 675 28 10	➤ Przyjmowanie sprzętu, mebli, odzieży tj. rzeczy używanych i przekazywanie ich osobom korzystającym z pomocy OPS.

Ośrodek Pomocy Społecznej Filia nr 1 ul. Chodecka 2, tel. 674 20 14 (dla mieszkańców Bródna)	➤ Filie Ośrodka - rozpoznawanie, ocena i analiza potrzeb mieszkańców w zakresie pomocy społecznej, przeprowadzanie wywiadów środowiskowych, wydawanie decyzji administracyjnych z zakresu pomocy społecznej, świadczenie pracy socjalnej.
Ośrodek Pomocy Społecznej Filia nr 2 ul. Stojanowska 12/14, tel. 679 51 57 (dla mieszkańców Targówka i Zacisza)	➤
Dom Dziennego Pobytu dla osób starszych ul. Chodecka 2, tel. 675 86 10	➤ Zorganizowana forma spędzania wolnego czasu dla ludzi starszych, emerytów i rencistów. Prowadzenie stołówki dla uczestników Domu.
Środowiskowy Dom Samopomocy dla osób z zaburzeniami psychicznymi ul. Św. Wincentego 85, tel. 614 21 33	➤ Zadaniem środowiskowych domów samopomocy jest zapewnienie oparcia społecznego oraz zintegrowanie ze środowiskiem lokalnym osób, które z powodu choroby psychicznej lub upośledzenia umysłowego mają trudności w codziennym życiu.
Całodobowy Środowiskowy Dom Samopomocy – (mieszkanie chronione)	➤ Całodobowy Środowiskowy Dom Samopomocy stanowi tymczasowe mieszkanie chronione dla osób, które nie mogą mieszkać samodzielnie.
Środowiskowy Dom Samopomocy dla osób z upośledzeniem umysłowym ul. Suwalska 11, tel. 814 16 79	➤
Dział ds. Uzależnień ul. Chodecka 2, tel. 675 86 10	➤ Obsługa Dzielniczowego Zesp. Realizacji Programu Profilaktyki i Rozwiązyw. Problemów Alkoholowych, opracowywanie programów i realizacja zadań w zakresie profilaktyki i prowadzenie świetlic socjoterapeut.
Świetlica opiekuńczo wychowawcza ul. Mieszka I nr.7 tel.679 03 43	➤ Zagospodarowanie czasu wolnego, promowanie zdrowego stylu życia, zapewnienie opieki, posiłku i pomoc w odrabianiu lekcji.
Świetlica socjoterapeutyczna ul. Węgrowska 1/3 tel. 679 60 30	➤ Prowadzenie profilaktycznej działalności informacyjnej i edukacyjnej dla dzieci i młodzieży. Zagospodarowanie czasu wolnego, zapewnienie posiłku i pomocy socjoterapeutycznej dla dzieci .
Świetlica socjoterapeutyczna ul. Krasnobrodzka 11 tel.498 60 01	➤
Punkt Informacyjno-Konsultacyjny ds. przeciwdziałania alkoholizmowi ul. Chodecka 2 tel. 675 33 89	➤ Zadaniem Punktu jest zwiększenie dostępności dla mieszkańców dzielnicy do informacji na temat uzależnienia od alkoholu, motywowanie do podjęcia leczenia i pomoc rodzinom z problemem alkoholowvm.
Punkt Informacyjno-Konsultacyjny ds. przeciwdziałania przemocy w rodzinie z problemem uzależnienia ul. Stojanowska 12/14 tel.678 73 83	➤ Porada, konsultacja i interwencja w przypadkach przemocy domowej. Ścisła współpraca z Policją , Prokuraturą i Sądem w sprawach związanych z przemocą w rodzinie.
Klub Pracy ul. Wincentego 85 tel. 674 68 80	➤ Wspieranie wszelkich form aktywności własnej osób bezrobotnych, pomoc w poruszaniu się po rynku pracy

2. Stan zatrudnienia pracowników na dzień 31.12. 2006

STANOWISKO	OSOBY	ETATY
Dyrektor	1	1
Zastępca Dyrektora	1	1
Główny Księgowy	1	1
Kierownik Filii	2	2
Kierownik Działu	6	6
Kierownik świetlicy socjoterapeut.	2	2
Kierownik Ośrodka Wsparcia	2	2
Lider Klubu Pracy	1	1
Radca prawny	2	1
Starszy specjalista pracy socjalnej – Koordynator	4	4
Starszy specjalista pracy socjalnej	6	6
Specjalista pracy socjalnej	4	4
Starszy pracownik socjalny	16	15 $\frac{3}{4}$
Pracownik socjalny	12	12
Pedagog	2	1 $\frac{1}{2}$
Psycholog	4	3
Specjalista ds. usług opiekuńczych	3	2 $\frac{3}{4}$
Specjalista ds. usług specjalistycznych dla osób chorych psychicznie	1	1
Pracownicy Działu Księgowości	5	5
Eurokoordynator	1	$\frac{1}{2}$
Gł. specj. ds. zamówień publicznych	1	1
Instruktor terapii zajęciowej	12	8 $\frac{1}{2}$
Starszy opiekun, opiekun	2	1 $\frac{1}{2}$
Wychowawca w świetl. socjoterapeut.	10	4
Specjalista ds. św. rodzinnych	5	5
Starszy inspektor, inspektor,	12	11 $\frac{1}{2}$
Kierowcy, sprzątaczk, magazynier, dozorczy, intendent	15	14
RAZEM	133	118

IV. PLAN I WYKONANIE BUDŻETU

Wydatki ogółem

Dział	Rozdział	§	Plan	Wykonanie wydatków	Procent
851	85154		810 150	802 209,26	99,0%
		4010	266 834	266 832,91	100,0%
		4040	16 444	16 443,44	100,0%
		4110	63 400	58 811,94	92,8%
		4120	10 240	8 383,49	81,9%
		4140	1 620	1 594,36	98,4%
		4170	181 800	181 799,34	100,0%
		4210	23 400	23 396,72	100,0%
		4220	33 700	33 697,52	100,0%
		4260	9 400	8 322,22	88,5%
		4270	958	937,60	97,9%
		4280	800	648,00	81,0%
		4300	191 744	191 744,00	100,0%
		4350	1 560	1 556,72	99,8%
		4410	800	591,00	73,9%
		4430	2 000	2 000,00	100,0%
		4440	5 350	5 350,00	100,0%
		4510	100	100,00	100,0%
851	85195		17 400	17 399,29	100,0%
		4010	14 496	14 496,00	100,0%
		4110	2 550	2 549,56	100,0%
		4120	354	353,73	99,9%
852	85203		968 560	964 008,27	99,5%
		3020	500	497,01	99,4%
		4010	646 197	646 197,00	100,0%
		4040	45 924	45 898,23	99,9%
		4110	114 119	113 377,54	99,4%
		4120	16 620	16 475,09	99,1%
		4140	4 860	4 782,78	98,4%
		4170	3 500	3 500,00	100,0%
		4210	30 620	29 824,95	97,4%
		4260	28 000	26 800,67	95,7%
		4270	5 523	4 448,53	80,5%
		4280	1 400	1 226,00	87,6%
		4300	49 637	49 565,91	99,9%
		4350	870	832,96	95,7%
		4410	300	99,60	33,2%
		4430	3 700	3 692,00	99,8%
		4440	16 790	16 790,00	100,0%
852	85212		11 651 310	11 623 470,34	99,8%
		3110	11 148 292	11 148 003,40	100,0%
		4010	271 027	271 027,00	100,0%
		4040	16 719	16 718,10	100,0%
		4110	50 022	49 217,03	98,4%
		4120	6 991	6 881,80	98,4%
		4140	2 100	1 328,30	63,3%
		4210	22 064	16 689,74	75,6%
		4260	10 000	7 565,00	75,7%
		4270	1 410	1 244,40	88,3%
		4280	240	240,00	100,0%
		4300	115 759	97 945,01	84,6%
		4430	2 000	2 000,00	100,0%
		4440	4 586	4 586,00	100,0%
		4610	100	24,56	24,6%
852	85213		201 420	200 668,77	99,6%
		4130	201 420	200 668,77	99,6%
852	85214		6 168 970	6 148 343,78	99,7%
		3110	6 133 770	6 115 930,08	99,7%

		4300	35 200	32 413,70	92,1%
852	85219		5 218 640	5 197 743,09	99,6%
		3020	22 720	22 719,95	100,0%
		4010	3 640 254	3 640 254,00	100,0%
		4040	225 373	225 372,89	100,0%
		4110	635 938	627 772,31	98,7%
		4120	91 165	90 478,81	99,2%
		4140	24 640	24 638,68	100,0%
		4170	27 900	27 467,25	98,4%
		4210	40 130	40 130,00	100,0%
		4260	44 000	44 000,00	100,0%
		4270	40 000	39 321,89	98,3%
		4280	3 300	2 857,50	86,6%
		4300	282 700	281 177,47	99,5%
		4350	4 420	4 420,00	100,0%
		4410	10 770	10 748,02	99,8%
		4430	14 200	13 706,00	96,5%
		4440	59 480	59 480,00	100,0%
		4510	1 650	1 650,00	100,0%
		6060	50 000	41 548,32	83,1%
852	85228		624 440	609 478,50	97,6%
		4300	624 440	609 478,50	97,6%
852	85278		16 068	13 176,00	82,0%
		3110	16 068	13 176,00	82,0%
852	85295		178 000	178 000,00	100,0%
		3110	178 000	178 000,00	100,0%
853	85395		498 712	331 962,80	66,6%
		3118	3 198	2 771,60	86,7%
		4010	110 200	110 200,00	100,0%
		4018	33 163	29 001,34	87,5%
		4019	24 100	15 780,00	65,5%
		4040	7 700	7 668,04	99,6%
		4110	25 261	25 261,00	100,0%
		4118	7 822	5 992,10	76,6%
		4119	6 543	2 752,00	42,1%
		4120	3 532	3 532,00	100,0%
		4128	921	710,12	77,1%
		4129	902	387,00	42,9%
		4140	960	797,18	83,0%
		4170	11 100	11 100,00	100,0%
		4178	21 353	8 912,00	41,7%
		4179	16 086	3 488,00	21,7%
		4210	12 840	11 105,47	86,5%
		4218	72 078	31 417,42	43,6%
		4219	2 460	2 460,00	100,0%
		4228	547	542,46	99,2%
		4229	543	542,81	100,0%
		4260	1 700	1 397,75	82,2%
		4268	464	14,70	3,2%
		4269	253	253,00	100,0%
		4270	900	732,00	81,3%
		4278	150	0,00	0,0%
		4279	150	150,00	100,0%
		4280	120	0,00	0,0%
		4300	22 384	20 956,04	93,6%
		4308	76 307	15 582,35	20,4%
		4309	6 026	1 682,00	27,9%
		4350	870	863,76	99,3%
		4358	444	237,14	53,4%
		4359	612	315,00	51,5%
		4430	800	799,00	99,9%
		4438	1 840	840,00	45,7%
		4439	551	551,00	100,0%
		4440	2 250	2 250,00	100,0%
		4510	100	100,00	100,0%
		4538	20 109	9 724,52	48,4%
		4539	1 373	1 094,00	79,7%
OGÓŁEM			26 353 670	26 086 460,10	99,0%

Zadania własne

Dział	Rozdział	§	Plan	Wykonanie wydatków	Procent
851	85154		810 150	802 209,26	99,0%
		4010	266 834	266 832,91	100,0%
		4040	16 444	16 443,44	100,0%
		4110	63 400	58 811,94	92,8%
		4120	10 240	8 383,49	81,9%
		4140	1 620	1 594,36	98,4%
		4170	181 800	181 799,34	100,0%
		4210	23 400	23 396,72	100,0%
		4220	33 700	33 697,52	100,0%
		4260	9 400	8 322,22	88,5%
		4270	958	937,60	97,9%
		4280	800	648,00	81,0%
		4300	191 744	191 744,00	100,0%
		4350	1 560	1 556,72	99,8%
		4410	800	591,00	73,9%
		4430	2 000	2 000,00	100,0%
		4440	5 350	5 350,00	100,0%
		4510	100	100,00	100,0%
852	85203		251 560	249 740,84	99,3%
		3020	500	497,01	99,4%
		4010	164 400	164 400,00	100,0%
		4040	12 450	12 424,96	99,8%
		4110	30 219	30 094,47	99,6%
		4120	4 220	4 208,51	99,7%
		4140	1 080	1 063,24	98,4%
		4210	5 820	5 060,28	86,9%
		4260	22 900	22 196,97	96,9%
		4270	2 800	2 702,71	96,5%
		4280	460	445,00	96,7%
		4300	2 911	2 847,69	97,8%
		4440	3 800	3 800,00	100,0%
852	85212		168 570	153 677	91,2%
		4010	89 328	89 328,00	100,0%
		4040	5 516	5 515,25	100,0%
		4110	16 697	15 892,03	95,2%
		4120	2 320	2 210,80	95,3%
		4300	54 709	40 731,07	74,5%
852	85214		4 049 100	4 035 534,20	99,7%
		3110	4 013 900	4 003 120,50	99,7%
		4300	35 200	32 413,70	92,1%
852	85219		5 218 640	5 197 743,09	99,6%
		3020	22 720	22 719,95	100,0%
		4010	3 640 254	3 640 254,00	100,0%
		4040	225 373	225 372,89	100,0%
		4110	635 938	627 772,31	98,7%
		4120	91 165	90 478,81	99,2%
		4140	24 640	24 638,68	100,0%
		4170	27 900	27 467,25	98,4%
		4210	40 130	40 130,00	100,0%
		4260	44 000	44 000,00	100,0%
		4270	40 000	39 321,89	98,3%
		4280	3 300	2 857,50	86,6%
		4300	282 700	281 177,47	99,5%
		4350	4 420	4 420,00	100,0%

		4410	10 770	10 748,02	99,8%
		4430	14 200	13 706,00	96,5%
		4440	59 480	59 480,00	100,0%
		4510	1 650	1 650,00	100,0%
		6060	50 000	41 548,32	83,1%
852	85228		394 440	379 479,50	96,2%
		4300	394 440	379 479,50	96,2%
852	85295		178 000	178 000,00	100,0%
		3110	178 000	178 000,00	100,0%
853	85395		498 712	331 962,80	66,6%
		3118	3 198	2 771,60	86,7%
		4010	110 200	110 200,00	100,0%
		4018	33 163	29 001,34	87,5%
		4019	24 100	15 780,00	65,5%
		4040	7 700	7 668,04	99,6%
		4110	25 261	25 261,00	100,0%
		4118	7 822	5 992,10	76,6%
		4119	6 543	2 752,00	42,1%
		4120	3 532	3 532,00	100,0%
		4128	921	710,12	77,1%
		4129	902	387,00	42,9%
		4140	960	797,18	83,0%
		4170	11 100	11 100,00	100,0%
		4178	21 353	8 912,00	41,7%
		4179	16 086	3 488,00	21,7%
		4210	12 840	11 105,47	86,5%
		4218	72 078	31 417,42	43,6%
		4219	2 460	2 460,00	100,0%
		4228	547	542,46	99,2%
		4229	543	542,81	100,0%
		4260	1 700	1 397,75	82,2%
		4268	464	14,70	3,2%
		4269	253	253,00	100,0%
		4270	900	732,00	81,3%
		4278	150	0,00	0,0%
		4279	150	150,00	100,0%
		4280	120	0,00	0,0%
		4300	22 384	20 956,04	93,6%
		4308	76 307	15 582,35	20,4%
		4309	6 026	1 682,00	27,9%
		4350	870	863,76	99,3%
		4358	444	237,14	53,4%
		4359	612	315,00	51,5%
		4430	800	799,00	99,9%
		4438	1 840	840,00	45,7%
		4439	551	551,00	100,0%
		4440	2 250	2 250,00	100,0%
		4510	100	100,00	100,0%
		4538	20 109	9 724,52	48,4%
		4539	1 373	1 094,00	79,7%
OGÓŁEM			11 569 172	11 328 346,84	97,9%

Zadania zlecone

Dział	Rozdział	§	Plan	Wykonanie wydatków	Procent
851	85195		17 400	17 399,29	100,0%
		4010	14 496	14 496,00	100,0%
		4110	2 550	2 549,56	100,0%
		4120	354	353,73	99,9%
852	85203		717 000	714 267,43	99,6%
		4010	481 797	481 797,00	100,0%
		4040	33 474	33 473,27	100,0%
		4110	83 900	83 283,07	99,3%
		4120	12 400	12 266,58	98,9%
		4140	3 780	3 719,54	98,4%
		4170	3 500	3 500,00	100,0%
		4210	24 800	24 764,67	99,9%
		4260	5 100	4 603,70	90,3%
		4270	2 723	1 745,82	64,1%
		4280	940	781,00	83,1%
		4300	46 726	46 718,22	100,0%
		4350	870	832,96	95,7%
		4410	300	99,60	33,2%
		4430	3 700	3 692,00	99,8%
		4440	12 990	12 990,00	100,0%
852	85212		11 482 740	11 469 793,19	99,9%
		3110	11 148 292	11 148 003,40	100,0%
		4010	181 699	181 699,00	100,0%
		4040	11 203	11 202,85	100,0%
		4110	33 325	33 325,00	100,0%
		4120	4 671	4 671,00	100,0%
		4140	2 100	1 328,30	63,3%
		4210	22 064	16 689,74	75,6%
		4260	10 000	7 565,00	75,7%
		4270	1 410	1 244,40	88,3%
		4280	240	240,00	100,0%
		4300	61 050	57 213,94	93,7%
		4430	2 000	2 000,00	100,0%
		4440	4 586	4 586,00	100,0%
		4610	100	24,56	24,6%
	85213		201 420	200 668,77	99,6%
		4130	201 420	200 668,77	99,6%
	85214		2 119 870	2 112 809,58	99,7%
		3110	2 119 870	2 112 809,58	99,7%
	85228		230 000	229 999,00	100,0%
		4300	230 000	229 999,00	100,0%
	85278		16 068	13 176,00	82,0%
		3110	16 068	13 176,00	82,0%
OGÓŁEM			14 784 498	14 758 113,26	99,8%

**WYKONANIE ŚRODKÓW PRZEZNACZONYCH DO DYSPOZYCJI DZIELNICY TARGÓWEK
M.ST. WARSZAWY NA REALIZACJĘ ZADAŃ W 2006 ROKU**

DOCHODY WG ŹRÓDEŁ

w zł							
Lp.	ŹRÓDŁA DOCHODÓW	Dział	Rozdział	§	Plan na 2006 rok	Wykonanie za 2006 rok	Wskaźnik wykon. % (kol. 7:6)
1	2	3	4	5	6	7	8
VIII	Dochody z majątku ogółem (70 %)					700	
	z tego:						
1	opłaty za zarząd, użytkowanie i użytkowanie wieczyste nieruchomości	700	70005	0470			
2	zbycie praw majątkowych (sprzedaż udziałów w spółkach)	758	75820	0740			
3	dochody z najmu i dzierżawy mienia	x	x	0750			
4	wpływy za przekształcenie prawa użytkowania wieczystego w prawo własności	700	70005	0760			
5	dochody ze sprzedaży nieruchomości i lokali	700	70005	0770			
6	dochody ze sprzedaży składników majątkowych	x	x	0870		700	
IX	Pozostałe dochody ogółem				7 000	10 420	
8	odsetki od środków unijnych	x	x	0927, 0928		252	
9	darowizny pieniężne	x	x	0960			
10	wpływy z różnych dochodów	x	x	0970	7 000	10 168	145,3%
RAZEM DOCHODY					7 000	11 120	158,9%
OGÓŁEM DOCHODY					7 000	11 120	

OBJAŚNIENIA DOTYCZĄCE WPISYWANIA DANYCH W TABELI:

- wszystkie kwoty zaokrąglone do pełnych złotych

- dochody z majątku winny być wykazane w 70%, (tj. wykonanie 100% pomniejszone o kwoty przekazane do miasta zgodnie z uzupełniającym sprawozdaniem z 30% dochodów z majątku do sprawozdania Rb-27S)

- wskaźnik wykonania należy podać do jednego miejsca po przecinku

- w pozycjach "inne" proszę wpisać źródła dochodów, które nie zostały podane, a są zrealizowane

V. ŚWIADCZENIA POMOCY SPOŁECZNEJ

W 2006 roku z pomocy Ośrodka Pomocy Społecznej w formie pracy socjalnej, pomocy finansowej i rzeczowej skorzystało **5 417** rodzin tj. **11 590** osób, w tym: wyłącznie pomoc finansową lub rzeczową otrzymały **2 883** rodziny tj. **6 091** osób.

Zgodnie z ustawą o pomocy społecznej do udzielenia pomocy zobowiązane są organy administracji rządowej – wojewoda oraz samorządowej – gmina.

Ustawa dokonuje podziału zadań z zakresu pomocy społecznej na: zadania własne, własne obowiązkowe i zadania zlecone.

Zadaniami własnymi są między innymi: przyznawanie i wypłacanie pomocy na ekonomiczne usamodzielnienie, prowadzenie i zapewnienie miejsc w domach pomocy społecznej, przyznawanie i wypłacanie zasiłków specjalnych celowych.

Zadaniami własnymi o charakterze obowiązkowym są między innymi: udzielenie schronienia, gorącego posiłku, niezbędnego ubrania, świadczenie usług opiekuńczych, przyznawanie i wypłacanie zasiłków okresowych, celowych, tworzenie gminnego systemu profilaktyki i opieki nad dzieckiem, dożywianie dzieci, sprawienie pogrzebu, utworzenie i utrzymanie ośrodka pomocy społecznej.

Zadania zlecone gminie finansowane są z budżetu państwa i gmina realizuje je po otrzymaniu środków finansowych na ich realizację. Do zadań zleconych należy między innymi: przyznawanie i wypłacanie zasiłków stałych, opłacanie składek na ubezpieczenie zdrowotne, organizowanie i świadczenie specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi, organizowanie i prowadzenie ośrodków wsparcia dla osób z zaburzeniami psychicznymi, przyznawanie i wypłacanie zasiłków celowych na pokrycie wydatków związanych z klęską żywiołową lub ekologiczną, realizacja zadań wynikających z rządowych programów pomocy społecznej bądź innych ustaw mających na celu ochronę poziomu życia osób i rodzin, przyznawanie i wypłacanie zasiłków rodzinnych wraz z dodatkami, zaliczki alimentacyjnej, zasiłków pielęgnacyjnych.

Równolegle ze świadczeniem pomocy finansowej prowadzona jest praca socjalna. Ustawa o pomocy społecznej definiuje pracę socjalną jako działalność zawodową mającą na celu pomoc osobom i rodzinom we wzmacnianiu lub odzyskaniu zdolności do funkcjonowania w społeczeństwie poprzez pełnienie odpowiednich ról społecznych oraz tworzenie warunków sprzyjających temu celowi.

Wydawanie decyzji administracyjnych przyznających określone świadczenia, na podstawie wywiadów środowiskowych oraz świadczenie pracy socjalnej realizowane jest przez Ośrodek Pomocy Społecznej Filia 1 i Filia 2.

O formie udzielanej pomocy decydują okoliczności, w których znalazła się dana osoba bądź rodzina. Przyznanie świadczenia ma za zadanie wsparcie finansowe rodziny, poprzez poprawę jej sytuacji, co może oddziaływać na polepszenie wzajemnych relacji pomiędzy członkami rodziny.

1. Struktura świadczeniobiorców

(pomoc wyłącznie w formie pieniężnej lub rzeczowej)

PŁEĆ	KOBIEТЫ		MĘŻSZCZYŻNI		DZIECI do 18 roku życia
WIEK	18-60	powyżej 60	18-65	powyżej 65	
LICZBA	1 500	416	1 193	211	2 771

Zdecydowanie największą grupą objętą bezpośrednio (np. opłacanie posiłków w szkole, pokrycie kosztów kolonii) lub pośrednio (np. pomoc rodzinie na zakup odzieży, żywności, leków) są dzieci. Stanowią 13,7% ogółu mieszkańców dzielnicy w wieku do 18 roku życia.

2. Struktura rodzin

(pomoc udzielona w formie pieniężnej, rzeczowej i wyłącznie w postaci pracy socjalnej)

Typy rodzin	Liczba rodzin	Liczba osób w rodzinach
Jednoosobowe gosp. domowe	2 306	2 306
Rodziny o liczbie dzieci od 1 do 2	1 599	3 392
Rodziny o liczbie dzieci od 3 i więcej	168	806
Rodziny niepełne	615	2 396
Rodziny emerytów i rencistów	523	820
Inne(m.in. kilkusobowe gosp. domowe prowadzone przez osoby dorosłe)	206	1 870

Najliczniejszą grupę osób korzystających z pomocy stanowią jednoosobowe gospodarstwa domowe. W przeważającej części są to osoby starsze, niepełnosprawne, dla których jedynym źródłem dochodu jest pomoc z OPS lub niskie dochody własne. Inną grupą świadczeniobiorców są rodziny z jednym lub dwojgiem dzieci. W większości są to rodziny, w których jeden z rodziców pozostaje przez dłuższy okres bez pracy. Nie małą grupę stanowią matki samotnie wychowujące dzieci. W kręgu szczególnego zainteresowania są rodziny niepełne, których własne dochody (najczęściej są to świadczenia rodzinne i zaliczka alimentacyjna) nie zapewniają godnej egzystencji.

3. Powody udzielania świadczeń

(rodziny i osoby korzystające wyłącznie z pomocy w formie pieniężnej lub rzeczowej)

Powód trudnej sytuacji życiowej	Liczba rodzin	Liczba osób w rodzinach
ubóstwo	1 753	3 454
niepełnosprawność	1 257	2 342
długotrwała choroba	1 167	2 295
bezradność w sprawach opiekuńczo-wychow. i prowadzenia gosp. domowego	1 081	2 693
bezrobocie	1 068	2 439
alkoholizm	343	709
przemoc w rodzinie	84	241
potrzeba ochrony macierzyństwa	82	287
bezdomność	74	79
trudności w przystosowaniu do życia po zwolnieniu z zakładu karnego	35	58
sieroctwo	34	93
zdarzenie losowe	10	30
sytuacja kryzysowa	4	10

Jednym z najczęściej powtarzających się powodów wymagających wsparcia finansowego jest niepełnosprawność i długotrwała choroba. W tej grupie są przede wszystkim osoby z orzeczonym stopniem niepełnosprawności, które nie nabyły praw do świadczeń z ZUS (renty, zasiłku rehabilitacyjnego) jak również osoby, rodziny o niskich własnych dochodach, które nie są w stanie między innymi wykupić niezbędnych leków, opłacić czynszu, opłacić należności za energię elektryczną.

Innym dominującym powodem trudnej sytuacji życiowej jest bezradność w sprawach opiekuńczo – wychowawczych i prowadzeniu gospodarstwa domowego. W przypadku tych rodzin przyczyną występowania niekorzystnych zjawisk jest często niewystarczający status materialny, co powoduje konieczność udzielania im pomocy przede wszystkim dla dobra dzieci.

4. Osoby i rodziny objęte poszczególnymi formami pomocy materialnej

Rodzaj pomocy	Liczba osób, którym przyznano decyzją świadczenie	Liczba świadczeń	Wartość świadczeń	Średnia wartość świadczenia
Zasiłek stały	666	6 374	2 112 810,00	331,47
Zasiłek okresowy	890	4 904	1 188 142,00	242,28
w tym: z tytułu bezrobocia	664	3 911	980 085,00	250,60
długotrwałej choroby	64	218	50 088,00	229,76
niepełnosprawności	125	645	130 772,00	202,75
inne	29	130	27 197,00	209,21
Zasiłek celowy	2 883	11 507	1 948 555,00	169,34
Posiłek dla dzieci *	932	122 101	500 347,00	4,10
Posiłek dla dorosłych *	461	112 573	544 077,00	4,83
Usuwanie skutków klęsk żywiołowych (susza)	16	16	13 176,00	823,50

* w wartości świadczeń "posiłek dla dzieci" i "posiłek dla dorosłych" zawarta jest dotacja wojewody w kwocie 178 000,00

Pomoc w formie zasiłków celowych

Cel udzielonej pomocy	Liczba osób, którym przyznano decyzją świadczenie	Liczba świadczeń	Wartość świadczeń	Średnia wartość świadczenia
opał	167	169	71 442,00	422,73
energia	1 167	2 126	308 817,00	145,26
leki	942	1 839	212 538,00	115,57
odzież	684	934	121 282,00	129,85
kolonie	47	47	12 850,00	273,40
czynsz	400	774	240 887,00	311,22
żywność	746	2 343	377 403,00	161,08
inne *	1 755	3 275	603 336,00	184,22
RAZEM	2 883	11 507	1 948 555,00	169,34

* zas. celowy na zakup art. gosp. domowego, opłata turnusów rehabilitacyjnych, zakup środków czystości, zakup bielizny, zdarzenia losowe

Nieprawidłowe funkcjonowanie rodzin, często wynika między innymi z braku środków finansowych, niezaradności jej członków, nieumiejętności gospodarowania własnymi środkami finansowymi. Pracownicy socjalni planują pomoc rodzinom będącym pod ich opieką w różnych formach. Czynione są starania o spowodowanie należytej opieki nad dziećmi, o czystość w domach, prawidłowe odżywianie dzieci i zapewnienie im poczucia bezpieczeństwa.

Udzielając pomocy finansowej na niezbędne potrzeby nadzorowany jest sposób gospodarowania własnymi środkami. Pomoc finansowa przyznawana jest przede wszystkim na uregulowanie należności za energię elektryczną, opłacenie czynszu, zakup leków, opału, żywności.

Jedną z częściej stosowanych form pomocy dla rodzin jest opłacanie obiadów dla dzieci w szkołach i przedszkolach. Ośrodek od szeregu lat finansuje obiady w szkołach celem zapewnienia gorącego posiłku dzieciom. Dla niektórych dzieci spożywane w szkołach obiady stanowią jedyny ciepły posiłek w ciągu dnia. Z tej formy pomocy w 2006 roku realizowaną zgodnie z programem „Pomoc Państwa w zakresie dożywiania” skorzystało 932 dzieci. Celem Programu jest m.in. długofalowe działanie w zakresie poprawy stanu zdrowia dzieci i młodzieży poprzez ograniczenie zjawiska niedożywienia; upowszechnienie zdrowego stylu żywienia, poprawa poziomu życia osób i rodzin o niskich dochodach. W ramach zapewnienia pomocy w zakresie dożywiania pomocą objęte są dzieci do 7 roku życia, uczniowie do ukończenia szkoły ponadgimnazjalnej oraz osoby, które własnym staraniem nie są w stanie zapewnić sobie gorącego posiłku ze względu na stan zdrowia bądź sytuację materialną.

Długotrwała lub ciężka choroba to przesłanki uprawniające m.in. do otrzymywania pomocy finansowej. Osoby chorujące przewlekłe, wymagają stałego przyjmowania kilku leków. Koszty związane z zakupieniem leków stanowią w wielu przypadkach poważne obciążenie finansowe i bardzo często stawiają przed koniecznością wyboru między lekiem a innymi niezbędnymi wydatkami. W 2006 roku na zakup leków wydano z środków pomocy społecznej kwotę 212 538 zł dla 942 osób.

Kłęska żywiołowa to zdarzenie losowe, zagrażające bezpieczeństwu życia lub mienia większej liczby osób(np. pożar, powódź, susza). Powyższe kryterium było powodem udzielenia pomocy zgodnie z rozporządzeniem Rady Ministrów z dnia 29 sierpnia 2006 r. w sprawie szczegółowych warunków realizacji programu pomocy dla gospodarstw rolnych w celu złagodzenia skutków suszy. Świadczenie pieniężne w formie zasiłku celowego na pokrycie strat w gospodarstwie rolnym poniesionych w wyniku klęski żywiołowej – suszy w 2006 r. otrzymało 16 osób posiadających status rolnika. Targówek jest dzielnicą miejską, jednak rozporządzenie określało, iż pomocy udziela się na wniosek osoby zainteresowanej złożonym w ośrodku pomocy społecznej właściwym na miejsce zamieszkania.

1. Pomoc pozamaterialna.

Kolejnym priorytetem pomocy społecznej jest zapobieganie powstawaniu i pogłębianiu się zjawiska marginalizacji osób i rodzin. Jednym z największych wyzwań, przed którymi staje pomoc społeczna jest profilaktyka, która wymaga profesjonalnego podejścia pracowników socjalnych, jak również współdziałania Ośrodka z innymi instytucjami np. szkołą, policją, sądem, strażą miejską.

Pomoc pozamaterialna to przede wszystkim pomoc w formie pracy socjalnej świadczonej przez pracowników socjalnych, pedagogów, psychologa, prawników.

W 2006 roku wyłącznie z pracy socjalnej skorzystały 2 534 rodziny (5 499 osób).

Praca socjalna to między innymi: kierowanie do Sądu Rodzinnego wniosków o ustalenie kuratora i wniosków o ustalenie rodziny zastępczej, nawiązanie współpracy z pedagogami szkolnymi, kierowanie osób uzależnionych do Punktu Informacyjno-Konsultacyjnego dla osób uzależnionych celem objęcia leczeniem, pomoc w załatwianiu spraw urzędowych, przeprowadzanie wywiadów środowiskowych dla innych Ośrodków, oraz w celu uzyskania uprawnień do bezpłatnych świadczeń leczniczych.

Pomoc rodzinom ma na celu wzmocnienie rodziny, wspomaganie jej wszystkich funkcji i zadań, przeciwdziałanie jej rozpadowi i pomoc w przetrwaniu różnych sytuacji kryzysowych.

Podejmowane działania pracowników socjalnych polegają na:

- diagnozowaniu potrzeb klientów w zakresie potrzeb ekonomicznych, emocjonalnych, prawidłowości więzi rodzinnych, poczucia bezpieczeństwa jej członków, form spędzania czasu wolnego.
- tworzeniu i realizowaniu planów pomocy materialnej, pedagogicznej i socjalnej w tym:
 - doradztwo, poradnictwo w zakresie spraw rodzinnych, uaktywnienie do działania,
 - pomoc w zrozumieniu sytuacji, istoty choroby itp.,
 - nauka odpowiedzialności za siebie i rodzinę,
 - przedstawianie odpowiednich wzorów zachowań, form spędzania czasu wolnego,
 - kierowanie do świetlic wychowawczych i socjoterapeutycznych,
 - łagodzenie konfliktów rodzinnych,
 - pomoc w poszukiwaniu pracy przy współdziałaniu z Klubem Pracy oraz innymi instytucjami i organizacjami,
 - podejmowanie interwencji w sprawach mieszkaniowych,
 - wsparcie w załatwianiu różnych spraw urzędowych,
 - pomoc w nawiązaniu kontaktu z właściwymi urzędami, instytucjami czy grupami samopomocowymi.
- współpracy z instytucjami wspomagającymi rodzinę.

Ośrodek Pomocy Społecznej świadczy pomoc osobom niepełnosprawnym. Jest to grupa bardzo zróżnicowana. Od dzieci niepełnosprawnych intelektualnie, poprzez niepełnosprawnych z dysfunkcjami ruchu, wzroku i słuchu, po osoby starsze. Z uwagi na niezaradność osób lub niezdolność do samodzielnej egzystencji pracownicy często pomagają załatwiać różne sprawy urzędowe i życiowe m.in. kompletują dokumenty w sprawie rent, emerytur, orzeczeń od Orzecznika ds. Orzekania Niepełnosprawności. Innym kierunkiem działań jest współpraca z organizacjami pozarządowymi i innymi instytucjami zrzeszającymi osoby niepełnosprawne, a także pomagające osobom niepełnosprawnym, są to:

- Państwowy Fundusz Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych,
- Organizacje pozarządowe działające na terenie dzielnicy m.in. Stowarzyszenie Arka – Targówek, Katolickie Stowarzyszenie Niepełnosprawnych, Stowarzyszenie Szansa, Stowarzyszenie Hej Koniku, Stowarzyszenie Help.
- Przedszkole integracyjne przy ul. Tokarza,

Rodzina jest najważniejszym środowiskiem w życiu człowieka, kształtującym osobowość, system wartości, poglądy, styl życia. Rodzice czy opiekunowie są wzorem dla dzieci. Ważną rolę w prawidłowo funkcjonującej rodzinie odgrywają wzajemne relacje pomiędzy rodzicami oparte na miłości i zrozumieniu. W przypadku dezorganizacji rodzina nie jest w stanie realizować podstawowych zadań, role wewnątrzrodzinne ulegają zaburzeniu, łamane są reguły, a zachowania poszczególnych członków rodziny stają się coraz bardziej niezgodne z normami prawnymi i moralnymi oraz oczekiwaniami społecznymi.

W ostatnim okresie bardzo niepokojącym zjawiskiem jest coraz częściej występująca przemoc domowa, która może być zarówno skutkiem, jak i przyczyną dysfunkcji w rodzinie. Bez wątpienia należy zaklasyfikować ją do kategorii zachowań negatywnych o dużej szkodliwości społecznej. O przemocy w rodzinie pracownik socjalny może dowiedzieć się podczas przeprowadzania wywiadu środowiskowego, rozmowy z klientem, od przedstawicieli innych służb, od osób kontaktujących się z daną rodziną. W przypadku stwierdzenia przemocy w rodzinie pracownik socjalny, za zgodą klienta wypełnia formularz „Pomoc Społeczna – Niebieska Karta”, która stanowi załącznik do wywiadu środowiskowego. „Niebieska Karta” i wywiad środowiskowy udostępniany jest, za zgodą osoby poszkodowanej prokuraturze i sądom. W 2006 roku „Niebieskie Karty” zostały założone 43 klientom Ośrodka.

Wobec wszystkich spraw, w których występuje problem uzależnienia oraz przemocy domowej zastosowano różne formy pomocy:

- przeprowadzono 286 konsultacji mających na celu rozeznanie potrzeb rodziny, ustalenie planu leczenia i terapii.
- przeprowadzono 97 interwencji w środowisku z policją, kuratorem lub pracownikiem socjalnym, które miały na celu usunięcie zagrożeń związanych z przemocą w rodzinie.
- nawiązano kontakt z pedagogami szkolnymi.
- skierowano do Punktu Konsultacyjno - Informacyjnego dla osób uzależnionych i ich rodzin 93 osoby w celu objęcia leczeniem odwykowym bez zgody uzależnionego,
- współpracowano z Poradnią Leczenia Uzależnień ul. Rembielińska 8, do której kierowane są osoby uzależnione i współuzależnione,
- szczególną troską objęte są środowiska rodzinne z nieletnimi dziećmi /nadzór nad ich rozwojem i bezpieczeństwem/, skierowano do Sądu Rodzinnego wnioski o ustalenie kuratora i wnioski o ustanowienie rodziny zastępczej.

Pracownicy socjalni pomagają w zbieraniu odpowiedniej dokumentacji do Zakładów Opieki Leczniczej oraz Krajowego Ośrodka Mieszkaniowo-Rehabilitacyjnego dla Osób chorych na SM. Ponadto informują klientów o ulgach i uprawnieniach, jakie przysługują osobom niepełnosprawnym. W ramach swoich kompetencji szczegółowo rozpatrują potrzeby osób niepełnosprawnych i w razie konieczności proponują pomoc usługową lub wolontarystyczną.

Szczególnym rodzajem pomocy jest kierowanie klientów w celu otrzymania dotacji lub refundacji sprzętu rehabilitacyjnego i turnusów rehabilitacyjnych. Nawiązujemy tu kontakt z PEFRON-em, NFZ-em i innymi instytucjami zajmującymi się tą problematyką. Pracownicy socjalni pomagają osobom z cięższymi schorzeniami w poszukiwaniu pracy w Zakładach Pracy Chronionej i innych firmach zatrudniających osoby niepełnosprawne

Jedną z form pomocy dzieciom niepełnosprawnym jest organizowanie przy współpracy Urzędu Gminy Targówek i Stowarzyszenia „Joni i Przyjaciele”, corocznej zabawy z okazji Mikołajek, imprez karnawałowych, Dnia Dziecka.

Ośrodek Pomocy Społecznej Dzielnicy Targówek uczestniczy w programie tworzenia zespołu wspierającego osoby z zaburzeniami psychicznymi. Pomysłodawcą programu jest Stowarzyszenie POMOST wspierające osoby chore psychicznie. Biorą w nim udział instytucje zajmujące się tą grupą społeczną: Warsztaty Terapii Zajęciowej, Środowiskowy Dom Samopomocy dla osób z zaburzeniami psychicznymi, Zespół Leczenia Środowiskowego, Oddział Psychiatryczny Szpitala Bródnowskiego oraz Ośrodek Pomocy Społecznej.

W 2006 roku zaprzestało korzystania z pomocy społecznej:

- 99 osób z powodu podjęcia pracy,
- 33 osoby otrzymały własne świadczenia z ZUS,
- 1 osoba rozpoczęła działalność gospodarczą;
- 72 osoby zrezygnowały z pomocy bez podania przyczyny,
- 7 osób zrezygnowało z powodu poprawy sytuacji materialnej.

Dział Pomocy Specjalistycznej.

Zasadniczym celem jest świadczenie pomocy pedagogiczno- psychologicznej rodzinom pozostającym pod opieką Ośrodka oraz realizacja programu pomocy rodzinom zastępczym i wybranym rodzinom biologicznym, których dzieci przebywają w placówkach opiekuńczo- wychowawczych. Pracownicy Działu tworzą i realizują programy skierowane na pomoc rodzinie w kryzysie.

Do zadań Działu należy:

1. Wsparcie rodziny w kryzysie.
2. Przeciwdziałanie i zapobieganie patologii rodziny,
3. Ograniczenie liczby dzieci kierowanych do stacjonarnych placówek opiekuńczych i resocjalizacyjnych.
4. Dążenie do przywrócenia funkcji opiekuńczych wybranym rodzinom biologicznym.
5. Wsparcie pracowników socjalnych w pracy z rodziną.
6. Opiniowanie pedagogiczne kandydatów na rodziców zastępczych wskazanych przez Sąd i WCPR, przy ścisłej współpracy z pracownikami socjalnymi.

W 2006 roku pracownicy (pedagog, psycholog) Działu udzielili łącznie 1 060 konsultacji dla 320 rodzinom (tj. 914 osób) w zakresie:

- uprawnień dla osób niepełnosprawnych, zabezpieczenia w sprzęt ortopedyczny - pomocniczy w ramach ubezpieczenia zdrowotnego, ustalenia stopnia niepełnosprawności lub niezdolności do zatrudnienia.
- zabezpieczenia społecznego w tym przeliczania stażu pracy uprawniającego do ubiegania się o świadczenia z ZUS oraz przygotowywania wniosków rentowo – emerytalnych do Zakładu Ubezpieczeń Społecznych,
- problemów pedagogicznych ,
- problemów psychologicznych.

Program „Pedagoga Rodzinnego” prowadzono w 7 rodzinach.

Programem „Psychologa Rodzinnego” było objętych 6 rodzin.

W ramach realizacji Programu „Edukacyjnych Grup Wsparcia dla Rodzin Zastępczych” zorganizowano 7 spotkań, w których wzięło udział 85 osób.

Spotkania dotyczyły następujących zagadnień:

- Spotkanie świąteczne.
- Dziecko w rodzinie uzależnionej od alkoholu.
- Trudności wychowawcze – funkcjonowanie dziecka w szkole.
- Trudności Wychowawcze – relacje w rodzinie.
- Sekty – zagrożenie współczesnego świata.
- Trudności Wychowawcze – relacje z rówieśnikami.
- Aktualne informacje o świadczeniach rodzinnych i świadczeniach dla rodzin zastępczych.

Dla potrzeb Urzędu Dzielnicy Targówek m. st. Warszawy zebrano i przygotowano dane dotyczące uczestnictwa Dzielnicy w mikroprogramie rewitalizacji.

Do uczestnictwa w europrojekcie „Młodzieżowa Akademia Umiejętności” pracownicy Działu przeprowadzili rekrutację łącznie 25 osób: 17 wychowanków z rodzin zastępczych, 1 kandydatka – usamodzielniana wychowanka Domu Dziecka, 7 młodych mieszkańców Dzielnicy zainteresowanych projektem.

Pedagodzy uczestniczyli w 4 radach rekrutacyjnych w Domach Dziecka, w których przebywają dzieci z rodzin zamieszkujących na Targówku.

Z Naczelnikiem Wydziału Spraw Społecznych i Zdrowia przeprowadzono 3 kontrole realizacji zadań publicznych zleconych przez miasto stołeczne Warszawa z zakresu profilaktyki i rozwiązywania problemów alkoholowych w organizacjach pozarządowych i placówkach służby zdrowia.

Ponadto dokonano 5 wizytacji w powyższych placówkach.

Wydano 37 rekomendacji ofert organizacjom pozarządowym na realizację zadań z zakresu pomocy społecznej.

Rozpoczęto realizację Programu utworzenia Zespołów Interdyscyplinarnych.

W realizacji projektu udział zadeklarowało 6 instytucji:

Ośrodek Pomocy Społecznej, Komisariat Policji Warszawa Targówek, Wydział Oświaty i Wychowania dla Dzielnicy Targówek, Poradnia Leczenia Uzależnień, Zespół Kuratorski Sądu Rejonowego dla Warszawy Pragi Północ oraz Poradnia Psychologiczno - Pedagogiczna. Powołano zespół stały w skład którego weszło 11 osób - przedstawicieli różnych instytucji. W ramach prac zespołu stałego dotychczas odbyły się 2 spotkania, w czasie których opracowano regulamin zespołu oraz przygotowano narzędzia pracy (karta zgłoszenia sprawy, kontrakt, zgoda na skierowanie sprawy do zespołu).

Przygotowano ankietę oraz przeprowadzono badania młodzieży I klas Gimnazjów diagnozującą potrzeby w zakresie utworzenia Klubu dla Młodzieży z bezpłatnymi zajęciami. Opracowano wyniki ankiety.

Zaktualizowano dane dotyczące organizacji pozarządowych działających na terenie Dzielnicy Targówek.

Przygotowano wykaz placówek oświatowych w Dzielnicy (szkół , przedszkoli i żłobków).

Pracownicy Działu uczestniczyli w przygotowaniu imprezy mikołajkowej poprzez:

- prace organizacyjne (dekoracje, przygotowanie paczek, opieka nad przebiegiem imprezy).
- wytypowanie dzieci, którym przekazano zaproszenia na imprezę i paczki (30 dzieci z rodzin zastępczych)
- przekazanie dla Domu Dziecka przy ul. Prałatowskiej 2/52 pięciu zaproszeń na Mikołajki.

Pośredniczono w realizacji konkursu „Przyjaciel Rodziny” organizowanego przez Fundację „Przyjaciółka” i Fundację „Ernst & Young” – poprzez dotarcie do rodzin zastępczych i dystrybucję ankiet.

Działania podejmowane w ramach programu C.A.L.

Od marca 2006 Ośrodek Pomocy Społecznej Filia nr 2 ul Stojanowska 12/14 uczestniczy w Programie C.A.L., organizowanym przez Biuro Obsługi Inicjatyw Społecznych "Boris." Zadania związane z realizacją tego programu realizowane są przez trzyosobowy zespół.

W kwietniu podjęto próbę stworzenia Koalicji na rzecz społeczności lokalnej. Zorganizowano spotkanie z przedstawicielami Organizacji Pozarządowych celem podjęcia wspólnych działań. Spotkanie zaowocowało realizacją celu krótkofalowego tj. zorganizowania "Festynu Świętojańskiego" dla społeczności lokalnej. Zorganizowanie Festynu wiązało się z podjęciem szeregu działań, od pozyskania Sponsorów do przeprowadzenia Festynu.

W związku z uczestnictwem w w/w programie została opracowana "Mapa Zasobów i Potrzeb". Do jej opracowania posłużyły wyniki badań ankietowych przeprowadzonych przez przedstawicieli programu C.A.L. Celem ich było rozpoznanie potrzeb i problemów społeczności lokalnej na wybranym terenie.

Z zebranych badań ankietowych wynika, że 84% badanych mieszkańców za podstawowy problem uznało wandalizm osiedlowy. Z tym koresponduje następna grupa wypowiedzi - 75% badanych wskazało na niewystarczającą ilość miejsc do spędzania czasu wolnego przez młodzież (może właśnie z tego powodu i z nudów niszczą wspólne mienie?), zaś 65% badanych uważa za niewystarczającą ilość miejsc do spędzania czasu wolnego przez osoby starsze. 60% respondentów wskazywało na słabe wykorzystanie istniejących miejsc do spędzania czasu wolnego (domy kultury, stadion i inne), brak dbałości o otoczenie i czystość.

25% respondentów wskazało na zbyt małą dostępność do informacji typu przysługujących ulg, uprawnień, gdzie i w jakiej instytucji można załatwić różne sprawy.

Wielu z ankietowanych deklaruje chęć pomocy (od pomocy rzeczowej, przez materialne wsparcie aż do pomocy typu przygotowanie materiałów promocyjnych). Patrząc na potrzeby uznane za najpilniejsze przez respondentów, czyli przede wszystkim organizacja czasu wolnego dzieci i młodzieży oraz osób starszych, a w drugiej kolejności – zwiększanie dostępności do porad specjalistycznych dla mieszkańców, pracownicy Centrum Aktywności Lokalnej CAL podjęli działania na rzecz organizacji Punktu Informacji Obywatelskiej, działania na rzecz zagospodarowania czasu wolnego dzieci i młodzieży oraz pozostałych mieszkańców (Festyn Świętojański) oraz prace zmierzające do powołania grupy samopomocowej „Wesołe życie Staruszka”.

Do realizacji powyższych działań, a w szczególności Punktu Informacji Obywatelskiej, potrzebna jest baza lokalowa. W tym celu w miesiącu wrześniu podjęto wstępne rozmowy z Kierownikiem Administracji Robotniczej Spółdzielni Mieszkaniowej "Praga", w trakcie której zaproponowano udostępnienie lokalu w Klubie Osiedlowym "Kołatka". Aktualnie oczekujemy na podpisanie porozumienia ze strony Spółdzielni. W ramach realizacji Programu C.A.L. w 2007r. planujemy podjąć następujące działania:

- rozszerzenie współpracy z Pedagogami z Szkół w zakresie zagospodarowania czasu wolnego dzieci i młodzieży szczególnie podczas ferii zimowych.
- uruchomienie Punktu Informacji Obywatelskiej.
- przekazanie życzeń Seniorom przez dzieci i młodzież z okazji Świąt Wielkanocnych
- pomoc w zorganizowaniu „Dnia Dziecka”
- stworzenie grypy samopomocowej „ Wesołe życie Staruszka”
- współpraca z Urzędem Dzielnicy Targówek w zorganizowaniu spotkania „Mikołajkowego”
- działania promujące program C.A.L.

Działania Klubu Wolontariatu

Klub Wolontariatu ma swą siedzibę przy Ośrodku Pomocy Społecznej ul. Stojanowskiej 12/ 14.

Wolontariusze stanowią bardzo ważny filar w pracy Ośrodka, dobrowolnie, świadomie i bezpłatnie niosą pomoc na rzecz społeczności lokalnej Targówka, Zacisza i Bródna.

W każdą środę w godzinach 11⁰⁰-12⁰⁰ i w czwartek w godzinach trwania Pogotowia Lekcyjnego, w siedzibie Klubu przy ul. Stojanowskiej 12/14 oraz w każdą środę godzinach 12⁰⁰-16⁰⁰ i w każdy czwartek w godzinach 16⁰⁰-18⁰⁰ Koordynatorzy mają dyżur w celu pozyskiwania nowych wolontariuszy oraz w razie potrzeby służą Wolontariuszom pomocą.

Koordynatorzy obu Filii ściśle i systematycznie współpracują z Centrum Wolontariatu, uczestnicząc w comiesięcznych spotkaniach w siedzibie Centrum przy ul. Nowolipie 9/11. Spotkania dają możliwość wymiany doświadczeń z Koordynatorami z innych Ośrodków Pomocy z obrębu województwa mazowieckiego. Spotkania pomagają w rozwiązywaniu pojawiających się problemów w pracy z Wolontariuszami.

Podczas spotkań przeprowadzane są również różnorodne warsztaty m.in.:

- z zakresu sporządzania notatki prasowej reklamującej wolontariat w OPS,
- jak dobrze organizować swój czas oraz jak planować pracę Wolontariuszom.
- zapoznanie Koordynatorów z nowo uruchomioną bazą internetową stworzoną przez Centrum Wolontariatu, za pośrednictwem w/w bazy, Koordynatorzy mogą poszukiwać Wolontariuszy.

W 2006 w podpisano 42 porozumia z Wolontariuszami.

Pozyskiwanie Wolontariuszy odbywa się poprzez zamieszczanie ogłoszeń w prasie lokalnej tj. „Metrze”, „Nowej Gazecie Praskiej”, „Echu Nadwiślańskim”, „Gazecie Studenckiej” oraz poprzez rozwieszanie ulotek na Uczelniach i w miejscach chętnie odwiedzanych przez młodzież i Studentów.

Formy pracy Wolontarystycznej

1. Wolontariat indywidualny: wolontariusze świadczą pomoc osobom starszym i niepełnosprawnym np. przynoszą węgiel z piwnicy, towarzyszą przy robieniu zakupów.
2. Praca z grupą: pomagają w organizowaniu zajęć w świetlicy socjoterapeutycznej.
3. Pogotowie lekcyjne: pomoc dzieciom w nauce, zajęcia odbywają się w każdy czwartek na terenie Ośrodka Pomocy Społecznej od godziny 16⁰⁰ do chwili, gdy nie wyjdzie ostatni potrzebujący uczeń. W ramach pogotowia lekcyjnego cztery Wolontariuszki służą pomocą dzieciom bezpośrednio po lekcjach w Szkole Podstawowej nr 84.
4. Wolontariat okolicznościowy: uczestnictwo w obchodach Dnia Dziecka, pomoc przy organizowaniu Festynu Świętojańskiego, który odbył się w czerwcu 2006 oraz pomoc przy organizacji zabawy Mikołajkowej w Ratuszu Dzielnicy Targówek.
5. W ramach współpracy z Wolontariuszami ze Stowarzyszenia „Wiosna” uczestniczyliśmy w akcji „Świąteczna Paczka” dzięki tej współpracy i hojności darczyńców, udało się pozyskać paczki, które umiliły wytypowanym rodzinom okres Świąt Bożego Narodzenia.

Poczucie satysfakcji jest ważny motorem działania dla każdego z nich. Chcąc docenić ich pracę podjęte były następujące działania:

- Pozyskano bilety do Teatrów „Rampa” i „Powszechny”
- Zorganizowano Dzień Wolontariusza w „Pizza Hut” - w uroczystości wzięło udział trzydziestu dwóch Wolontariuszy.
- Stworzono Wolontariuszom możliwość rozwoju kierując ich na szkolenia organizowane przez Centrum Wolontariatu.
- Organizowano cykliczne spotkania z Wolontariuszami w celu wyrażenia uznania dla ich pracy i budowania więzi w grupie.
- Wystąpiono do sponsorów o wsparcie w postaci artykułów żywnościowych (słodycze, napoje – niestety brak odzewu od sponsorów).

W październiku odbyły się seminaria w Warszawie, Katowicach i Lublinie, na które zaproszeni byli wszyscy dyrektorzy Ośrodków Pomocy Społecznej z województw: mazowieckiego, lubelskiego i śląskiego. Seminaria dały możliwość zapoznania się z ideą wolontariatu w OPS, przyjrzenia się działaniom ośrodków, w których są już ochotnicy oraz przystąpienia do projektu.

Ośrodek Pomocy Społecznej Dzielnicy Targówek został zaproszony do udziału w VI edycji konkursu: Barwy Wolontariatu. Do konkursu w bieżącym roku zgłoszono wolontariuszki działające na rzecz podopiecznych OPS Filii nr 2 ul. Stojanowska 11/14.

Była to doskonała okazja, aby podziękować wolontariuszom za ich pracę. Dodatkowo w dniu 7 grudnia 2006r. z okazji Międzynarodowego Dnia Wolontariusza zorganizowano spotkanie w Pizza Hut przy ul. Łabiszyńskiej dla ok. 35 wolontariuszy, działających aktywnie na rzecz podopiecznych Ośrodka Pomocy Społecznej Dzielnicy Targówek m. st. Warszawy, w podziękowaniu za ich zaangażowanie i całoroczną pomoc.

W 2007 roku Klub Wolontariatu włączy się w działania Centrum Aktywności Lokalnej.

W miarę możliwości będzie też poszerzał swą działalność o inne działania oraz w dalszym ciągu będzie dokładał wszelkich starań, aby pozyskiwać nowych Wolontariuszy.

Pomoc osobom bezdomnym

W 2006 roku z pomocy finansowej i pracy socjalnej skorzystało 78 osób bezdomnych; 46 osób otrzymało pomoc finansową w formie zasiłków stałych, zasiłków okresowych, celowych i celowych specjalnych oraz obiadów barowych. Z dwoma osobami podpisany został indywidualny program wychodzenia z bezdomności. Wszystkie osoby otrzymały informację o:

- możliwości uzyskania pomocy z OPS,
- noclegowniach i jadłodajniach na terenie Warszawy.

Na terenie Dzielnicy Targówek znajdują się dwie placówki dla osób bezdomnych.

- Bursa im. H.Ch. Kofoeda przy ul. Lnianej 1.

W placówce przebywa 18 osób. Każda nowa osoba jest przyjmowana na okres adaptacyjny, który trwa 7 dni. Następnie po zakwalifikowaniu są podpisywane indywidualne programy wychodzenia z bezdomności. W 2006 roku jedna osoba otrzymała lokal socjalny. Pracownik socjalny Ośrodka uczestniczy w spotkaniach Zarządu oraz w Radach Opiekunów.

- Schronisko dla Bezdomnych Mężczyzn przy ul. Knyszyńskiej 1.

W Schronisku przy ul. Knyszyńskiej przebywa, średnio miesięcznie ok. 35 osób. Pracownik socjalny zatrudniony w Schronisku z każdą z osób przebywających w Schronisku opracował na okres 6 m-cy indywidualny program wychodzenia z bezdomności.

OPS ściśle współpracuje z w/w placówkami. Ich mieszkańcy korzystają z pomocy finansowej oraz poradnictwa. Pomocą finansową są również objęci mieszkańcy ogródków działkowych znajdujących się na terenie Dzielnicy Targówek oraz osoby przebywające w placówkach dla bezdomnych poza Dzielnicą Targówek, posiadające na terenie Targówka ostatnie miejsce zameldowania.

W 2006 roku współpracowano z Ośrodkami Pomocy Społecznej właściwymi z uwagi na ostatnie miejsce zameldowania osób bezdomnych, szpitalami, Policją, Oddziałem Terenowym Straży Miejskiej. Prowadzone były działania polegające na dotarciu do osób bezdomnych przebywających na terenie działek i pustostanów w celu udzielenia informacji o schroniskach, noclegowniach i łazienkach, gdzie można uzyskać schronienie i pomoc rzeczową.

Na terenie Dzielnicy Targówek bezdomność jest nadal problemem społecznym. W szczególności dotyczy to osób nie zameldowanych w naszej Dzielnicy a przebywających od kilku bądź kilkunastu lat na terenie ogródków działkowych i w pustostanach. Osoby te nie wykazują motywacji do zmiany swojej sytuacji bytowej. Często są w konflikcie z prawem, uzależnione od alkoholu, nie posiadają żadnych dokumentów.

Większe szanse na wyjście z bezdomności mają osoby krótkotrwale bezdomne, przebywające w placówkach dla osób bezdomnych, gdzie są obejmowane indywidualnym programem wychodzenia z bezdomności, motywowane do poszukiwania zatrudnienia i podejmowania starań o przydział lokalu.

VI. ŚWIADCZENIA RODZINNE

Ze świadczeń rodzinnych w okresie
od stycznia do grudnia 2006 skorzystało **3 996** rodzin.

Łącznie na świadczenia rodzinne wydano **11 148 003,00**

z tego:

- świadczenia rodzinne - 8 130 440,00
- jednorazowa zapomoga
z tytułu urodzenia się dziecka - 1 386 000,00
- zaliczka alimentacyjna - 1 631 563,00

Rodzaj świadczenia	Liczba dzieci (osób), którym przyznane zostały świadczenia
Zasiłki rodzinne	4 942
Dodatki z tytułu: - urodzenia dziecka	371
- opieki nad dzieckiem w okresie korzystania z urlopu wychowawczego	468
- samotnego wychowywania dziecka i utraty zasiłku dla bezrobotnych	16
- samotnego wychowywania dziecka	410
- kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosp.	265
- rozpoczęcia roku szkolnego	2 856
- podjęcia przez dziecko nauki w szkole poza miejscem zamieszkania	10
- wychowywania dziecka w rodzinie wielodzietnej	473
Zasiłki pielęgnacyjne	1 185
Świadczenia pielęgnacyjne	142
Zaliczka alimentacyjna	695
Jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia się dziecka	1 386

Działając w trybie art. 4 ustawy z dnia 22 kwietnia 2004r. o postępowaniu wobec dłużników alimentacyjnych oraz zaliczce alimentacyjnej Dział Świadczeń Rodzinnych podejmował czynności w zakresie możliwości wywiązania się przez dłużników z zasądzonych alimentów wobec osób, którym przyznał decyzją zaliczkę alimentacyjną na dzieci. W szczególności ustalenia przyczyn nie wywiązania się z zobowiązań alimentacyjnych. W tym celu w 172 sytuacjach wystąpiono do OPS o przeprowadzenie wywiadów środowiskowych. W 130 przypadkach wezwano dłużników celem złożenia wyjaśnień dotyczących okoliczności nie wywiązania się z zasądzonych alimentów. W 17 sprawach skierowano do Urzędu Pracy pismo o informacje o możliwościach aktywizacji zawodowej osoby nie wywiązującej się z zobowiązań alimentacyjnych. W 6 sprawach złożono do Prokuratury wnioski o wszczęcie postępowania o przestępstwo nie alimentacji. Wszystkie uzyskane informacje przekazano do komorników sądowych prowadzących postępowania egzekucyjne wobec dłużników alimentacyjnych.

VII. POMOC USŁUGOWA

Usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze.

Jedną z grup znajdującą się w kręgu szczególnego zainteresowania są osoby starsze. Wraz z wiekiem wzrasta liczba osób chorujących przewlekle. Głównym celem naszego działania na rzecz osób w wieku poprodukcyjnym, tj. 18% ogólnej liczby mieszkańców naszej dzielnicy jest utrzymanie ich w środowisku zamieszkania w maksymalnie dobrej kondycji psychicznej i fizycznej. W zakresie działań podejmowanych przez Ośrodek Pomocy Społecznej na rzecz poprawy sytuacji osób starszych, na pierwszym miejscu znajdują się usługi opiekuńcze świadczone bezpośrednio u klienta w domu. Usługi opiekuńcze obejmują pomoc w zaspokajaniu codziennych potrzeb życiowych, opiekę higieniczną oraz w miarę możliwości zapewnienie kontaktów z otoczeniem.

Osoby starsze potrzebujące całodobowej opieki kierowane są do stacjonarnych placówek pomocy społecznej. Są to głównie: domy dla przewlekle chorych somatycznie, domy dla osób starszych, dla osób z zaburzeniami psychicznymi oraz dla osób niepełnosprawnych intelektualnie. Za pośrednictwem Ośrodka Pomocy Społecznej w 2006 r. zostały przekazane dokumenty 24 osób ubiegających się o przyjęcie do Domu Pomocy Społecznej z uwagi na pogarszający się stan zdrowia i brak możliwości zapewnienia całodobowej opieki przez rodzinę i dzielnicę.

Osobie samotnej, która z powodu wieku, choroby lub innych przyczyn wymaga pomocy innych osób, a jest jej pozbawiona, przysługuje pomoc w formie usług opiekuńczych lub specjalistycznych usług opiekuńczych. Usługi są świadczone również osobom, które wymagają pomocy a rodzina nie może zapewnić niezbędnej pomocy.

Rodzaj usług	Liczba osób	Liczba godzin	Koszt usług
Usługi opiekuńcze	206	56 522	254 349,00
Specjalistyczne usługi opiekuńcze	90	22 751	125 131,00
Usługi - ogółem	296	79 273	379 480,00

Pomoc w formie usług na podstawie decyzji administracyjnej wydanej przez Ośrodek Pomocy Społecznej realizuje Agencja Służb Społecznych, która zatrudnia osoby z odpowiednim przygotowaniem. Koszt jednej godziny usługi opiekuńczej w 2006 roku wynosił 4,50 zł, natomiast specjalistycznej usługi opiekuńczej 5,50 zł. Realizacja usług ze strony Ośrodka jest na bieżąco kontrolowana przez koordynatorów.

Specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi

Usługi specjalistyczne dla osób z zaburzeniami psychicznymi są finansowane ze środków Wojewody. Realizowane są, zgodnie z wydanymi przez OPS decyzjami administracyjnymi przez Bródnowskie Stowarzyszenie Przyjaciół i Rodzin Osób z Zaburzeniami Psychicznymi „POMOST”. Koszt jednej godziny usługi wynosi 14 zł.

W 2006 roku specjalistycznymi usługami opiekuńczymi dla osób z zaburzeniami psychicznymi objęte zostały **84** osoby (w tym 60 osób z zaburzeniami psychicznymi, 15 osób z upośledzeniem umysłowym oraz 9 osób z rozpoznaniem Autyzmu) przez **16 429** godzin na kwotę **229 999,00**.

Specjalistyczne usługi dla osób z zaburzeniami psychicznymi są świadczone w domu podopiecznego przez pracowników zatrudnionych przez Bródnowskie Stowarzyszenie Przyjaciół i Rodzin Osób z Zaburzeniami Psychicznymi „POMOST”.

Usługi specjalistyczne świadczone są w zakresach:

- Uczenie i rozwijanie umiejętności niezbędnych do samodzielnego życia poprzez kształtowanie umiejętności zaspakajania podstawowych potrzeb życiowych i umiejętności społecznego funkcjonowania, prowadzenie treningów umiejętności samoobsługi i umiejętności społecznych oraz wspieranie.
- Interwencje i pomoc w życiu w rodzinie poprzez między innymi pomoc w radzeniu sobie w sytuacjach kryzysowych: poradnictwo specjalistyczne, interwencje kryzysowe, wsparcie psychologiczne, rozmowy terapeutyczne.
- Pomoc w załatwianiu różnego typu spraw urzędowych.
- Pomoc w gospodarowaniu pieniędzmi w tym nauka planowania i gospodarowaniu własnym budżetem.
- Pielęgnacja jako wspieranie procesu leczenia a w szczególności motywowanie do podjęcia i kontynuowania leczenia psychiatrycznego, jak również leczenia u lekarzy innych specjalności.
- Rehabilitacja fizyczna i usprawnianie zaburzonych funkcji organizmu, jak również współpraca ze specjalistami z zakresie wspierania psychologiczno – pedagogicznego i edukacyjno – terapeutycznego zmierzającego do wielostronnej aktywizacji podopiecznego.
- Dotyczy to głównie osób z upośledzeniem umysłowym i z deficytami narządu ruchu oraz osób z autyzmem.
- Zapewnienie dzieciom i młodzieży zaburzeniami psychicznymi dostępu do zajęć rehabilitacyjnych i rewalidacyjno – wychowawczych.

Osoby z rozpoznaniem choroby psychicznej wykazują niejednokrotnie duże deficyty w zakresach, o których mowa w punktach od 1 do 5 i dlatego to one są przede wszystkim zalecane podopiecznym do realizacji przez opiekunów.

Niejednokrotnie podopiecznych trzeba uczyć podstawowych czynności i spraw związanych z życiem w środowisku.

Każdy podopieczny na wstępie ma ustalony indywidualny program edukacyjno – rehabilitacyjny w zależności od jego deficytów. Program pracy z klientem (zakres usług) ustalany jest wspólnie z lekarzem prowadzącym (cel skierowania do usług specjalistycznych), pracownikiem socjalnym, podopiecznym i ze specjalistą ds. usług specjalistycznych. W trakcie pobytu podopiecznego w usługach bywa on modyfikowany zgodnie z aktualnymi potrzebami u podopiecznego.

Obserwuje się, że pewna grupa podopiecznych utrzymuje się w usługach od początku istnienia tej formy pomocy bez pobyków w oddziale psychiatrycznym, pomimo poprzednio

częstych lub długotrwałych hospitalizacji, bądź też u niektórych pobyty te są krótkie. Taki cel jest między innymi działalnością usług specjalistycznych.

Można też wnioskować, że takie stałe wsparcie opiekuna – terapeuty, który jest oparciem dla swojego podopiecznego w środowisku daje efekty w postaci lepszego funkcjonowania. Poprzez wyrabianie nawyku przyjmowania regularnie leków psychotropowych, odbywając wizyty u psychiatry podopieczny zaczyna dbać o swoje zdrowie psychiczne widząc korzyści z tego dla siebie.

Opiekunowie mają też za zadanie dbanie o to, by podopieczny systematycznie opłacał świadczenia i planował swój budżet domowy.

Obserwuje się również zmniejszenie zadłużeń u świadczeniobiorców właśnie dzięki osobie, która dba o całokształt spraw socjalnych swojego podopiecznego.

Poprawia się też wygląd mieszkań dzięki pomysłowości opiekunów oraz higiena osobista podopiecznych (w wielu przypadkach).

Jest to niewątpliwie proces długotrwały i niejednokrotnie mozolny, podopieczni usług to osoby, które często wiele lat spędzili w szpitalach psychiatrycznych, bądź też bywali wyręczani przez rodzinę w czynnościach życia społecznego. Pogłębiająca się izolacja społeczna również wytrącała chorych psychicznie z życia.

Są podopieczni, którzy chętnie współpracują ze swoim opiekunem i u nich proces rehabilitacji postępuje systematycznie, ale są też osoby, u których jednak przeważają stare nawyki.

W tej specyficznej pracy środowiskowej terapeuta często pomaga całej rodzinie na przykład rozwiązując zaistniałe sytuacje konfliktowe lub trudne.

Opiekun przyucza również swojego podopiecznego do zachowania struktury dnia i kontaktów społecznych.

Wielu podopiecznych usług jest uczestnikami różnych ośrodków pobytu dziennego, Klubu Pacjenta „PROMYK”. Podopieczni też spotykają się u siebie w domach, pomagają sobie wzajemnie.

W czasie kontroli koordynatora usług z ramienia OPS przeprowadzonych w domach podopiecznych obserwować można większą otwartość, spontaniczność i chęć nawiązywania kontaktów interpersonalnych oraz zaufanie do osób chcących im pomóc.

W przypadku pracy z dzieckiem upośledzonym opiekun koryguje błędy wychowawcze, daje możliwość wzajemnego odpoczynku od siebie matki i dziecka, doprowadza dziecko do placówki dziennego pobytu, ewentualnie je przyprowadza do domu.

Pracując z dzieckiem autystycznym terapeuta realizuje również zlecony przez lekarz program rehabilitacyjny

Nadzór nad realizacją usług specjalistycznych z ramienia Ośrodka Pomocy Społecznej sprawuje specjalista ds. usług specjalistycznych, który dokonuje kontroli w zakresie:

- jakości świadczonych usług przez opiekunów,
- prowadzonej dokumentacji przez Stowarzyszenie „POMOST”.

Zaistniałe nieprawidłowości są na bieżąco omawiane z kierownikiem Stowarzyszenia.

Do zadań pracownika należy również szczególnie w przypadkach trudnych podopiecznych omawianie i ewentualnie modyfikowanie planu rehabilitacyjno – edukacyjnego z lekarzem prowadzącym, pracownikiem socjalnym, kierownikiem ze Stowarzyszenia i z danym opiekunem.

VIII. DZIAŁANIA ZWIĄZANE Z REALIZACJĄ LOKALNYCH PROGRAMÓW /narkomania, HIV/AIDS, alkohol/

Dział ds. Uzależnień

Profilaktyka jest jednym ze sposobów reagowania na rozmaite zjawiska społeczne, które oceniane są jako szkodliwe i niepożądane. Negatywna ocena skłania do traktowania takich zjawisk w kategoriach zagrożeń i podejmowania wysiłków w celu ich eliminacji lub choćby ograniczania. Jest wiele różnych procedur przeciwdziałania zagrożeniom. Istotą działań profilaktycznych jest przeciwdziałanie zagrożeniom, których wystąpienie lub spotęgowanie w przyszłości wydaje się wysoce prawdopodobne. Powszechnie uważa się, że skuteczna profilaktyka jest optymalnym sposobem hamowania rozwoju lub ograniczania skali zjawisk uznanych za niekorzystne i dolegliwe społecznie. Profilaktyka polega na przedsięwzięciu środków ostrożności w obliczu antycypowanych zagrożeń.

Szkody związane ze spożywaniem alkoholu mają bardzo szeroki zakres. Jak dotąd w Polsce nie podjęto próby łącznego ich oszacowania, niemniej uznać należy, że konsekwencje nadużywania alkoholu są bardzo dotkliwe. Do najczęściej występujących zalicza się problemy zdrowotne, patologie rodziny oraz naruszanie prawa po spożyciu alkoholu. To właśnie Dzielnica ma przedsięwziąć środki zaradcze oraz naprawcze skierowane do społeczności lokalnej aby zapobiegać i minimalizować skutki alkoholizmu, narkomanii, przemocy, HIV/AIDS.

Pomagać to znaczy minimalizować skutki ale także zapobiegać czyli edukować, uświadamiać, wskazywać alternatywne sposoby spędzania czasu wolnego, radzenia sobie z sytuacją konfliktową i trudną.

W Dzielnicy Targówek od wielu lat działa system wielokierunkowej pomocy dla dzieci i młodzieży zagrożonej patologią, dla osób uzależnionych od alkoholu i narkotyków, osób współuzależnionych i doznających przemocy w rodzinie. Zgodnie z założeniami Lokalnego Programu Profilaktyki Uzależnień dla Dzielnicy Targówek przyjętego uchwałą XLII/126/2006 Rady Dzielnicy Targówek m.st Warszawy, jednym z zadań samorządu terytorialnego jest prowadzenie działań związanych z profilaktyką i rozwiązywaniem problemów uzależnień oraz integracja społeczna osób uzależnionych..

W 2006 roku w ramach profilaktyki uzależnień zostało przeprowadzonych szereg kampanii informacyjno edukacyjnych na terenie Dzielnicy Targówek.

Były to między innymi: Kampania Zachowaj Trzeźwy Umysł, Ty i trzeźwy kierowca, Bliżej siebie dalej od narkotyków. Materiały dotyczące realizowanych kampanii rozpowszechniane były wśród dzieci i młodzieży w szkołach, w świetlicach socjoterapeutycznych, na festynach i innych imprezach okolicznościowych organizowanych w Dzielnicy Targówek.

Aby opracować cele i plan działania na 2007 rok, Ośrodek Pomocy Społecznej we współpracy z innymi placówkami rozpoczął badania dotyczące diagnozowania problematyki uzależnień w Dzielnicy Targówek. Początkiem było przeprowadzenie badań dotyczących problemu używania narkotyków przez młodzież z gimnazjów w 2005 roku a następnie pod koniec 2006 roku zostały przeprowadzone ankiety na temat zagospodarowania czasu wolnego dla dzieci i młodzieży pod hasłem Klub Gimnazjalisty a także ankiety dotyczące używania alkoholu przez młodzież w Dzielnicy Targówek. Raporty z przeprowadzonych badań pomogą skuteczniej opracować cele i zadania do realizacji w 2007 roku. Ponadto zostały przeprowadzone długofalowe programy profilaktyczne skierowane do dzieci, młodzieży, rodziców i nauczycieli w trzech szkołach w Dzielnicy Targówek.

W ramach realizacji zadań na rzecz dzieci i młodzieży zagrożonej patologią w 2006 roku zostały zorganizowane kolonie letnie z programem profilaktycznym. Kolonie letnie w zostały zorganizowane z przez Biuro Turystyczne „AR-TOURS” zgodnie z założonym programem i podpisaną wcześniej umową dla 130 dzieci. Dzieci wypoczywały w ośrodku wypoczynkowym „BORUTA” w Swibnie położonym na Wyspie Sobieszewskiej w kompleksie lasów sosnowych, w odległości ok. 800 m od morza, na działce ogrodzonej 1,2 ha oraz w odległości do centrum Gdańska 25 km.

Program kolonii i program profilaktyczny zostały zrealizowane w całości a nawet były wzbogacane i urozmaicane dla potrzeb dzieci. Program został pomyślany tak, by każdemu dziecku stworzyć możliwość zaistnienia w życiu kolonii, zaprezentowania się, odniesienia sukcesu.

W 2006 roku kontynuowana była działalność profilaktyczna dla dzieci i młodzieży :

Działy :

1. dwie świetlice socjoterapeutyczne:
 - świetlica socjoterapeutyczna przy ul. Krasnobrodzkiej 11
 - świetlica socjoterapeutyczna „ Chatka Puchatka” przy ul. Węgrowskiej 1/3
2. świetlica opiekuńczo-wychowawcza przy Szkole Podst. nr. 58 przy ul. Mieszka I nr. 7

Świetlica Socjoterapeutyczna przy ul. Krasnobrodzkiej 11

Świetlica Socjoterapeutyczna jest placówką dla dzieci i młodzieży pochodzących z rodzin patologicznych, niedostosowanych społecznie, z zaburzeniami zachowania, Świetlica socjoterapeutyczna organizowana jest z myślą o dzieciach potrzebujących pomocy psychologicznej. Dzieci mają do wyboru: gry i zabawy integracyjne, zajęcia relaksujące, rozwijające zainteresowania, np. rysowanie, malowanie, gry planszowe, zajęcia profilaktyczne, zajęcia kulinarne, pomoc w nauce itp. Zadaniem opiekunów jest wychodzenie naprzeciw oczekiwaniom dzieci, gotowość do rozmowy, zrozumienie, akceptacja, towarzyszenie w zabawie i nauce, wsparcie emocjonalne.

Świetlica socjoterapeutyczna przy Krasnobrodzkiej 11 w Warszawie pracuje przez cały rok, we wszystkie dni robocze. Czynna jest dla dzieci od poniedziałku do soboty, w następujący sposób:

Praca placówki ujmowana całościowo realizowana jest w następujących kierunkach:

- odrabianie lekcji bieżących i wyrównywanie braków szkolnych, jak również organizowanie różnorodnych, tematycznych zajęć otwartych
- prowadzenie zamkniętych zajęć grupowych z elementami socjoterapii (*Patrz załącznik*)

W czasie przerwy wakacyjnej dzieci ze Świetlicy wyjechały na kolonie profilaktyczno – wypoczynkowe, socjoterapeutyczne oraz uczestniczyły w akcji „Lato w mieście”. Natomiast podczas ferii zimowych w akcji „Zima w mieście”. Godziny pracy placówki oraz tryb prowadzonych zajęć podczas organizacji wyżej wymienionych akcji były dostosowane do potrzeb uczestników i oferty programowej. Świetlica opracowuje własne programy, plany zajęć oraz plany pracowników. Świetlica organizuje dla dzieci i młodzieży różne typy zajęć:

1. **Zajęcia opiekuńczo – wychowawcze** (zajęcia tematyczne, zajęcia artystyczne, a. pomoc w nauce; organizacja integracyjnych gier i zabaw grupowych);
2. **Zajęcia korekcyjno – wyrównawcze** (podjęcie działań zmierzających do wyrównania istniejących u dzieci braków i odchyleń poprzez niwelowanie przyczyn i przejawów zaburzeń, utrwalanie materiału poznanego w szkole poprzez prowadzenie różnorodnych zajęć tematycznych opartych o elementy plastyki, techniki, muzyki);

3. **Zajęcia profilaktyczno – socjoterapeutyczne i terapeutyczne.**

Zajęcia profilaktyczno – socjoterapeutyczne i terapeutyczne prowadzone w ramach autorskich programów przez wychowawców. Były to m.in. ; Program Daj szansę sobie i innym, Plastyczne figle, Dance Club, Młody dziennikarz, Spotkanie z bajką i inne.

4. **Zajęcia zagospodarowujące czas wolny** Ważne jest to aby rozbudzać zainteresowania aktywnością ruchową, rozwijać i doskonalić sprawność ruchową i tężyznę fizyczną wychowanków oraz rozwijać poczucie odpowiedzialności za zdrowie własne i innych. Organizujemy wychowankom: wyjścia do kina, do hula kula, do telepizy, wyjścia na pływalnię, mecze piłki nożnej, Nie zapominamy o rajdach, wycieczkach po Warszawie oraz poza okolice stolicy.

5. **Uroczystości świetlicowe** Uroczystości świetlicowe są ściśle powiązane z „kalendarem” rocznym. Na początku roku szkolnego ustalone są ważne daty i rocznice, które mają miejsce w tym roku szkolnym.

Do naszej placówki zapisanych było 85 dzieci w wieku 7 – 15 lat, w efekcie czego dziennie przychodzi do nas 20 – 30 dzieci. Rodziny tych dzieci w większości borykają się z problemami finansowymi. Niejednokrotnie w rodzinach tych – nawet do 80% przypadków – występuje alkoholizm, narkotyki oraz przemoc domowa. Niektóre dzieci wychowywane są przez samotne matki, a nawet dziadków – gdyż rodzice nie żyją bądź nie są zdolni do opiekowania się dziećmi. Do naszej Świetlicy przychodzi też grupa dzieci z bardzo biednych rodzin, gdzie nierzadko brakuje pieniędzy na chleb. Nasza Świetlica często jest dla dzieci jedynym miejscem, gdzie mogą bezpiecznie spędzić czas w życzliwej i przyjaznej atmosferze, tak niezbędnej dla ich rozwoju. U nas dzieci dostają uwagę wychowawców za to, że w ogóle są nawet, jeśli ich zachowania są trudne. Pomagamy dzieciom też w nadrobieniu zaległości szkolnych, uczymy nie agresywnych metod rozwiązywania konfliktów, pokazujemy cele i wartości, do których należy dążyć w życiu. Świetlica w podejmowanych działaniach kieruje się w szczególności zasadami:

- Dobra i bezpieczeństwa dziecka,
- Poszanowania praw dziecka i jego podmiotowości,
- Poszanowania praw rodziców (opiekunów), wynikających z przepisów prawa rodzinnego,
- Poszanowania tradycji i ciągłości kulturowej, z uwzględnieniem potrzeb religijnych dziecka lub braku potrzeb.

Szczegółowe zasady pobytu w Świetlicy powstają na drodze wspólnej pracy wychowawców oraz dzieci i młodzieży. Ustalane zasady podlegają spisaniu oraz wywieszeniu w widocznym miejscu w Świetlicy. Do ich przestrzegania zobowiązani są zarówno dzieci i młodzież, jak i wychowawcy Świetlicy. Uczestnicy zajęć w świetlicy socjoterapeutycznej są współgospodarzami świetlic współtworzą zasady zachowania się w świetlicy. Świetlica współpracuje z organizacjami i instytucjami działaniami na rzecz dziecka oraz rodziny. Świetlica może przyjmować studentów uczelni wyższych na praktyki studenckie. Szczegółowe zasady odbywania praktyk studenckich określone są każdorazowo pomiędzy uczelnią wyższą a kierownikiem Świetlicy.

Podstawowymi celami świetlicy socjoterapeutycznej są:

- prowadzenie pracy opiekuńczo – terapeutycznej w środowisku - miejscu zamieszkania dzieci i młodzieży,
- podejmowanie wszechstronnych działań wspomagających rozwój dzieci i młodzieży, zmierzających do rozwijania ich samodzielności i aktywności oraz kształtowania w nich poczucia odpowiedzialności,

- zapewnienie niezbędnej pomocy dzieciom i młodzieży oraz rodzinom mającym poważne trudności w wychowaniu dzieci – szczególnie w przypadku zagrożenia dzieci i młodzieży demoralizacją, przestępczością lub uzależnieniami.

Do zadań głównych świetlicy socjoterapeutycznej należy:

- Rozpoznawanie sytuacji dzieci i młodzieży i ich rodzin oraz opracowywanie indywidualnych planów pracy z dzieckiem bądź rodziną,
- Organizowanie czasu wolnego dzieci i młodzieży,
- Wspomaganie rozwoju psychofizycznego dzieci i młodzieży,
- Organizowanie pomocy specjalistycznej dla dzieci i młodzieży,
- Organizowanie dożywiania dzieci i młodzieży,
- Współpraca z osobami, instytucjami publicznymi i organizacjami pozarządowymi w zakresie pomocy dziecku i rodzinie w miejscu zamieszkania.

Świetlica socjoterapeutyczna „Chatka Puchatka” ul. Węgrowska 1/3

Od 01.01.2006r. świetlica dla dzieci była otwarta 6 dni w tygodniu w godz. od 13⁰⁰ – 19⁰⁰, w soboty od 10⁰⁰ lub 14⁰⁰, oraz w godzinach 19.00 – 20.00 (rozmowy indywidualne z rodzicami, praca merytoryczna i administracyjna). Od stycznia do Świetlicy było zapisanych 99 dzieci. Łącznie opieką pedagogiczną i psychologiczną objętych zostało 156 osób. W ramach działalności świetlicy prowadzona była współpraca z wychowawcami, pedagogami i kuratorami.

W ramach działalności profilaktyczno – socjoterapeutycznej realizowane były następujące zajęcia i programy:

- Zebranie społeczności 1 x w tygodniu, 40 dzieci, w wieku 7-14 lat (w dwóch grupach wiekowych).

Celem zebrań było omawianie aktualnych spraw, zaistniałych problemów. Prowadzenie zaplanowanych tematów profilaktycznych.

- Grupa „Dookoła Świata” - 1 x w tygodniu, 12 dzieci w wieku 7-10 lat (grupa zamknięta).

Zdobycie wiedzy o innych krajach podczas zabawy. Wypracowanie kierunków możliwych zmian zachowań, które stwarzały lepsze warunki do życia i rozwoju i nie naraziły na kolejne urazy.

Rozmowy indywidualne z dziećmi i młodzieżą – wszystkie dzieci przychodzące do świetlicy mają możliwość rozmów z wychowawcami, same często zwracają się do nich w trudnych sytuacjach, oraz by podzielić się swoimi sukcesami. Wychowawcy często zapraszają dzieci na spotkania, pomagają w rozwiązywaniu konfliktów. W okresie od 01.01.06 odbyło się ok. 300 indywidualnych rozmów z dziećmi.

Rodzice, dzieci uczęszczających do świetlicy mają możliwość spotkań z wychowawcami, często są zapraszani do wspólnego rozwiązywania problemów wychowawczych oraz aktywnego uczestniczenia w życiu świetlicy. Po zakończeniu grupy czy jakichkolwiek innych zajęć w świetlicy każdy z rodziców zapraszany jest na spotkanie, w celu uzyskania informacji o zaistniałych zmianach, postępach w dziecku podczas całorocznej pracy.

Spotkania z pedagogami, wychowawcami, kuratorami odbyły się na terenie szkoły i świetlicy. Celem spotkań było omówienie zachowań i ich postępów.

W ramach działalności opiekuńczo – wychowawczej realizowane były zajęcia i programy: grupa kulinarna, grupa „Leśne Pokemony”, grupa Latający Dywan, Mali Artyści, Murzynek Banbo, Czarodzieje, Przyjemności i pułapki, grupa teatralna, Kosmiczna przestrzeń, Bajkowy świat, muzykoterapia Wesołe Nutki.

Realizowane były także zajęcia świetlicowe, czytelnicze, odrabianie lekcji i zajęcia wspomagające ogólny rozwój psychofizyczny.

W ramach zagospodarowania czasu wolnego zrealizowanych zostało wiele wyjść z dziećmi poza świetlicę a w tym: do kina Silver Screen, na basen Polonez, do kręgielni Hula-Kula, ceramika DK Dzwoneczek, nauka tańca Break Dance, ćwiczenia graficzne wspomagające koordynację półkul mózgowych.

Świetlica opiekuńczo-wychowawcza przy Szkole Podstawowej nr. 58 przy ul. Mieszka I nr.7

W 2006r w Świetlicy zapisanych zostało 40 dzieci, które pochodzą z rodzin bardzo biednych i patologicznych. Działalność tej placówki zapewnia dzieciom:

- opiekę w bezpiecznym i miłym otoczeniu,
- stwarza warunki do wypoczynku, relaksu,
- pomoc w odrabianiu prac domowych
- wzbogacanie wiadomości dzieci przez odpowiednio dobrane ciekawe gry i zabawy,
- kształcenie umiejętności oceniania i wartościowania, wyrabianie spostrzegawczości, logicznego myślenia i wypowiadania się oraz kształcenie umiejętności współżycia i współdziałania w grupie.

Program Świetlicy pozwolił na różne formy pracy: zajęcia plastyczne, zajęcia wokalne – muzyczne, zabawy ruchowe, gry sportowe. Świetlica zorganizowała dla dzieci wycieczki i wyjścia do kina, teatru, do Parku Rozrywki „Hula – Kula”, na warsztaty naukowe oraz zajęcia z ceramiki i dyskotekę karnawałową. Wszyscy bardzo chętnie uczestniczyli zajęciach, które pozwoliły im na wykazanie dużej aktywności i pomysłowości.

Punkt informacyjno-konsultacyjny ds. przeciwdziałania alkoholizmowi przy ul. Chodeckiej 2.

Celem Punktu jest zwiększenie dostępności dla mieszkańców dzielnicy do informacji na temat uzależnień, a w szczególności na temat choroby uzależnienia od alkoholu i współuzależnienia. Aby osoby potrzebujące uzyskały wszechstronną wiedzę, na dyżurach pracują: pracownik socjalny, instruktor terapii uzależnień, psycholog, pedagog, pielęgniarka, profilaktycy uzależnień.

Na pierwszą rozmowę najczęściej zgłaszają się rodziny osoby nadmiernie pijącej, które wykorzystały własne środki i umiejętności poradenia sobie z tym problemem. Sporadycznie zgłaszają się osoby, których problem nadużywania alkoholu dotyczy osobiście. Zadaniem osób pełniących dyżur jest uważne słuchanie, udzielenie wsparcia a także właściwe zdiagnozowanie i udzielenie informacji o terapii, poradniach odwykowych, grupach samopomocowych AA, grupach wsparcia dla osób współuzależnionych a także współpraca z Dzielnicowym Zespołem w sprawach o zobowiązanie do leczenia itp.

Liczba porad	1188
Liczba konsultacji	613
W tym: osobom uzależnionym	430
Rodzinom osób uzależnionych	758

Punkt informacyjno-konsultacyjny ds. przeciwdziałania przemocy w rodzinie z problemem uzależnienia ul. Stojanowskiej 12/14.

W 2006 r. Punkt pracował pięć dni w tygodniu po cztery godziny w tym dwa dni 10-14, trzy dni 16-20. W skład zespołu pracowników pracujących w Punkcie wchodzi: pracownik socjalny, policjant, instruktor profilaktyki uzależnień, psycholog kliniczny, kurator rodzinny, pedagog, specjalista d.s. rodziny.

Oferta dla ofiar przemocy domowej uzupełniona jest o dyżury radcy prawnego, który udzielił 156 porad prawnych.

Pracownicy Punktu przyjmują ofiary kierowane przez policję, pracowników socjalnych, pedagogów szkolnych i pracowników działu uzależnień. Bardzo często zdarza się, że osoby, którym wcześniej udzielono pomocy przyprowadzają swoich znajomych mających podobne problemy. Do Punktu wpływają również pisemne zawiadomienia od Dzielnicowych, sprawujących nadzory nad rodzinami w ramach procedury „Niebieskiej Karty”. W ślad za przekazywanymi z komisariatu informacjami o prowadzonych Niebieskich Kartach, do osób poszkodowanych wysyłane są wezwania w celu uzupełnienia oferty pomocy. W sytuacji gdy zachowanie sprawcy się nie zmieniło, jest on wzywany na rozmowę ostrzegawczą. Podobne wezwania kierowane są również do osób umieszczanych w izbie wytrzeźwień z podejrzeniem stosowania przemocy domowej. W trakcie pierwszej wizyty ofiary przemocy, przeprowadza się diagnozę zjawiska, osoba otrzymuje wsparcie i pełną informację na temat możliwości radzenia sobie z problemem. Otrzymuje ulotkę programową wraz z propozycją pomocy.

W Punkcie udzielono:

Liczba porad dotyczące przemocy domowej	843
Liczba konsultacji	454
Liczba motywujących rozmów telefonicznych	189
Liczba rozmów ostrzegawczych ze sprawcami przemocy.	200

W 2006 roku funkcjonowała grupa terapeutyczna dla osób uzależnionych będących sprawcami przemocy domowej. Grupa prowadzona była przez Pracownię Inicjatyw Społecznych przy Komisariacie Policji Targówek ul. Chodecka 3. W zajęciach terapeutycznych uczestniczyło 15 osób. Z tej grupy 80% osób utrzymuje abstynencję, jedna osoba podjęła stałą pracę. Osoby uczestniczące w terapii zdecydowanie zmieniły swoje komunikowanie się z rodziną, potrafią opanować złość i agresję.

Profilaktyka jest procesem, który wspiera człowieka w prawidłowym rozwoju i zdrowym życiu poprzez zapewnienie pomocy potrzebnej przy konfrontacji ze złożonymi, stresującymi warunkami życia a w efekcie umożliwienie mu osiągnięcia subiektywnie satysfakcjonującego, społecznie akceptowanego, bogatego życia. Dzielnicowa Targówek wychodzi naprzeciw tym zadaniom.

IX. DZIAŁALNOŚĆ OŚRODKÓW WSPARCIA

Działalność Domu Dziennego Pobytu

Dom Dziennego Pobytu dysponuje 20 miejscami .

DDP funkcjonuje w godzinach: poniedziałek 10 – 18; wtorek – piątek 8 – 16.

Do podstawowych zadań Domu Dziennego Pobytu należy w szczególności:

- prowadzenie zajęć usprawniających ruchowo,
- prowadzenie zajęć rekreacyjnych, kulturalnych i edukacyjnych,
- udzielanie porad psychologicznych,
- świadczenie pomocy w rozwiązywaniu trudnych sytuacji życiowych,
- udzielanie wsparcia w zachowaniu więzi rodzinnych,
- zapewnienie jednego gorącego posiłku dziennie,
- prowadzenie stołówki i kuchni, przygotowującej gorący posiłek również dla klientów Ośrodka i ośrodków wsparcia,
- organizowanie innych zajęć i usług w zależności od potrzeb usługobiorców i realnych możliwości placówki,
- współpraca z różnymi organizacjami i instytucjami w celu rozwijania nowych form działalności,
- wykonywanie innych zadań zleconych przez dyrektora Ośrodka.

W 2006 roku codziennie jeden z uczestników Domu z wolontariuszem dostarczali bezpłatne gazety i wodę oligoceńską.

Z okazji różnych uroczystości uczestnicy Domu Dziennego Pobytu piekli ciasta.

Codziennie były organizowane zajęcia z gimnastyki rekreacyjnej , prowadzonej przez jednego z uczestników.

Chętnie wszyscy oglądali komedie i filmy przyrodnicze odtwarzane na wideo i z płyt DVD. Wolontariuszka z Domu Kultury "Zacisze" prowadziła zajęcia z malarstwa. W marcu 2006, nasza grupa plastyczna otrzymała dyplom i nagrodę za udział w Wernisażu Prac Artystów Amatorów, organizowanym przez S.M. "Bródno" w Klubie „Junona”. Zakupione materiały plastyczne w grudniu 2006, umożliwią ponowny udział w Wernisażu. Raz w miesiącu odbywały się spotkania literackie z wolontariuszką, emerytowaną polonistką.

Dużym powodzeniem cieszyły się występy Artystów Estrady organizowane przez Urząd Dzielnicy.

Często organizowane były wspólne spacer, między innymi do ZOO, herbaciarni, pod pomnik Kapeli Praskiej i do Łasku Bródnowskiego.

W Domu Dziennego Pobytu występował zespół „RETRO”, oraz teatr „Pora na Seniora”.

Wszyscy uczestnicy Domu obejrzeli film „Karol- papież, który pozostał człowiekiem”.

We wrześniu 2006 r delegacja naszego DDP brała udział w pierwszym Warszawskim Spotkaniu DDP na ul. Bałuckiego 5.

Działalność Środowiskowego Domu Samopomocy dla osób z zaburzeniami psychicznymi z siedzibą przy ul. św. Wincentego 85

Środowiskowy Dom Samopomocy jest placówką rehabilitacji osób po przebytych leczeniu psychiatrycznym.

Celem działalności jest zapobieganie nawrotom choroby psychicznej i przystosowanie do funkcjonowania w środowisku m. in. poprzez:

- wsparcie psychiczne i społeczne
- przeciwdziałanie izolacji społecznej
- aktywizację
- przywrócenie umiejętności samodzielnego radzenia sobie w życiu
- pomoc w zachowaniu struktury dnia
- pomoc w przeciwdziałaniu degradacyjnym skutkom choroby

Środowiskowy Dom Samopomocy działa w ramach organizacyjnych Ośrodka Pomocy Społecznej Dzielnicy Targówek m. st. Warszawy.

Cele osiąga się poprzez prowadzenie zajęć profilaktyczno - rehabilitacyjnych dostosowanych do indywidualnych potrzeb i możliwości uczestników.

Środowiskowy Dom Samopomocy działa od poniedziałku do piątku w godzinach 8⁰⁰– 16⁰⁰ Placówka dysponuje 30 – ma miejscami.

W strukturze ŚDS działa również całodobowe mieszkanie *terapeutyczno - readaptacyjne*, zlokalizowane w Warszawie przy ul. Łojewskiej 8 m. 76, którego oferta adresowana jest docelowo dla 4 osób.

Program mieszkania traktowany jest łącznie z udziałem w zajęciach ŚDS - dziennego. Polega on na readaptacji do samodzielności życiowej osób, które na skutek choroby psychicznej utraciły czasowo zdolność do samodzielnego mieszkania .

ŚDS całodobowy nie ma charakteru mieszkania docelowego. Pobyt tam powinien doprowadzić do usamodzielnienia się i powrotu do własnego mieszkania.

2. Formy pomocy oraz usług z których korzystali uczestnicy ŚDS

1. żywienie (obiady przygotowywane przez stołówkę OPS oraz śniadania organizowane w ramach samopomocy przez uczestników z ich środków)
2. 2 tygodniowy turnus rehabilitacyjny w Strzyżynie k/Warki
3. pomoc rzeczowa (odzież, produkty żywnościowe)
4. usługi krawieckie i pralnicze (w ŚDS, w ramach zajęć terapeutycznych)
5. terapia indywidualna i grupowa (arteterapia, biblioterapia, muzykoterapia)
6. treningi behawioralne: lekowy, budżetowy, kulinarny, higieniczny, porządkowy, treningi samoobsługi
7. treningi umiejętności społecznych i interpersonalnych
8. zajęcia sportowe, w tym basem 1x w tygodniu
9. poradnictwo psychologiczne
10. psychoedukacja
11. współpraca z rodzinami (konsultacje indywidualne, spotkania integracyjne)
12. poradnictwo socjalne
13. konkursy o charakterze artystycznym, gry towarzyskie, imprezy wewnętrzne (imieniny, urodziny) itp.

- 14. 28 różnego rodzaju wycieczek (kino, wystawy, wycieczki autokarowe itp.)
 - 15. Udział w 10 imprezach integracyjnych.
 - 16. Organizacja 5 kiermaszy .
 - 17. Współpraca z organizacjami rządowymi i pozarządowymi.
- 3. Ilość osób objętych ofertą**

W 2006 roku z oferty Środowiskowego Domu Samopomocy skorzystały łącznie 33 osoby. Były to osoby w wieku 22-67 lat, w tym 21 mężczyzn i 12 kobiet.

Z oferty mieszkania terapeutyczno – redaptacyjnego przy ul. Łojewskiej 8/76 skorzystało 4 mężczyzn w wieku od 25 do 54 lat.

Działalność Środowiskowego Domu Samopomocy dla osób z upośledzeniem umysłowym ul. Suwalska 11

Środowiskowy Dom Samopomocy przy ul. Suwalskiej 11 jest placówką wsparcia społecznego dla osób z niepełnosprawnością intelektualną. Czynny jest od poniedziałku do piątku w godz. 8.00 – 16.00. W minionym roku z usług ośrodka skorzystało łącznie 26 osób w wieku 21 – 42 lata. 22 osoby spośród uczestników ma orzeczoną znaczny stopień niepełnosprawności, 3 osoby – umiarkowaną, 1 osoba – lekki. 21 osób korzystających z oferty ŚDS to mieszkańcy dzielnicy Targówek, 5 uczestników ośrodka to osoby spoza dzielnicy (Praga Pn, Białołęka, Żabki). Opłaty za pobyt w ośrodku wносиło 23 osób w zróżnicowanej wysokości – od 30 do 252 złotych, w zależności od sytuacji socjalno-bytowej rodziny, za świadczenia obiadowe odpłatność ustalono 23 osobom, także w zróżnicowanej wysokości. Na dzień 31.12.2006 r. liczba uczestników wynosiła 23 osoby.

W minionym roku w ŚDS zatrudniony był następujący personel: kierownik (pedagog specjalny), 6 instruktorów terapii zajęciowej (4 etaty), psycholog (0,5 etatu), rehabilitant (0,5 etatu), opiekunka i sprzątaczką.

Zgodnie z zapisami ustawowymi główne cele i zadania ŚDS to:

- Podtrzymanie i rozwijanie umiejętności niezbędnych do samodzielnego życia (usprawnianie psychofizyczne uczestników, poprawa umiejętności samoobsługowych, poprawa funkcjonowania społecznego);
- Utrzymanie osoby niepełnosprawnej w jej naturalnym środowisku poprzez pomoc w przewyżczeniu trudnych sytuacji życiowych i zaspokajaniu niezbędnych potrzeb;
- Przeciwdziałanie instytucjonalizacji;
- Zapobieganie bierności i izolacji społecznej.

Realizacji i wypełnianiu tych zadań służą różnorodne formy aktywizacji i rehabilitacji organizowane podczas codziennych zajęć w ŚDS. W omawianym okresie uczestnicy mogli korzystać z następującej oferty ŚDS:

1. Trening umiejętności społecznych i interpersonalnych – ćwiczenia indywidualne i w małych grupach, organizowanie scenek sytuacyjnych.
2. Treningi umiejętności samoobsługi, zaradności życiowej oraz radzenia sobie w podstawowych czynnościach codziennego życia. – aktywne uczestnictwo w czynnościach porządkowo-gospodarczych.
3. Trening budżetowy, kulinarny, higieniczny – dokonywanie zakupów, planowanie i przygotowywanie posiłków.
4. Trening umiejętności spędzania czasu wolnego
 - rozwijanie zainteresowań czytelnictwo, oglądanie telewizji, tematycznych filmów na video itp.
 - działalność rekreacyjna, udział w imprezach towarzyskich, sportowych, (np. udział w konkursie bębniarskim, w VII Mazowieckim Przeglądzie Twórczości Artystycznej Środowiskowych Domów Samopomocy w Sochaczewie, w olimpiadzie sportowej osób niepełnosprawnych, w turnieju gry w kręgle, wyjazd na turnus rehabilitacyjny do ośrodka „Dobry Brat” w Borach Tucholskich
 - Terapia zajęciowa (zajęcia plastyczne, ceramiczne, szycia i haftu, witrażu).
5. Zajęcia z psychologiem – indywidualne i grupowe.
6. Muzykoterapia.
7. Czytelnictwo i biblioterapia
8. Rehabilitacja ruchowa.

9. Imprezy i uroczystości wewnętrzne (Uroczystość bożonarodzeniowa obchodzona wspólnie z rodzicami uczestników, obchody imienin, urodzin itp.)
10. Grupy wsparcia dla rodziców (opiekunów) uczestników ŚDS – raz w miesiącu prowadzone przez psychologa.

Środowiskowy Dom Samopomocy prowadzi działania, wpisane w zadania pomocy społecznej, zmierzające do osiągnięcia przez osoby niepełnosprawne poprawy funkcjonowania, jakości życia i powstrzymanie postępującej regresji. Poprzez realizację ustawowych zadań dąży do zapewnienia uczestnikom oparcia społecznego pozwalającego im na zaspokojenie ich podstawowych potrzeb życiowych, optymalne usamodzielnienie i integrację społeczną.

Realizacja tych celów odbywała się poprzez systematyczną typową terapię zajęciową (zajęcia ceramiczne, stolarskie, szycia, witrażu, plastyczne, kulinarne), treningi umiejętności społecznych i interpersonalnych, zajęcia edukacyjne, pracę z psychologiem oraz rehabilitację ruchową, muzykoterapię i biblioterapię. Poza zajęciami organizowanymi w ŚDS, w miarę możliwości odbywają się wyjścia na zewnątrz, stwarzające naturalne okazje do integracji społecznej, treningu umiejętności spędzania czasu wolnego oraz kształtowania umiejętności właściwego zachowania się w miejscach publicznych i rozwoju poznawczego. W ramach tego rodzaju zajęć ŚDS bierze udział w koncertach bębniarskich, w corocznym Mazowieckim Przeglądzie Twórczości Artystycznej Śds-ów w Sochaczewie, w Igrzyskach Dzieci i Młodzieży Niepełnosprawnej organizowanych przez gminę Targówek połączonych z prezentacją prac uczestników ośrodka. Ponadto organizowane są wycieczki np. do Zamku Królewskiego, Muzeum Powstania Warszawskiego itp. Wspólne grillowanie oraz spacer i wycieczki rowerowe.

X. DZIAŁALNOŚĆ KLUBU PRACY

Klub Pracy Dzielnicy Targówek m. st. Warszawy funkcjonuje od stycznia 2005 r., w oparciu o porozumienie z dnia 16.12.2003 r., zawartego pomiędzy Urzędem Dzielnicy Targówek, Urzędem Pracy m. st. Warszawy i Ośrodkiem Pomocy Społecznej Dzielnicy Targówek.

Placówka świadczy kompleksową pomoc w poruszaniu się po rynku pracy wszystkim osobom poszukującym zatrudnienia. Klub Pracy jest miejscem, w którym prowadzone są grupowe i indywidualne zajęcia dla osób bezrobotnych i poszukujących pracy, których celem jest nabycie przez osoby w nich uczestniczące umiejętności poszukiwania i uzyskiwania zatrudnienia. W roku 2006 Klub obsłużył 1413 zarejestrowanych klientów (liczba kartotek). 486 osób (34 % ogółu) - to podopieczni Ośrodka Pomocy Społecznej Dzielnicy Targówek.

Klub Pracy prowadzi Warsztaty Aktywnego Poszukiwania Pracy oraz Zajęcia Aktywizacyjne – grupowe formy pomocy, które wyposażają zainteresowanych w wiedzę i umiejętności skutecznego poruszania się po rynku pracy, przygotowują do kontaktów z pracodawcą oraz podwyższają aktywność i efektywność.

Warsztaty Aktywnego Poszukiwania Pracy to cykl zajęć, które w kompleksowy sposób ujmują kwestię poszukiwania pracy. W czasie zajęć wykorzystywane są różnorodne metody szkoleniowe - indywidualne prezentacje, dyskusja w grupie, "burza mózgów", granie ról, ćwiczenia w parach, metody symulacyjne z użyciem kamery. Zajęcia odbywają się w niewielkich 8 - 10 osobowych grupach.

Przykładowa tematyka poruszana w trakcie warsztatów:

- bilans umiejętności – określenie mocnych stron, umiejętności, zalet, predyspozycji zawodowych
- tworzenie aplikacji – poznawania standardów obowiązujących w pisaniu życiorysu zawodowego oraz listu motywacyjnego
- autoprezentacja – zasady poprawnej komunikacji i autoprezentacji, znaczenia pierwszego wrażenia, mowy ciała
- techniki i metody rekrutacji – typowe sposoby selekcji kandydatów, nowe trendy w tym zakresie
- umiejętność stwarzania pozytywnego kontaktu z pracodawcą i prowadzenia rozmowy kwalifikacyjnej – próba przygotowania odpowiedzi na najczęściej zadawane pytania w czasie rozmowy,
- sposoby poszukiwania pracy poprzez omówienie najbardziej skutecznych metod poruszania się po obecnym rynku pracy
- zakładanie własnej działalności gospodarczej – poprzez ocenę własnej przedsiębiorczości, nabywania umiejętności, jakie powinny charakteryzować przedsiębiorcę, załatwiania formalności jakie trzeba spełnić przy zakładaniu własnej firmy,
- poznawanie zasad asertywności i jej znaczenia w sferze prywatnej i zawodowej,
- automotywacja i rola pozytywnego myślenia w procesie poszukiwania pracy.

Powyższa tematyka jest modyfikowana w zależności od potrzeb i oczekiwań uczestników a także rozwijana w formie zajęć aktywizacyjnych lub porad indywidualnych.

Zajęcia aktywizacyjne to grupowa, najczęściej warsztatowa forma pomocy celująca w konkretne deficyty uczestników. Ich celem jest nabycie wybranych, specyficznych

umiejętności w poszukiwaniu pracy. Dobór tematyki, formy i czasu trwania zajęć uzależniony jest od oczekiwań i możliwości uczestniczących w nich osób. Przykładowa tematyka zajęć:

- umiejętność tworzenia dokumentów aplikacyjnych,
- podstawy obsługi komputera,
- komputer jako narzędzie do poszukiwania pracy,
- wykorzystanie Internetu w poszukiwaniu pracy.

W okresie od stycznia do grudnia 2006 w zajęciach grupowych uczestniczyło 135 osób (54 osoby - warsztaty, 81 osób - zajęcia aktywizacyjne).

Klub udostępnia narzędzia ułatwiające skuteczne poszukiwanie pracy i kontakt z potencjalnym pracodawcą: oferty prasowe, bezpłatny dostęp do telefonu i faksu. Do dyspozycji wszystkich poszukujących pracy są komputery z dostępem do internetu w celu tworzenia bądź modyfikacji aplikacji zawodowych, wyszukiwania ofert pracy oraz elektronicznej komunikacji z pracodawcą. Swoim klientom Klub udostępnia także sprzęt administracyjno – biurowy (xero, skaner itp.). W 2006 roku udzielono ogółem 12 112 konsultacji.

Każdy zainteresowany może skorzystać w Klubie z indywidualnej porady w zakresie umiejętności poruszania się po rynku pracy (dotyczącej np. przygotowania do rozmowy z pracodawcą, pomocy w przeprowadzeniu bilansu zawodowego, doskonalenia sztuki autoprezentacji, pomocy w tworzeniu lub korekcie aplikacji zawodowych, pomocy w obsłudze komputera). Porada indywidualna może być rozwinięciem tematyki poruszanej na zajęciach grupowych ale także odpowiedzią na konkretne potrzeby czy deficyty klientów. Osoby korzystające z usług Klubu chętnie korzystają z porad indywidualnych, traktując je jako szybką i trafną formę pomocy w konkretnych sytuacjach na rynku pracy. W roku 2006 udzielono ogółem 653 porady indywidualne.

W ramach Klubu funkcjonuje Punkt Informacyjno – Doradczy, w którym można zapoznać się z ofertami pracy udostępnianymi przez pośredników Urzędu Pracy (w tym dla osób niepełnosprawnych) oraz dokonać rejestracji w U.P., bez konieczności przemieszczania się do siedziby Urzędu. W roku 2006, w ramach powyższego Punktu udzielono 3 456 konsultacji.

We współpracy z Urzędem Pracy Klub Pracy udziela informacji o kursach zawodowych, projektach, robotach publicznych, giełdach i targach pracy itp.

Klub nie jest agencją pośrednictwa pracy. Jednak dla wygody wszystkich zainteresowanych każda informacja o wolnym miejscu pracy otrzymana od pracodawcy jest podawana do publicznej wiadomości poprzez wywieszenie na tablicy ogłoszeń.

Klub Pracy jest otwarty na wszelkie formy aktywności na rynku pracy dla wszystkich zainteresowanych. Pełna oferta placówki odnosi się zarówno do osób bezrobotnych, (zarejestrowanych i niezarejestrowanych w Urzędzie Pracy), jak i osób zatrudnionych, które chcą zmienić pracę lub szukają dodatkowego dochodu. Z usług Klubu korzystają osoby z terenu dzielnicy Targówek, ale także mieszkańcy okolicznych dzielnic i miejscowości.

KLUB PRACY WARSZAWA TARGÓWEK w 2006

	I kwartał	II kwartał	III kwartał	IV kwartał	OGÓŁEM
KARTOTEKI OGÓŁEM	805	1050	1268	1413	1413
w tym kobiet	317	425	512	603	603
KLIENCI OPS	284	441	464	486	486
w tym kobiet	138	194	206	223	223
WIZYTY	4541	2748	2521	2302	12112
w tym kobiet	1350	1010	916	775	4051
PKT INF. - DORADCZY	1219	840	701	696	3456
w tym kobiet	395	276	255	232	1158
PORADY INDYWIDUALNE	193	160	129	171	653
w tym kobiet	98	90	80	91	359
WARSZTATY	19	17	7	11	54
w tym kobiet	13	15	4	10	42
ZAJĘCIA AKTYWIZAC.	20	22	17	22	81
w tym kobiet	14	14	11	15	54

STRUKTURA BEZROBOCIA W DZIELNICY TARGÓWEK w 2006

	I kwartał	II kwartał	III kwartał	IV kwartał
stopa bezrobocia	6,74%	6,31%	6,15%	5,86%
bezrobotni ogółem	5252	4922	4794	4555
w tym kobiet	2622	2495	2476	2319
osoby z prawem do zasiłku	704	646	553	525
w tym kobiet	327	330	275	255
bezrobotni w szczególnej sytuacji				
do 25 roku życia	601	519	457	404
w tym kobiet	302	276	269	228
powyżej 50 roku życia	1551	1484	1486	1423
w tym kobiet	647	641	621	594
długotrwale bezrobotni (pow.12mies)	3240	3104	2998	2878
w tym kobiet	1645	1609	1556	1483
niepełnosprawni	124	112	109	106
w tym kobiet	61	57	52	51
oferty pracy	20	3	53	7
wykształcenie				
wyższe	431	382	406	391
policealne i średnie zawodowe	1501	1431	1370	1289
średnie ogólne	456	438	446	418
zasadnicze zawodowe	1280	1204	1138	1076
gimnazjalne i poniżej	1569	1452	1421	1373

XI. POZOSTAŁA DZIAŁALNOŚĆ

Narastające negatywne zjawiska i problemy społeczne powodują konieczność podejmowania przez pomoc społeczną wiele niekonwencjonalnych działań, zwłaszcza na rzecz rodzin niepełnych i wielodzietnych, osób niepełnosprawnych, bezdomnych, uzależnionych od narkotyków i alkoholu. W celu zminimalizowania problemów

Ośrodek Pomocy Społecznej współpracuje z wieloma instytucjami, organizacjami pozarządowymi. Realizuje programy, skierowane do tzw. młodzieży trudnej o charakterze edukacyjno-wychowawczym, mające na celu powrót do nauki w celu zdobycia zawodu i usamodzielnienia się. Od czerwca 2006 roku realizowany jest projekt finansowany z Europejskiego Funduszu Społecznego pod nazwą „Młodzieżowa Akademia Umiejętności”. Projekt ma na celu przeciwdziałanie wykluczeniu społecznemu młodzieży trudnej, pochodzącej ze środowisk zagrożonych dysfunkcją społeczną na terenie Dzielnicy Targówek m. st. Warszawy. Zadanie to jest realizowane poprzez stworzenie młodym ludziom możliwości nabycia umiejętności i kwalifikacji, które w przyszłości pomogą im w wyborze własnej ścieżki zawodowej.

„Młodzieżowa Akademia Umiejętności”

Projekt realizowany jest w ramach Sektorowego Programu Operacyjnego Rozwój Zasobów Ludzkich, Priorytet 1 Aktywna polityka rynku pracy oraz integracji zawodowej i społecznej, Działanie 1.5 Promocja aktywnej polityki społecznej poprzez wsparcie grup szczególnego ryzyka, Schemat a) Wspieranie osób z grup zagrożonych wykluczeniem społecznym.

Projekt jest zrealizowany w ciągu 15 miesięcy, od czerwca 2006 do sierpnia 2007.

Grupą docelową (łącznie 45 osób) jest młodzież w wieku 15-24 lata, która uczy się w szkołach ponadpodstawowych albo w formach pozaszkolnych, ale sprawiają trudności wychowawcze i mają poważne kłopoty w nauce; wywodzą się z środowisk ubogich i zagrożonych dysfunkcją społeczną; wychowujących się w placówkach opiekuńczo-wychowawczych i rodzinach zastępczych.

Projekt realizowany jest na terenie Dzielnicy Targówek, przy współudziale miejscowych szkół i Sądu (dla wyłonienia uczestników projektu).

Pierwszy moduł przeznaczony był dla młodzieży w wieku 15-18 lat. Zajęcia odbywały się od początku września do końca listopada 2006r. Przy pomocy osób fizycznych (trenerzy doradcy) i firm szkoleniowych zrealizowano 132 godziny zajęć. Drugi moduł przeznaczony był dla młodzieży w wieku 18-24 lata. Zajęcia odbywały się w grudniu 2006r. Zgodnie z planem zrealizowano 88 godziny zajęć. Łącznie zrealizowano 204 godziny zajęć.

Zajęcia zrealizowane w 2006.		
Pełna nazwa	Kadra	Liczba godzin
Warsztaty edukacyjno-wychowawcze	pedagog	16
Poradnictwo psychologiczne	psycholog	32
Grupy wsparcia	psycholog	8
Warsztaty psychospołeczne	trener	32
Warsztaty planowania kariery zawodowej	specjalista	16
Warsztaty aktywnego poszukiwania pracy	specjalista	16
Warsztaty informatyczne	nauczyciel-informatyk	48
Doradca zawodowy	doradca zawodowy	16
Przedstawiciel prawa	policjant	4
Szkolenia wolontarystyczne	trener	16

Na obecnym etapie realizacji projektu, po czterech miesiącach udziału żaden z beneficjentów ostatecznych nie zrezygnował. Dotychczas osiągnięte rezultaty: 15 osób (młodzież 15-18lat) ukończyło cykl szkoleniowo-doradczy, 30 osób (obie grupy) ukończyło szkolenie wolontarystyczne, 15 osób (młodzież 15-18 lat) uzyskało zaświadczenie o odbyciu szkolenia wolontarystycznego, 15 osób (młodzież 15-18 lat) skierowano na praktyki wolontarystyczne, 13 osób odbyło praktyki wolontarystyczne (młodzież 15-18 lat).

Koszty realizacji zadania w 2006r.

Wydatki ogółem – 135 200,56 zł w tym:

Wydatki związane z personelem - 66 088,38 zł

Wydatki dotyczące beneficjentów ostatecznych (uczestników) – 77 09,80 zł

Inne wydatki – 61 402,38 zł

Współpraca z Kościołem Katolickim, innymi kościołami, związkami wyznaniowymi oraz organizacjami społecznymi i pozarządowymi.

Ważnym partnerem w organizowaniu pomocy dla osób i rodzin w przezwyciężeniu trudnych sytuacji życiowych są organizacje pozarządowe, które w praktyce, w zależności od potrzeb podejmują działania zmierzające do usamodzielnienia osób i rodzin oraz ich aktywizacji i integracji ze społecznością lokalną. Organizacje pozarządowe stanowią pomost między gamą potrzeb socjalnych a ich realizacją w sytuacjach, w których, Ośrodek z różnych względów nie może ich zaspokoić.

W celu zminimalizowania problemów społecznych, w 2006 roku Ośrodek współpracował między innymi z:

Caritas Warszawskie Centrum Pomocy Migrantom i Uchodźcom ul. Krakowskie Przedmieście 62, 00-322 Warszawa

- w zakresie porad prawnych dla osób z pobytem tolerowanym i statusem uchodźcy, również w sprawie osób przebywających nielegalnie - 15 konsultacji
- pomocy w formie wyprawek szkolnych dla osób ze statusem uchodźcy – 3 osoby
- pomocy w sprawie przydziału mieszkania dla osób ze statusem uchodźcy – wymagana była opinia organizacji pozarządowej – 1 pismo popierające
- pomocy rzeczowej – w zależności od potrzeb, żywność, odzież – 6 skierowań
- skierowanie na kursy zawodowe organizowane przez Caritas – program ze środków unijnych. – 2 osoby bezrobotne

Polska Akcja Humanitarna

Centrum Pomocy Uchodźcom

ul. Szpitalna 5/3, 00-031 Warszawa

- pomoc rzeczowa – 5 skierowań
- skierowanie na naukę języka polskiego – 1 osoba
- informacje odnośnie miejsc gdzie możemy skierować osoby, które przebywają w Polsce nielegalnie, (dotyczy to głównie osób narodowości wietnamskiej, które zgłosiły się do naszego Ośrodka) – 3 konsultacje

Polski Czerwony Krzyż

ul. Mokotowska 14, 00-560 Warszawa

- pomoc rzeczowa – 4 skierowania

Międzynarodowa Organizacja ds. Migracji (IOM)

ul. Mariensztat 8 , Warszawa

- pomoc przy zakupie biletów dla osoby z pobytem tolerowanym, który opuścił terytorium naszego kraju – 1 osoba
- informacje dotyczące możliwości udzielenia pomocy przez inne organizacje – bardzo wszechstronne informacje, porady – 10 konsultacji

Fundacja Ocalenie

Ul. Mokotowska 14, Warszawa

- pomoc rzeczowa – 6 skierowań
- pomoc przy kompletowaniu dokumentów w celu ubiegania się o status , porady w tej sprawie – 1 osoba
- pomagają w szukaniu mieszkania dla naszego podopiecznego z pobytem tolerowanym - 2 rodziny

Helsińska Fundacja Praw Człowieka
ul. Zgoda 11, 00-018 Warszawa

- porady prawne dla klientów OPS, bardzo wszechstronna współpraca w tym zakresie – 3 konsultacje

Klinika Prawa – Studencki Ośrodek Pomocy Prawnej
Wydział Prawa i Administracji Uniwersytetu Warszawskiego
Krakowskie Przedmieście 26/28, 00-071 Warszawa

- z porad prawnych korzystali również klienci kierowani przez pracowników OPS, w zakresie prawa karnego, rodzinnego oraz cywilnego - 60 konsultacji.

Stowarzyszenie Interwencji Prawnej
Al. 3-go Maja 12 lok 510, 00-391 Warszawa

- porady prawne – 4 konsultacje
- uczestniczymy również w szkoleniach organizowanych przez SIP – 1 szkolenie
- współpraca dotycząca osób (obcokrajowców) uzależnionych od narkotyków – 2 konsultacje,
- pomoc prawna – 60 konsultacji
- pomoc w złożeniu odwołań od decyzji Urzędu ds. Repatriacji i Cudzoziemców – 2 odwołania

WSPÓŁPRACA Z ORGANIZACJAMI POZARZĄDOWYMI DZIAŁAJĄCYMI NA RZECZ POMOCY DZIECKU I RODZINIE ORAZ OFIAROM PRZEMOCY DOMOWEJ

Stowarzyszenie dla Rodzin
ul. Żąbkowska 39, Warszawa

Skierowano 53 osoby na konsultacje. W ramach Stowarzyszenia rodziny zostały objęte następującymi formami pomocy:

- terapia rodzinna
- terapia dla dzieci z problemami emocjonalnymi
- socjoterapia
- diagnoza ADHD od 4 roku życia

Specjalistyczna Poradnia Rodzinna – Stowarzyszenie „SZANSA”
ul. Drapińska 2, Warszawa

Skierowano 37 osób na konsultacje w zakresie:

- zajęć opiekuńczo-wychowawczych,
- terapii indywidualnej i grupowej,
- zajęć socjoterapeutycznych,
- poradnictwa psychologicznego i pedagogicznego

OPTA, Poradnia dla Rodzin z problemem alkoholowym
ul. Hoża 50 lokal 61

Skierowano 9 osób, które zostały objęte następującymi formami pomocy:

- terapia indywidualna i grupowa
- zajęcia socjoterapeutyczne
- poradnictwo psychologiczne i pedagogiczne

Fundacja Dzieci Niczyje

ul. Walecznych 59, 03-926 Warszawa

Skierowano 7 osób na konsultacje dotyczące:

- diagnozy w kierunku wykorzystywania seksualnego dzieci,
- terapii indywidualnej,
- poradnictwa psychologicznego

Ogólnopolskie Pogotowie dla Ofiar Przemocy w Rodzinie „Niebieska Linia”

ul. Szczotkarska 48a, 01-382 Warszawa

30 osób skierowano celem konsultacji z psychologiem, pedagogiem, prawnikiem w zakresie przemocy domowej oraz możliwości podjęcia terapii indywidualnej i grupowej.

Centrum Interwencji Kryzysowej PKPS

ul. Polska 33, Warszawa

Skierowano 13 osób, które zostały objęte pomocą rzeczową

Centrum Praw Kobiet

ul. Wilcza 60 m 19, Warszawa

Skierowano 23 osoby, które skorzystały z porad psychologiczno-prawnych.

WSPÓŁPRACA OŚRODKA Z ORGANIZACJAMI POZARZĄDOWYMI DZIAŁAJĄCYMI NA RZECZ OSÓB NIEPEŁNOSPRAWNYCH

Fundacja Pomocy Matematykom i Informatykom Niepełnym Ruchowo

ul. Narbutta 49/51

Skierowano 5 osób, w sprawie podjęcia pracy, podjęcia kursu lub szkoleni dla osób niepełnosprawnych, bezrobotnych.

Fundacja Żyć z Choro­bą Parkinsona

ul. Czerska 18, Warszawa

Skierowano 3 osoby, które skorzystały z konsultacji medycznych – lekarz, pielęgniar­ka, psycholog, porad na temat codziennego funkcjonowania z chorobą Parkinsona.

Caritas Diecezji Warszawsko-Praskiej

ul. Kawęczyńska 49, 03-775 Warszawa

Skierowano 72 osoby, w celu :

- podjęcia kursu dla osób bezrobotnych, bezdomnych
- skorzystania z pomocy w formie usług medycznych oferowanych przez Caritas
- pomocy finansowej i rzeczowej (poprzedzona telefonem pracownika OPS)
- sześciu dzieci otrzymało dofinansowanie kolonii.

Stowarzyszenie „HELP”

ul. Blokowa 3, 03-641 Warszawa

Skierowano 6 osób w celu uzyskania pomocy rzeczowej.

Polski Komitet Pomocy Społecznej

ul. Burakowska 16, Warszawa

Skierowano 88 osób, które skorzystały z pomocy rzeczowej i pomocy lekarskiej.

Stowarzyszenie „Damy Radę”

ul. Puławska 41, Warszawa

38 osób skierowanych przez Ośrodek otrzymało (po przedstawieniu skierowania z tut. OPS) pomoc rzeczową w formie paczek żywnościowych

Polskie Towarzystwo Stwardnienie Rozsianego

ul. Świętojerska 12a, 00-236 Warszawa

Skierowano 3 osoby na gimnastykę i rehabilitację prowadzoną dla osób ze stwardnieniem rozsianym(nasi klienci należą do Stowarzyszenia i chętnie korzystają z oferowanych usług).

Fundacja „ Joni i Przyjaciele”

ul. Kondratowicza 20, Warszawa

Skierowano 4 osoby ,w celu zaopatrzenia w sprzęt ortopedyczny i rehabilitacyjny. Wspólne z Fundacją, Ośrodek organizował imprezy okolicznościowe(choinka, bal karnawałowy, „Festyn Świętojański na Targówku”).

Ponadto Ośrodek współpracował również z Stowarzyszeniem na rzecz osób niepełnosprawnych Arka – Targówek, Katolickim Stowarzyszeniem Niepełnosprawnych – Ośrodek Wsparcia ul. Echa Leśne 2, Stowarzyszeniem Szansa, Stowarzyszeniem Hej Koniku, Hospicjum Domowe dla dzieci, Fundacją na rzecz umacniania więzi rodzinnych i społecznych SYNAPSIS.

W 2006 roku współorganizowane były imprezy integracyjne i okolicznościowe dla członków Stowarzyszeń (Dzień Dziecka – 100 osób, Mikołajki – 300 osób).

W ramach zajęć pracowni gospodarstwa domowego Ośrodka Wsparcia ul. Echa Leśne 2 Ośrodek dofinansował posiłki dla 16 osób. Wspólnie były organizowane spotkania, turnusy rehabilitacyjne (OPS dofinansował wyjazd dla 22 osób), kolonie zdrowotne, wycieczki. Pracownicy socjalni uczestniczyli w grupach wsparcia i zebraniach dla rodzin i opiekunów osób niepełnosprawnych, celem udzielenia informacji o formach i możliwościach pomocy. Ponadto osoby niepełnosprawne kierowane są na psychoterapię indywidualną, rehabilitację metodą hipoterapii, w tym rehabilitację ruchową w ramach ofert przedstawianych przez poszczególne stowarzyszenia i fundacje.

Pracownicy socjalni motywują osoby opuszczające zakłady karne i areszty śledcze do udziału w programach organizowanych przez Stowarzyszenia działające na rzecz tej grupy osób.

W 2006 roku skierowano 6 osób do uczestnictwa w programie „Powrót do wolności”. W ramach tego programu klienci mogli wziąć udział w bezpłatnych kursach komputerowych, j. angielskiego,

Stowarzyszenie Penitencjarne „Patronat” – wspiera osoby opuszczające jednostki penitencjarne. Udziela pomocy z zakresu poradnictwa prawnego, w rozwiązywaniu konfliktów przy pomocy mediacji rodzinnych, pomocy rzeczowej.

Dzień Dziecka

1 czerwca 2006r. w Ratuszu Dzielnicy Targówek m.st. Warszawy odbyła się impreza z okazji święta najmłodszych mieszkańców Dzielnicy – z okazji Dnia Dziecka. Współorganizatorami tego przedsięwzięcia byli: Stowarzyszenie na Rzecz Osób Niepełnosprawnych „Joni i Przyjaciele Polska”, Wydział Spraw Społecznych i Zdrowia Dzielnicy Targówek m.st. Warszawy oraz Ośrodek Pomocy Społecznej Dzielnicy Targówek. W imprezie uczestniczyło ponad 100 dzieci. Oficjalnie, zgromadzone dzieci i ich rodziców, powitał Burmistrz Robert Radzik. Podczas imprezy odbył się m.in. pokaz tańca irlandzkiego, zorganizowano wiele konkursów ze wspaniałymi nagrodami dla całych rodzin oraz przekazano każdemu z zaproszonych dzieci paczkę ze słodyczami i zabawkami. Do zabawy i poczęstunku zachęcali pracownicy OPS a także przebrani za kolorowe klauny wolontariusze Ośrodka Pomocy Społecznej.

Mikołajki

W dniu 6 grudnia 2006r w Ratuszu Dzielnicy Targówek odbyła się impreza Mikołajkowa, w której uczestniczyły dzieci z Dzielnicy Targówek m.st. Warszawy. Wśród zaproszonych były dzieci Przedszkola Integracyjnego z ul. Tokarza, Świetlic Socjoterapeutycznych podlegających Ośrodkowi Pomocy Społecznej Dzielnicy Targówek m.st. Warszawy oraz dzieci klientów objętych pomocą OPS. W tym roku uczestniczyła wyjątkowo duża liczba dzieci. W zabawie wzięło udział ok. 300 dzieci. Impreza rozpoczęła się oficjalnym powitaniem dzieci i ich rodziców przez przedstawicieli władz dzielnicy - Pana Zbigniewa Poczesnego - Przewodniczącego Rady Dzielnicy Targówek oraz Romualda Gronkiewicza - Burmistrza Dzielnicy. Zabawa Mikołajkowa była prowadzona przez aktorów Teatru Guliwer. Odbyły się konkursy, w których można było wygrać atrakcyjne nagrody, miał miejsce pokaz zespołu tanecznego „Etiuda” a także pokaz cheerlederek z Gimnazjum nr 141. Pracownicy Ośrodka Pomocy Społecznej zdobyli od sponsorów produkty na poczęstunek dla dzieci – były pączki z różnym nadzieniem, przekazane przez zaprzyjaźnioną cukiernię oraz słodycze z firmy Cadbury Wedel. Spotkanie Mikołajkowe zakończyło się tradycyjnym rozdaniem paczek dla każdego małego gościa. Pracownicy Ośrodka Pomocy Społecznej uczestniczyli w organizacji imprezy Mikołajkowej poprzez przygotowanie paczek, przyozdabianie sali, zabawianie dzieci, a na koniec wydawanie paczek i porządkowanie sali. W przedsięwzięcie zaangażowani byli także wolontariusze naszego Ośrodka. Przebrani za Mikołajów m.in. pomagali w zabawach i utrzymywali porządek podczas imprezy. Zapalenie pierwszej świeczki na choince przed budynkiem Ratusza zwieńczyło trwającą blisko 3 godziny zabawę.

Do tradycji OPS należy już coroczne organizowanie śniadań wielkanocnych i spotkań wigilijnych dla osób samotnych i starszych. Na uroczystości przygotowywane są posiłki. Uczestnicy spotkań składają sobie życzenia, dzielą się jajkiem czy też opłatkiem. Wigilię kończy wspólne śpiewanie kolęd. Spotkania stanowią duże przeżycia dla zaproszonych osób, świadczą o tym łzy wzruszenia widoczne na wielu twarzach. Na zakończenie uczestnicy świątecznych spotkań otrzymują paczki z artykułami spożywczymi i słodyczami.

Ośrodek Pomocy Społecznej Dzielnicy Targówek uczestniczy w programie tworzenia zespołu wspierającego osoby z zaburzeniami psychicznymi. Pomysłodawcą programu jest Stowarzyszenie POMOST wspierające osoby chore psychicznie. Biorą w nim udział instytucje zajmujące się tą grupą społeczną: Warsztaty Terapii Zajęciowej, Środowiskowy Dom Samopomocy dla osób z zaburzeniami psychicznymi, Zespół Leczenia Środowiskowego, Oddział Psychiatryczny Szpitala Bródnowskiego oraz Ośrodek Pomocy Społecznej.

Program ma na celu stworzenie w Dzielnicy Targówek sieci wsparcia oraz informacji dla osób z zaburzeniami psychicznymi i ich rodzin. W planach pracy zespołu jest stworzenie między innymi punktu informacyjnego dla osób z problemami psychicznymi, grupy wsparcia, poprawienie przepływu informacji o klientach między powyższymi placówkami. Biorąc udział w powyższym programie mamy nadzieję na poprawienie sytuacji osób z zaburzeniami psychicznymi i ich rodzin, w szczególności dzieci, na terenie naszej Dzielnicy.

Widząc istotną rolę jaką spełnia grupa istnieje potrzeba spotkań grup wsparcia. Ta forma pomocy daje możliwość powrotu do zdrowia i odzyskania pogody ducha. W grupie wsparcia mogą spotkać się osoby dotknięte nadmiernym piciem alkoholu kogoś bliskiego. Na grupę osoby będą kierowane przez pracowników socjalnych lub pracowników Punktu informacyjno-konsultacyjnego ds. przeciwdziałania alkoholizmowi. Udział w zajęciach grupy poprzedzony zostanie rozmową, w trakcie której osoba zainteresowana dowie się o celach, zasadach i istocie pracy w grupie. Na spotkaniach uczestnicy będą mieli możliwość dzielenia się swoimi doświadczeniami, zapewniając sobie wzajemne wsparcie.

Ze względu na wzrost zapotrzebowania na pozamaterialne formy pomagania w nowych warunkach społeczno-ekonomicznych Ośrodek Pomocy Społecznej wciąż stoi przed potrzebą rozszerzenia swojej oferty aby w efekcie stać się systemowym sposobem wsparcia, którego celem jest usamodzielnienie klientów i kształtowanie aktywnych postaw życiowych. Podejmując szereg działań z zakresu pomocy społecznej dąży do osiągnięcia maksymalnego stopnia realizacji celów przy posiadanym nakładzie zasobów. Jednocześnie większość inicjatyw placówki wymaga długotrwałych nakładów pracy a ich efektywność jest odroczone w czasie.

Podnoszenie jakości pracy socjalnej, poszukiwanie rozwiązań na rzecz poprawy funkcjonowania osób i rodzin dotkniętych złożonymi problemami społecznymi jest możliwe m.in. dzięki udziałowi kadry we wszelkiego typu doskonaleniu. Tym samym podnosi się prestiż zawodu pracownika socjalnego, który postrzegany jest jako profesjonalista, a to z kolei rzutuje na otwieranie się możliwości twórczego działania w najbliższym otoczeniu.

Informacja na temat projektu finansowanego z Europejskiego Funduszu Społecznego

W 2006 złożony został wniosek o dofinansowanie realizacji projektu z Europejskiego Funduszu Społecznego „Kompleksowe doskonalenie kadr instytucji pomocy społecznej”. Przewidzianym w projekcie wsparciem jest cykl kompleksowych szkoleń, dotyczących wielu obszarów wiedzy i praktyki, podwyższających kwalifikacje zawodowe pracowników OPS Targówek. Wprowadzenie cyklu szkoleń dla pracowników Ośrodka ma charakter innowacyjny, do tej pory pracownicy nie byli szkoleni w tak szerokim zakresie. Prowadzenie zajęć odbędzie się przy użyciu nowoczesnych technik. Projekt ma być realizowany od marca 2007 do czerwca 2008 roku. W ramach działań zaplanowanych zostało 15 szkoleń. Liczba osób biorących udział w szkoleniach uzależniona jest od zajmowanego stanowiska pracy. Wsparciem w ramach projektu objętych zostanie 65 pracowników Ośrodka Pomocy Społecznej. Wydatki planowane na realizację projektu wynoszą ogółem 493 200,00 w tym zaplanowane wydatki w 2007 roku wynoszą 370 280,00